

MÁSTER EXECUTIVE EN GESTIÓN HOSPITALARIA”

PROYECTO DE FIN DE MÁSTER



UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS PEDIÁTRICOS HOSPITAL REGIONAL UNIVERSITARIO SAN VICENTE DE PAUL.

ASESOR:

JOSÉ LUIS GARCÍA MARTÍNEZ

INTEGRANTES:

ARIEL MORDAN

EMMANUEL PEREZ

DEYANIRA SALDAÑA

NEIDY DE JESUS

LINETTE DE LA CRUZ

FRANCISCO UREÑA

Tabla de contenido

Propuesta de Valor.....	2
Misión.....	2
Visión.....	2
Valores.....	2
Servicios.....	3
Público Objetivo.....	4
Problema/Oportunidad.....	4
Ventajas Competitivas.....	5
Diseño del Modelo de Negocios (Hipótesis).....	5
Validación de Hipótesis.....	6
FODA.....	11
Plan Operacional.....	12
Recursos Humanos y Materiales.....	13
Estimación de Recursos.....	14
Costos operacionales.....	16
Costos Tangibles.....	17
Plan de Recursos Humanos.....	18
Descripción de Puestos de Trabajo.....	19
Plan Legal y Tributario.....	20
Plan Financiero.....	22
Resumen Ejecutivo.....	25
One Page Plan.....	26

Propuesta de valor.

En República Dominicana la red pública del sector salud cuenta con tres unidades de cuidados intensivos pediátricos, dos en la ciudad de Santo Domingo y una en la Ciudad de Santiago de los Caballeros, con 26 camas para la red pública nacional, en la región nordeste la red pública no cuenta con una unidad de Cuidados intensivos pediátricos, por lo que crearemos una unidad de cuidados intensivos pediátricos, con ocho (8) camas debido al espacio físico existente el centro, con un alto nivel resolutivo para la población de la región nordeste en el Hospital Regional Universitario San Vicente de Paul.

Proponemos ser una unidad de servicios de salud que brinde cuidados intensivos a pacientes críticos pediátricos de la región nordeste, garantizando servicios oportunos y de calidad, a través de un equipo de profesionales altamente calificado con especialidades y subespecialidades, con apego a protocolos médicos y capacitación continua.

Misión.

Somos una unidad de referencia regional que oferta servicios de cuidados intensivos pediátricos de manera adecuada a la población del Nordeste, contribuyendo al bienestar de nuestros pacientes y sus familias.

Visión.

Ser reconocidos como una unidad de cuidados intensivos pediátricos a través de las buenas prácticas, con apego a los estándares de calidad internacional para lograr ser un referente en la red de salud nacional.

Valores.

Nuestra unidad se sostiene en valores solidos que nos ayudaran a alcanzar la eficacia y la eficiencia en los tratamientos y cuidados de nuestros usuarios, velando siempre por la satisfacción de nuestros clientes. Los valores que caracterizan nuestra a nuestra empresa son:



Compromiso: contar con un equipo de profesionales comprometido con el cuidado de cada uno de nuestros pacientes.

Equidad: Brindarles a todos los usuarios un servicio de calidad de acuerdo a la necesidad de los pacientes.

Oportunidad: Ofertar un servicio oportuno para disminuir los riesgos a los usuarios.

Respeto: obtener la credibilidad de toda la población, por ofertar un servicio con los mayores estándares de calidad a los usuarios que utilicen el servicio.

Trato Humano: Contar con personal especializado que brinde un trato con calidad, calidez y humano a cada uno de nuestros pacientes.

Servicios.

Los servicios ofertados por nuestra unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos son muy amplios y variables, para de esta manera poder dar respuestas a las necesidades prioritarias de nuestros pacientes y de sus familias en el momento que ameriten el servicio.

Dentro de los servicios, están los siguientes:

Monitorización de pacientes pediátricos, es una actividad fundamental para el diagnóstico, tratamiento y control evolutivo de diferentes situaciones fisiopatológicas en los pacientes pediátricos críticos. Esta monitorización avanzada comprende la evaluación del gasto cardíaco a través de las variables que lo determinan, así como de la perfusión periférica y de la oxigenación tisular.

Para ello, la interpretación clínica de las variables hemodinámicas del paciente se complementa con diversas técnicas, más o menos complejas, elegidas en función de la fisiopatología y gravedad del paciente.



Atención especializada en cuidados intensivos pediátricos 24 horas; consiste en la permanencia de médicos especialistas en cuidados intensivos pediátricos todo el tiempo.

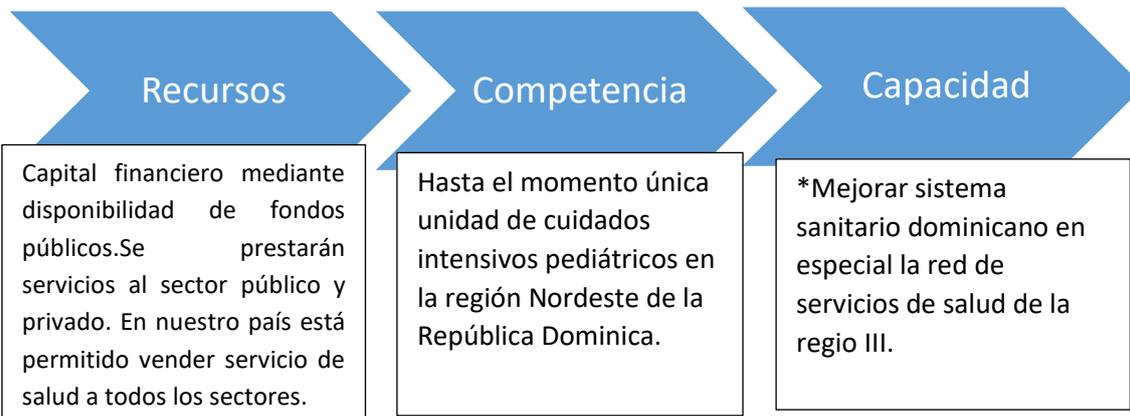
Público objetivo

Nuestro público objetivo estará constituido por la población total de la región nordeste a quienes va dirigido nuestro servicio que es de 642,855 habitantes, que representa el 6.3% de la población nacional.

Problema/Oportunidad

Esta unidad de cuidados intensivos pediátricos surge ante el número de casos que se han presentado en la Región III de salud de la Republica Dominicana y la no existencia de una unidad en dicha región, esta situación dificulta notablemente el acceso a los servicios de cuidados intensivos para pacientes pediátricos y de hecho se han perdido vidas debido a que el UCI-pediátrico más cercano esta aproximadamente a 200 km de distancia, el traslado de los pacientes que ameritan estos servicios conlleva una serie de riesgos muy altos para el personal de salud que realiza dichos traslados y para las familias que deben desplazarse hacia el lugar donde serán hospitalizados sus paciente y/o familiar. Ante tal situación surge la necesidad de creación de la unidad de cuidados intensivos pediátricos del Hospital Regional Universitario San Vicente de Paul.

Ventajas competitivas



Diseño del modelo de negocio (Hipótesis).

Al proponernos la creación del proyecto, nos planteamos una serie de hipótesis sobre la creación de una unidad de cuidados intensivos en el Hospital Regional Universitario san Vicente de Paul para ofertar servicios a la Región III de Salud de la Republica Dominicana.

1. No existencia de UCI-Pediátrico en la región III de la Republica Dominicana.
2. El 75 % de los centros de salud de la región 3 en algún momento han requerido el servicio de Unidad de cuidados intensivos.
3. El 50 % de los centros de salud han tenido al menos 1 paciente en los últimos 3 meses.
4. El 100 % de los centros entiende que es muy necesaria una unidad de cuidados intensivos en nuestra región. (región 3).
5. En el 50 % de los centros han fallecido pacientes a causa de no tener cuidados intensivos pediátricos accesibles.
6. El 80 % de los centros entiende que las repercusiones de no tener UCI-Pediátrico es muy desbastadora.

7. El 50 % de los centros de salud han tenido que desplazarse más de 200 km a trasladar pacientes por la no existencia de una unidad de cuidados Intensivos en la región.

Validación de Hipótesis.

La validación del proyecto se realizó mediante la realización de un análisis minucioso de la problemática generada por la falta de una unidad de cuidados intensivos pediátricos en la región III de Salud con la aplicación de un cuestionario basado en las hipótesis generadas, el mismo fue aplicado a 22 directores hospitales de la red pública y 8 centros de salud privados de la región III de Salud de la República Dominicana. El total de los directivos accedió a dar respuestas a las preguntas.

Los criterios de inclusión para ser parte de la fueron los siguientes: centros de segundo y tercer nivel de atención públicos y privados pertenecientes a la región III de Salud y registrados en el Ministerio de Salud Pública.

Los criterios de exclusión: centros de primer nivel de atención, centros Odontológicos, ONGs y centros que no estén registrados en la plataforma del Ministerio de Salud Pública.

Se aplicó un total de 30 encuestas en centros públicos y privados de la región III de salud, los cuales cumplen con los criterios de inclusión. Los resultados arrojados por la encuesta corroboraron la mayoría de nuestras hipótesis, excepto ítem No. 7, cuyo resultado sobrepasa el 50% presentado en la hipótesis. Los resultados obtenidos son favorables para la validación del proyecto, dejando muy en claro que existe una necesidad real de una unidad de cuidados intensivos pediátricos en la región III de salud, del Servicio Nacional de Salud de la República Dominicana.

Análisis del Sector.

El servicio de la Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos estará dirigido a la población pediátrica de la Región del Nordeste, que pertenecen a la red pública servicios regionales III de salud, compuesto por las provincias de Samaná, María Trinidad Sánchez, Duarte y Hermanas Mirabal. La red de servicios públicos de salud cuenta con 22 hospitales:

1. Un (1) Hospital Regional de tercer nivel de atención.
2. Tres (3) Hospitales provinciales, segundo nivel de atención
3. Diez y ocho (18) Hospitales municipales.

Descripción y análisis del Entorno geográfico:



La Región III de Salud se encuentra ubicada en el Nordeste de la República Dominicana con una extensión territorial de 4171.23 km², una densidad poblacional 154.16 habitantes por km². Con una población 642,855 habitantes según proyección de la ONE 2019 con un crecimiento poblacional de un 2% en comparación con el 2012 y cuyos límites naturales son: al Norte por el Océano Atlántico, al Sur por Provincia Juan Sánchez Ramírez, al Este por el Océano Atlántico y Provincia Hato Mayor y al oeste por la Provincia Espaillat y la Vega. División política.

La Región Nordeste está compuesta por 4 provincias 16 municipios y 16 distritos municipales.

Área y división política de la región nordeste.

➤ Provincia Duarte



La provincia Duarte tiene una extensión de 1,643.10 km². Limita al Norte con las provincias María Trinidad Sánchez y Espaillat; al Este con la provincia Samaná; al Sur con Sánchez Ramírez y Monte Plata; y al Oeste con Hermanas Mirabal.

La proyección de la Oficina Nacional de Estadística (ONE) para el año en cuestión es de 298,209 habitantes, de esta población 151319 son hombres y 146890 mujeres. Su territorio es la octava entidad de su tipo más poblada a nivel nacional y ocupa la 12va posición en cuanto a densidad poblacional 181 hab. / km².

La provincia Duarte se posiciona como una de las demarcaciones con mayor población ocupada en el país. Cuenta con dos Universidades que ofrecen educación de posgrado: la Universidad Católica Nordestana y la Universidad Autónoma de Santo Domingo (Campus de San Francisco de Macorís), lo que la sitúa como una de las principales provincias en temas de educación, investigación y servicios médico Provincia Hermanas Mirabal.

➤ La provincia Hermanas Mirabal



Tiene una extensión de 430.42 km². Limita al Norte y al Oeste con la provincia Espaillat; al Este con Duarte; y al Sur con La Vega.

Volumen, dinámica y estructura de la población

La proyección de la Oficina Nacional de Estadística (ONE) para el año en cuestión es de 92,229 habitantes de los cuales 46940 son hombres y 45289 son mujeres. La provincia es la vigésimo-cuarta demarcación de su tipo más poblada a nivel nacional y ocupa la novena posición en cuanto a densidad poblacional 214 hab/km².



➤ Provincia María Trinidad Sánchez

Tiene una extensión de 1,212.61 km². Limita al Norte con el Océano Atlántico; al Este con la provincia Samaná; al Sur con Duarte; y al Oeste con Espaillat.

Volumen, Dinámica y Estructura de la población

La proyección de la Oficina Nacional de Estadística (ONE) para el año en cuestión es de 141,200 habitantes de los cuales 72.437 son hombre y 68,763 son mujeres. La provincia es la octava entidad de su tipo más poblada a nivel nacional y ocupa la 17va. Posición en cuanto a densidad poblacional 116 hab./Km².



➤ Provincia Samaná

La provincia Samaná tiene una extensión de 847.29 Km². Limita al Norte y al Este con el Océano Atlántico; al Sur con Monte Plata y Hato Mayor; y al Oeste con María Trinidad Sánchez y Duarte.

Volumen, dinámica y estructura de la población

La proyección de la Oficina Nacional de Estadística (ONE) para el año en cuestión es de 111,217 habitantes de los cuales 56,389 son hombre y 538,28 mujeres. La provincia es la vigésima segunda entidad de su tipo más poblada a nivel nacional y ocupa la posición 16 en cuanto a densidad poblacional 131 hab./Km².

Análisis De La Competencia

En la red de servicios públicos de salud de la región III no tendríamos ninguna competencia, ya que somos el único hospital de esta red que maneja el nivel de complejidad para dar este servicio, y el mismo no es ofrecido por el sector privado de la región.

Nuestra competencia nacional por distancia está ubicada la más cercana del punto más distante de nuestra región a unos 195 kilómetros, y a un tiempo de 3 horas 24 minutos, lo que hace perder la oportunidad de un servicio adecuado. Otro factor a tomar en consideración es lo limitado de la disposición de camas ya que solo cuenta con 10 camas.

FODA

Fortalezas

- a) El personal médico profesional y con las especialidades requeridas.
- b) Se cuenta con el espacio adecuado y disponible en la estructura del HRUSVP.
- c) La inexistencia de una unidad de cuidados intensivos en la región, ni público, ni privado.
- d) Voluntad Política.

Oportunidades

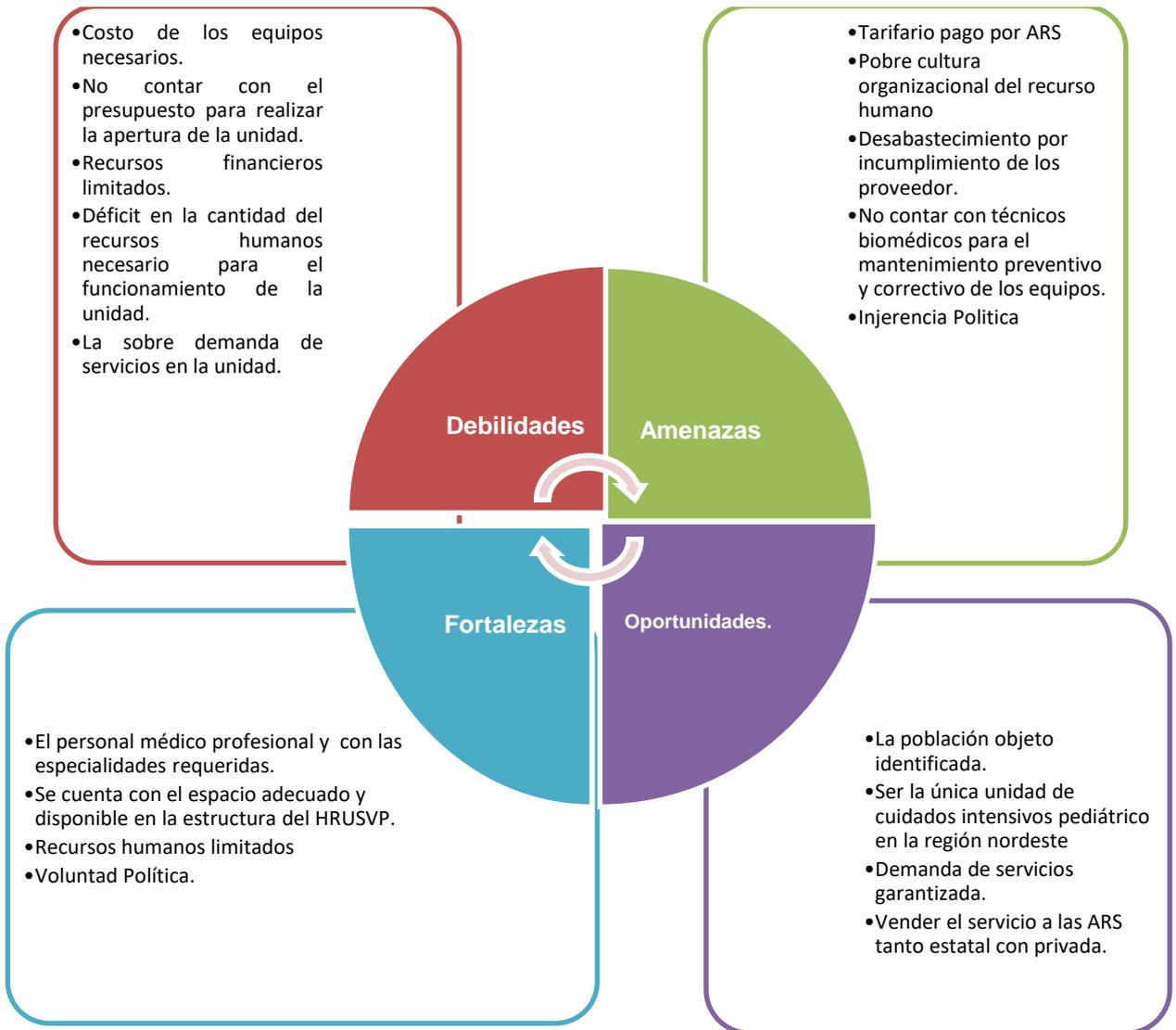
- a) La población objeto identificada.
- b) Ser la única unidad de cuidados intensivos pediátrico en la región nordeste
- c) Demanda de servicios garantizada.
- d) Vender el servicio al ARS tanto estatal con privada.

Debilidades

- a) Costo de los equipos necesarios.
- b) No contar con el presupuesto para realizar la apertura de la unidad.
- c) Recursos financieros limitados.
- d) Recursos Humanos limitados
- e) Una sobre demanda de servicios en la unidad.

Amenazas

- a) Tarifario pago por ARS
- b) Pobre cultura organizacional del recurso humano
- c) Desabastecimiento por incumplimiento de los proveedores
- d) No contar con técnicos biomédicos para el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos.
- e) Injerencias políticas.



Plan Operacional.

La Unidad de cuidados intensivos pediátricos del Hospital Regional Universitario San Vicente de Paul estará conformada por un grupo de especialistas del más alto nivel, que se encargará de la atención y el cuidado de pacientes en edad pediátrica, que además presenten una patología que ponga en peligro su vida o que pueda conllevar a una gravedad. Dentro de la cartera de servicios que se ofertará se contará con pediatras intensivistas, y con pediatras con las subespecialidades necesarias (Nefrología, Cardiología, Neumología, Infectología, Cirugía, Hematología, Gastroenterología, Urología, entre otros), estos serán requeridos de acuerdo a las necesidades del paciente, también personal técnico y de enfermería con pericia en el área. La logística a utilizar

consiste en habilitar una unidad de cuidados críticos pediátricos donde se asistirán a los pacientes que ameriten dicho servicio.

Recursos humanos y Materiales.

a) Infraestructura



Toda empresa que quiere alcanzar el éxito, su principal recurso es el humano, la infraestructura de operaciones será el Hospital Regional Universitario San Vicente de Paul, para brindar el servicio a todos aquellos clientes tanto de la red pública como del sector privado, que ameriten ser ingresado en una unidad

de cuidados intensivos pediátricos.

Se evaluará previamente todo el personal que pueda proporcionar cuidados pediátricos, y luego de haber evaluado todas sus competencias y las subespecialidades requeridas en la unidad, tanto del personal médico, enfermeras, auxiliares y personal de apoyo, se procederá a seleccionar el personal.

b) Suministro – Compra

El paso siguiente es la venta de servicios a las Administradoras de Riesgos de Salud (ARS), y contratar sub especialistas pediátricos, con los cuales el hospital no cuente, por un monto promedio de RD\$ 3, 445,000.00 para dar el seguimiento a los pacientes según la patología a tratar. El cliente no realizará pagos directos, sino las ARS tanto estatal como privadas a la cual esté afiliado el cliente, y si hay algún cliente privado, ósea que no cuente con aseguradora de riesgo de salud, será subsidiado por el hospital.

Estimación de recursos

Para realizar el proyecto se identificarán los centros públicos que cuenten con unidad de cuidados intensivos y que se pueda extrapolar al hospital, el mobiliario y el recurso humano con el cual ellos cuentan y ser un referente para el funcionamiento de la misma.

Dentro de los mobiliarios básicos están los siguientes:

	cantidad	costo
SILLON EJECUTIVO	1	US\$ 135.57
SILLAS AUXILIARES	4	US\$ 187.96
COMPUTADORES	3	US\$ 1.015.30
IMPRESORA MULTIFUNCION	1	US\$ 253.75
ARCHIVERO DE 5 GAVETAS	5	US\$ 12,500
CAMAS DE POSICION	8	US\$ 13.766.73
MONITORES DE SIGNOS VITALES	8	US\$ 6.541.00
VENTILADORES PEDIATRICOS	8	US\$ 37.593.98
TOTAL		US\$ 59.484.02

R E C U R S O S M A T E R I A L E S



Costo de operaciones

La recepción de casos y logística de la empresa, se realizará en el espacio de oficinas administrativas del hospital, contando con el Gerente administrativo y financiero del centro, los materiales de oficina a utilizar serian suplidos por el hospital para estos fines.

Además, los servicios básicos como servicio de electricidad, telefonía, internet, limpieza, entre otros, estarán incluidos en los gastos fijos de hospital.

Gastos costos tangibles

GASTOS FIJOS	CANTIDAD
ELECTRICIDAD	US\$ 38.00
INSUMOS DE LIMPIEZA	US\$ 29.00
MATERIAL GASTABLE	US\$ 75.18
Sub Total	UD\$ 141.00

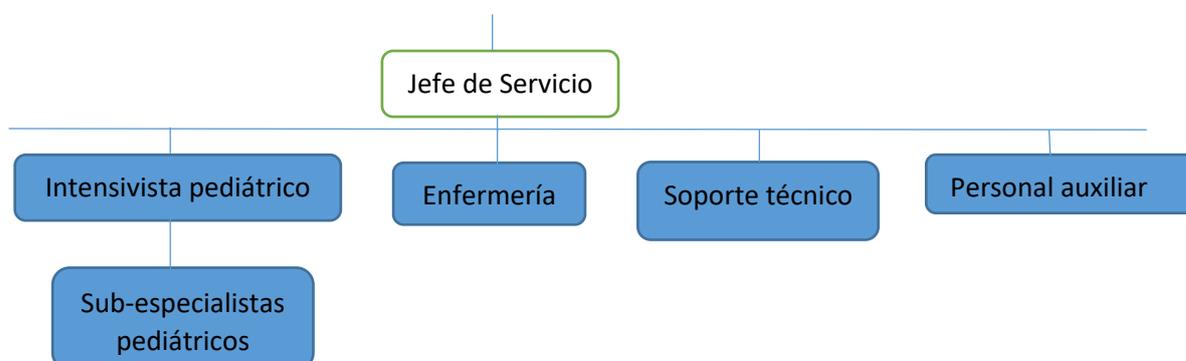
Fuente: Recursos del hospital y recursos del SNS.

El pago de especialistas, sub especialistas y enfermeras/os son costos intangibles, pues dependerá del Servicio Nacional de Salud. Dicho esto, el personal que trabajará en la unidad, estará contratado por el Servicio Nacional de Salud para

ofertar sus servicios al Hospital Regional San Vicente de Paul, y como esta unidad de cuidados intensivos sería un servicio adicional del hospital, los cuales trabajaran fijo en el centro y se inter consultarán de acuerdo al caso.

PLAN DE RECURSOS HUMANOS

El organigrama de nuestra unidad de Cuidados intensivos pediátricos será el siguiente:



Se solicitará para la Unidad al Servicio Nacional de Salud o contratará por nomina interna el recurso humano necesario que no se encuentre disponible en el hospital. Se gestionará el siguiente grupo de personal:

PERSONAL	CANTIDAD
Intensivista Pediátrico	5
Licenciado/a en Enfermería	8
Auxiliares de enfermería	16
Técnicos de apoyo	4

Nota: En el caso de los sub especialistas, el hospital cuenta con disponibilidad de este recurso humano.

DESCRIPCION DE LOS PUESTOS DE TRABAJO

INTENSIVISTA PEDIATRICO

Será la figura médica encargada del cuidado directo del paciente, quien tome las decisiones y manejo directo y quien requiera los especialistas necesarios para el manejo conjunto e integral; según ameriten los casos y cuales servicios especiales se inter consultaran. Es necesario un grado de medicina y post grado en Pediatría e intensivo Pediátrico, con experiencia laboral activa.

ENFERMERAS/OS

Segunda figura de importancia en atención al usuario del servicio, encargada de los cuidados generales y la atención directa de los pacientes y del cumplimiento de las órdenes de los especialistas, proporcionando el cuidado oportuno integral e individualizado, a través del proceso de atención. Se exigirá una Licenciatura en el área, preferiblemente con especialidad en pediatría (no imprescindible), con experiencia laboral activa en el área de intensivo y/o pediatría.

AUXILIARES EN ENFERMERIA

Serán esos profesionales de apoyo en la atención directa de los usuarios, entrenados en el cuidado general de los pacientes y la vigilancia y monitoreo constante del paciente. Se exigirá preparación académica de auxiliar de

enfermería con entrenamientos en cuidados de pacientes pediátricos y experiencia en el área de cuidados intensivos.

PERSONAL TECNICO DE APOYO

Son los profesionales técnicos, que darán el soporte en el mantenimiento preventivo de los equipos tecnológicos de la unidad. Debe de ser un personal capacitado y entrenado en el área y con experiencia.

SUB ESPECIALIDADES

Los mismos requisitos que el intensivista pediátrico. Personal responsable del manejo conjunto del paciente según requerimiento del intensivista pediátrico, acorde a la necesidad por patología del paciente.

Plan Legal Y Tributario.

En República Dominicana nuestra constitución nos permite emprender una empresa libremente, debido a que la misma nos otorga derechos esenciales, tales como el derecho a la libertad de empresa, derecho a la libertad de asociación y el derecho del consumidor.

Forma jurídica de la empresa/unidad.

Las responsabilidades jurídicas de la unidad están contenidas en las del Hospital Regional Universitario San Vicente de Paul, atendiendo a que la misma es una creación que se hará bajo las concesiones del Hospital. Nos obstante se

procederá a dar todos los pasos correspondientes al registro de la unidad como un ente independiente desde el punto de vista financiero y de gestión.

Procedimientos referentes a la constitución de una empresa.



Pasos indispensables para el registro de empresas en República Dominicana

1. Para incorporar la sociedad en el país, lo primero es registrar el nombre comercial ante la Oficina Nacional de la Propiedad Industrial (ONAPI), en el departamento de signos distintivos, previo al cumplimiento de los requisitos exigidos por dicha entidad.

Requerimientos o requisitos.

Formulario electrónico aprobado por la ONAPI, conteniendo los siguientes datos:

Denominación solicitada.

Indicar el tipo de signo (nombre comercial).

Breve descripción de la actividad comercial.

Nombre(s) y apellido(s) del solicitante.

Domicilio para fines de notificación.

Teléfono y/o correo electrónico.

Número y copia de documento de identidad.

Si posee representante, los datos generales y Poder de Representación.

Firma del solicitante o representante.

Pago de la tasa correspondiente.

El horario de prestación de servicios es de 8:00 a.m. a 3:30 p.m., ya sea presencial o vía electrónica, tiene un costo de RD\$ 5,141.88 pesos dominicanos, equivalente a US\$ 96.11 dólares y posteriormente es necesario esperar un tiempo de realización de 5 días laborables, obteniendo luego un Certificado de Registro.

2. Luego en la Dirección General de Impuestos Internos (DGII), pagar el impuesto por constitución de compañía, vía departamento de Sociedades Comerciales. El pago del mismo dependerá del capital social autorizado

(equivale al 1% del Capital Social Autorizado), el cual al ser efectivo genera una autorización.

3. Prosiguiendo con el depósito de los documentos corporativos ante la Cámara de Comercio y Producción de la provincia o ciudad en donde estará ubicada la empresa para solicitar el Registro Mercantil.

Requisitos:

- Depositar los documentos legales y originales y tres copias.
- Llenar formulario de solicitud de Registro Mercantil.
- Copia de cédulas y/o pasaportes de los accionistas de la compañía.
- Copia del registro de Nombre Comercial.
- Copia del recibo de pago de impuesto por Constitución de Compañía.

4. Por último, se debe solicitar el Registro Nacional de Contribuyentes (RNC) ante la Dirección General de Impuestos Interno (DGII), vía el departamento de Sociedades Comerciales, y es un servicio gratuito.

Requisitos:

- Formulario de Registro Nacional de Contribuyente (RNC).
- Copia de registro de Nombre Comercial.
- Copia del Registro Mercantil.

Tabla sobre procedimientos para la constitución de una empresa en República Dominicana.

Procedimiento.	Duración del procedimiento.	Costo.
Solicitar el registro del Nombre Comercial en la Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI).	Cinco (5) Días Laborables	USD\$ 96.11

Pagar el impuesto de constitución en la Dirección General de Impuestos Internos (DGII).	Un (1) día (simultáneo con el trámite anterior).	USD\$ 600.00
Registrar la empresa en el registro mercantil de la Cámara de Comercio y Producción.	Cinco (5) días laborables, o en 24 horas si es servicio VIP.	USD\$ 81.00 (Virtual) USD\$ 162.00 (Presencial)
Solicitar la inscripción en el Registro Nacional de Contribuyente (RNC) a la Dirección de Impuestos Internos (DGII) y solicitar comprobantes fiscales.	Siete (7) días laborables.	Gratuito (sin costo)
Honorarios del Abogado	17 días laborables. 13 días laborables (si se opta por servicio vip para el registro mercantil).	USD\$ 300.00

FUENTE: DGII. ONAPI. MANUEL DE PROCEDIMIENTOS CONTABLES.

PLAN FINANCIERO

Este apartado es uno de los más importantes en cuanto a un plan de negocio. En él constará toda la información económica-financiera del negocio y con ello se valorará la viabilidad económica para tomar la decisión de continuar con la idea de negocio o no.

Pasaremos a realizar un plan de inversiones, un plan financiero.

Plan de Inversiones

Dentro del plan de inversiones, se detallarán los activos necesarios para la puesta en marcha de su funcionamiento. Tendremos una inversión elevada debido a los equipos necesarios que debemos de adquirir para ofrecer el servicio.

ACTIVO FIJO

Inmovilizado intangible



Son aquellos activos que se componen de derechos susceptibles de valoración económica, identificables, no físicos y de carácter no monetario.

Para nuestro negocio poseeremos el siguiente inmovilizado intangible:

- Aplicaciones informáticas: importe satisfecho por la propiedad, o por el derecho al uso de programas informáticos.
- Licencias y proyectos: tendremos que cumplir una serie de licencias sanitarias para la apertura de la unidad de cuidados intensivos pediátricos.
- Honorarios: profesionales de la sanidad.

Inmovilizado material

El inmovilizado material está constituido por elementos patrimoniales tangibles, muebles o inmuebles.

Plan de negocio

- Mobiliario: El espacio físico donde se ubicará la unidad de cuidados intensivos pediátricos está dentro del hospital San Vicente de Paul, por lo que no tendremos que pagar alquiler o arrendamiento.

Se invertirá en todo el mobiliario necesario para cumplir los objetivos previstos para un buen funcionamiento.

- Maquinaria: es fundamental para el funcionamiento del negocio. Para dar una atención adecuada necesitaremos de maquinaria especializada, como son las camas de posición, monitores de signos vitales, ventiladores, desfibriladores.
- Equipo de proceso informático: Ordenadores que necesitarán el médico para realizar en manejo del expediente electrónico.
- Instalaciones telemáticas: Será necesario actualizar las instalaciones para acoplarlas a las preferencias/necesidades de la actividad a desarrollar. Por ejemplo, será necesario invertir en las instalaciones de telefonía, internet, agua,
- Obras de instalación: se han realizado obras necesarias para la eficaz distribución de la clínica.

- Otro inmovilizado material: aquellos elementos del inmovilizado material que no tienen cabida en las partidas anteriores. Como podría ser el ejemplo del aire acondicionado, salidas de oxígeno y aires médicos, necesidades diarias para los trabajadores.

Activo Circulante

Al principio tendremos muchos gastos antes de obtener ingresos, por lo que para poder afrontarlos realizaremos una inversión en circulante financiada por el Servicio Nacional de Salud y La Oficina Coordinadora de obras del estado.

Plan de Financiación

Todas las inversiones fundamentales para la puesta en funcionamiento necesitan de una financiación los cuales en nuestros gastos serán aportados por el Servicio Nacional de Salud.

RESUMEN EJECUTIVO.

¿Que ofrecemos?

La unidad de cuidados intensivos pediátricos surge ante el número de casos que se han presentado en la Región III de salud de la Republica Dominicana y la no existencia de una unidad en dicha región, (La Región III de Salud se encuentra ubicada en el Nordeste de la Republica Dominicana con una extensión territorial de 4171.23 km², una densidad poblacional 154.16 habitantes por km²) esta situación dificulta notablemente el acceso a los servicios de cuidados intensivos para pacientes pediátricos y de hecho se han perdido vidas debido a que el UCI-pediátrico más cercano esta aproximadamente a 200 km de distancia, el traslado de los pacientes que ameritan estos servicios conlleva una serie de riesgos muy altos para el personal de salud que realiza dichos traslados y para las familias que deben desplazarse hacia el lugar donde serán hospitalizados sus paciente y/o familiar. Ante tal situación surge la necesidad de creación de la unidad de cuidados intensivos pediátricos del Hospital Regional Universitario San Vicente de Paul con la finalidad de disminuir la morbo-mortalidad de los pacientes que ameritan un UCI-Pediátricos.



Proponemos ser una unidad de servicios de salud que brinde cuidados intensivos a pacientes críticos pediátricos de la región nordeste, garantizando servicios oportunos y de calidad, a través de un equipo de profesionales altamente calificado con especialidades y subespecialidades, con apego a protocolos médicos y capacitación continua. Además de ser la única unidad de esa naturaleza en nuestra región hasta el momento.

¿Quiénes somos?

UCI-Pediátricos del Hospital San Vicente de Paul ofrece a los Pediatras e instituciones pediátricas públicas y privadas el espacio y los cuidados de una unidad de cuidados críticos, con una gamma de especialistas y subespecialistas expertos en cuidados críticos pediátricos.

Los componentes del equipo somos los siguientes:

Miembro 1: Director del centro con experiencia en manejo del sector salud, conociendo las debilidades, oportunidades y necesidades del mismo.

Miembro 2: Intensivista Pediátrico quien además de ser el encargado médico de la unidad, es el líder del equipo que trabajará con el/los pacientes, brindando calidad y calidez en el servicio.

Miembro 3: Compuesto por el resto del personal, Ej. Licenciadas en Enfermería, Auxiliares y demás técnicos tanto del área de salud como administrativa, todos con los más altos estándares de profesionalidad y dedicación.

¿Cómo es nuestra situación respecto a la competencia?

Atendiendo a que nuestra unidad será única en nuestra región y venimos a solucionar una problemática palpable no tendríamos competencias en este momento. Sin embargo, sin tener una competencia actualmente, nuestra unidad se sostiene en valores solidos que nos ayudaran a alcanzar la eficacia y la eficiencia en los tratamientos y cuidados de nuestros usuarios, velando siempre por la satisfacción de nuestros clientes. Los valores que caracterizan nuestra a nuestra empresa son:



Compromiso: contar con un equipo de profesionales comprometido con el cuidado de cada uno de nuestros pacientes.

Equidad: Brindarles a todos los usuarios un servicio de calidad de acuerdo a la necesidad de los pacientes.

Oportunidad: Ofertar un servicio oportuno para disminuir los riesgos a los usuarios.

Respeto: obtener la credibilidad de toda la población, por ofertar un servicio con los mayores estándares de calidad a los usuarios que utilicen el servicio.

Trato Humano: Contar con personal especializado que brinde un trato con calidad, calidez y humano a cada uno de nuestros pacientes.

¿Qué haremos para fidelizar a los clientes?

los usuarios que hayan confiado en nuestro producto, les aseguramos el más alto nivel de atención, sin discriminar color, sexo, patología, posición social o económica. Enfocados en el diagnóstico y tratamiento oportuno, trabajando para la incorporación del paciente a su entorno familiar. Además, ofertamos sala para descanso de familiar/acompañantes y un espacio espiritual

¿Cuál es el presupuesto requerido?

Se necesita un total de US\$ 60.918.13 para el lanzamiento de nuestra unidad y su permanencia a largo plazo. Cabe destacar que los recursos para la creación del UCI-Pediátrico serán provenientes del Estado Dominicano de acuerdos con las ARS privadas.

¿Cuál será la sostenibilidad de la empresa?

Los servicios de cuidados intensivos pediátricos serán pagados por las Administradora de Riesgos de Salud (ARS) del paciente, en caso de no poseer seguro o cobertura, será asumido por el Estado Dominicano, mediante los subsidios que brinda al hospital

ONE PAGE PLAN



República Dominicana tiene una población de 10, 766,564, en el Censo del 2019, de estos un 41.3% aproximadamente pertenece a la población pediátrica (menores de 18 años) y el 6 % vive en la región III, con una tasa de mortalidad de 18,1 por 1000 nacimientos. A pesar de la elevada tasa de muertes pediátricas, el país cuenta con apenas 34 camas para intensivo pediátrico, hecho que representa una limitante para aquellos pacientes con enfermedades graves que pudieran ser salvables y debido a la falta de espacio físico para sus cuidados específicos y especializados se convierten en parte de la estadística descrita.

Por la inexistencia de una UCIP en la región III de Salud de Republica dominicana surge la necesidad de crear este proyecto para dar respuesta a la necesidad existente en la región para atender a la población pediátrica que ameriten este servicio.

Disponemos del espacio físico en el Hospital Regional y Docente San Vicente de Paul para crear una UCIP con 8 camas; además contamos con el personal médico especializado en pediatría y las distintas sub especialidades (nefrología, neumología, cirugía, cardiología, hematología) y personal de enfermería especializado disponible para brindar asistencia requerida.

Contamos con todos los Pediatras de la región quienes serán los proveedores de clientes, al ser nuestros referidores tanto del sector público como del sector privado.

Las ARS de los pacientes pagará por servicios prestados a sus afiliados y en caso de no poseer seguro médico los gastos lo asumirán el hospital.

Nuestra propuesta viene a solucionar una problemática de salud en la población pediátrica, disminuyendo así la morbimortalidad en esta población.