



**MASTER EN GESTION HOSPITALARIA**



**UNIDAD INTEGRAL DE MEDICINA DEPORTIVA Y REHABILITACION**

**SPORTECH**

**“Porque tu salud nos importa”**

**GRUPO DE PROYECTO:**

02

**SUSTENTANTES:**

Jorge Luis Arias Ramírez

Cindy María Jiménez Santana

María Yanilsa Ovalles Johnson

Massiel Andreлина Rodríguez Jiménez

Rodamin Ambiorix Álvarez

Joan Carlos Feliz Rodríguez

**ASESORA:**

Yolanda Míngueza

**Santo Domingo. R.D.**

**2019**

# Índice

**Pág.**

## **CONTENIDO**

1	DEFINICIÓN DE PROYECTO.....	1
2	INTRODUCCIÓN .....	1
3	EL PROBLEMA .....	2
4	JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO.....	3
5	PROPUESTA DE VALOR.....	4
5.1	Misión: .....	4
5.2	Visión:.....	5
5.3	Valores: .....	5
5.4	Mapa de empatía .....	6
5.5	Metodología de la investigación .....	7
6	ANÁLISIS Y DIAGNOSTICO .....	7
7	PLAN ESTRATEGICO: MODELO DE NEGOCIO.....	11
7.1	Análisis DAFO .....	11
7.2	Modelo de negocio Sportech .....	13
8	OBJETIVOS ESTRATEGICOS: .....	13
8.1	Plan de operaciones .....	14
8.2	Procesos estratégicos .....	14
8.3	Mapa de procesos.....	15
9	PLAN DE MARKETING .....	20
9.1	Público Objetivo .....	21
9.2	Socios claves y alianzas estratégicas .....	21
9.3	Productos / Servicios .....	22
9.4	Análisis de competencia .....	23
9.5	Estrategia de precios .....	25
9.6	Logotipo de SPORTECH.....	26
9.7	Publicidad y promoción .....	26

9.8	Presupuesto de gastos de marketing .....	27
9.9	Redes Sociales .....	27
10	RECURSOS HUMANOS .....	28
10.1	Recursos Humanos .....	28
10.2	Selección del personal .....	29
10.3	Sueldos y funciones.....	30
10.4	Organigrama.....	34
11	PLAN FINANCIERO .....	35
11.1	Base de los fondos de inicio del proyecto:.....	35
11.2	Plan de financiación .....	35
11.3	Plan de ingresos.....	35
11.4	Inversiones para iniciar el proyecto .....	37
11.5	Plan de gastos .....	39
11.6	Gastos de recursos humanos .....	39
11.7	Gastos generales y administrativos .....	40
11.8	Amortización de los equipos .....	40
11.9	Rentabilidad .....	41
11.10	Pay back .....	41
11.11	Diagrama de beneficio neto Sportech .....	42
11.12	Análisis de ratios .....	42
11.13	Plan legal .....	43
12	RESUMEN EJECUTIVO .....	45
12.1	<i>¿Qué es SPORTECH?</i> .....	45
12.2	<i>Misión:</i> .....	46
12.3	<i>Visión:</i> .....	46
12.4	<i>Valores:</i> .....	46
12.5	Propuesta de valor que aporta Sportech .....	46
12.6	Análisis de la competencia.....	47
12.7	<i>¿Quiénes forman SPORTECH?</i> .....	48
12.8	Plan de personas .....	48
12.9	Socios .....	49

13	ANEXOS.....	52
13.1	Anexo 1. Modelo de negocios SPORTECH .....	52
13.2	Anexo 2. Encuesta.....	53
13.3	Anexo 3. Resultados.....	57
13.4	Anexo 4. Cartera de servicios del Hospital Marcelino Vélez Santana.....	75
13.5	Anexo 5. Normativa legal de la ley general de sociedades comerciales y empresas .....	77
13.6	Anexo 6. One page sportech .....	81
14	BIBLIOGRAFÍA.....	82

## 1 DEFINICIÓN DE PROYECTO

SPORTECH es una unidad integral de medicina deportiva y rehabilitación que concentra una amplia gama de servicios especializados enfocados en la prevención, diagnóstico y tratamiento de las lesiones deportivas acompañado de la mano de un personal experto de gran experiencia en dicha área, brindando un manejo integral y eficaz a sus necesidades en un solo lugar al alcance de todos, ubicado en el Hospital general regional Dr. Marcelino Vélez Santana, en el municipio Santo Domingo oeste.

## 2 INTRODUCCIÓN

Cada día, millones de personas participan en actividades deportivas, sin importar su edad y condición de salud, ya que ejercitarse es una medida importante para llevar un estilo de vida saludable. Sin embargo, previo a realizar cualquier actividad física, es de suma importancia realizar una evaluación de salud preventiva que permita conocer la condición general, endocrino-metabólica, cardiovascular y musculoesquelética de las personas para determinar qué ejercicios, nutrición y suplementos son apropiados para cada caso y así poder tomar precauciones que tiendan a evitar lesiones deportivas y complicaciones médicas.

En Estados Unidos, más de 30 millones de niños, adolescentes y adultos participan en algún tipo de deporte organizado y sufren cerca de 3,5 millones de lesiones cada año, las cuales impiden la participación por un período de tiempo. Casi una tercera parte de todas las lesiones que se producen en la infancia están relacionadas con los deportes. Anualmente, más de 775.000 niños y adolescentes menores de 14 años de edad son atendidos en salas de emergencia por lesiones relacionadas con el deporte.<sup>1</sup>

En REPUBLICA DOMINICANA las cifras son alarmantes también, y más por ser uno de los países que más talentos deportivos asociados con el beisbol aporta del Caribe con el 41% de todos los peloteros de grandes ligas actualmente,<sup>2</sup> con más de 30 academias de entrenamiento profesional en el país, muchas de ellas desde los años 80.<sup>3</sup> Aun así no disponemos de centros especializados como tal para el manejo de estas lesiones, tampoco existen programas de prevención medica para el deporte a nivel nacional, por lo que la ausencia de este y los bajos recursos económicos hacen que se frustren las expectativas de

---

<sup>1</sup>Fisher, J. Stanford childrens medicine. Disponible sede web:

<https://www.stanfordchildrens.org/es/topic/default?id=estadsticadelaslesionesdeportivas-90-P04753>

<sup>2</sup> Rojas, E. RD el país con mas peloteros en grandes ligas 2019. Disponible sede web: <https://www.licey.com/republica-dominicana-es-el-pais-con-mas-peloteros-en-grandes-ligas-para-la-temporada/>

<sup>3</sup>Las Grandes ligas R.D. Disponible sede web: <http://mlb.mlb.com/rd/academies.jsp>

determinados niños y adolescentes que podrían ser grandes profesionales.<sup>4</sup> Se realizan aproximadamente 400 firmas anuales para contratos profesionales de beisbol en las ligas menores de nuestro país, de los cuales solo un 4 -5% alcanzaran las ligas mayores y esto es producto de las lesiones y sus secuelas.<sup>5</sup>

### 3 EL PROBLEMA

En REPUBLICA DOMINICANA no existen datos oficiales sobre prevalencia de esos procesos, por lo que la búsqueda de todas las referencias del proyecto se ha basado en los datos publicados tanto a nivel europeo como en Estados Unidos. Actualmente existe una gran deficiencia a nivel gubernamental en el levantamiento de datos y desarrollo de estadísticas.<sup>6 13</sup>

Las lesiones deportivas representan el segundo tipo de accidente más común en países europeos con 2 millones de casos informados al año, es decir, el 6% de todas las personas que participan en deportes. Los deportes de equipo populares, como el fútbol, el handball, baseball, voleibol y el baloncesto, contribuyen a casi dos tercios de todas las lesiones deportivas en escala mundial.<sup>7</sup>

Según el ministerio de deporte y recreación (MIDEREC) más de 1.7 millones de dominicanos realizan alguna actividad física o deportiva en clubes deportivos, escuelas, gimnasios o al aire libre.<sup>8</sup> Sin embargo muchas personas realizan las mismas sin una adecuada orientación o supervisión por lo que predominan las lesiones de rodilla y hombros, siendo la primera la articulación más compleja desde el punto de vista deportivo seguida por el hombro.<sup>9</sup>

Según la sociedad de cirugía ortopédica europea, alrededor del 62% de todas las lesiones deportivas resulta en tiempo libre del trabajo. El período de discapacidad laboral es de 14 días o menos en alrededor de dos tercios de estos casos. La tasa de discapacidad laboral después de accidentes laborales y de tránsito es mucho más alta en comparación. Las luxaciones, distorsiones y / o ligamentos rotos constituyen el 60% de todas las lesiones

---

<sup>4</sup> Rodriguez, R. No existen programas de prevención médica para el deporte. Disponible sede web: <https://listindiario.com/el-deporte/2018/09/18/533611/no-existen-programas-de-prevencion-medica-para-el-deporte>

<sup>5</sup> Cruz, H. Las pequeñas ligas. Disponible sede web: <https://listindiario.com/el-deporte/2017/08/24/479533/las-pequenas-ligas>

<sup>6</sup> Baez, J. Importancia de las estadísticas para República Dominicana. Disponible sede web: <https://www.eldinero.com.do/81178/importancia-de-las-estadisticas-para-republica-dominicana/>

<sup>7</sup> Hendric, M. Programa de Prevención de Lesiones Específico del Deporte versus General en Deportistas: Una Revisión Sistemática del Efecto sobre los Índices de Lesiones. Pubmed 2019. Disponible sede web: <https://g-se.com/programa-de-prevencion-de-lesiones-especifico-del-deporte-versus-general-en-deportistas-una-revision-sistemática-del-efecto-sobre-los-indices-de-lesiones-2579-sa-15d1529938fb66>

<sup>8</sup> Rausell, F. Miderec. Disponible sede web: <http://miderec.gob.do/deportes-para-todos-mueve-mas-de-1-7-millones-de-personas/>

<sup>9</sup> Frontera, W. Medicina del deporte. Disponible sede web: <https://www.diariolibre.com/deportes/beisbol/las-lesiones-de-rodilla-y-las-de-hombros-son-las-que-mas-afectan-a-los-atletas-XD8647303>

deportivas, seguidas de fracturas (18%), contusiones, heridas superficiales o heridas abiertas (12%). Tres de cada cuatro víctimas de lesiones deportivas son hombres.<sup>10</sup>

Según datos del Hospital general universitario de Alicante, en España. En urgencias, la mayoría de asistencias por lesiones deportivas se producen en varones (85%), con una edad media de  $26 \pm 10$  años. El deporte que más lesiones aporta es el fútbol (49,5%), seguido del ciclismo (9,5%) y del baloncesto (8,7%). La mayoría de las lesiones se localizan en el miembro inferior (56%), principalmente contusiones (33,8%) y lesiones ligamentosas (30,1%). La mayoría de los pacientes precisó tratamiento ortopédico (79,2%), y cuando precisaron ingreso, éste se produjo principalmente en traumatología (64%).<sup>11</sup>

Según cifras de la Asociación Dominicana de Rehabilitación más de 182 mil dominicanos padecen de alguna discapacidad en el área de Santo Domingo, por lo que sus escasas instalaciones no pueden abastecer de este servicio.<sup>12</sup> REPUBLICA DOMINICANA no cuenta centros especializados en medicina deportiva y rehabilitación como tal, por lo que estos servicios se ofrecen a un alto costo y en instituciones separadas.

## 4 JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

SPORTECH nace con el objetivo de satisfacer la demanda de servicios de la salud del público amateur en general así como de los deportistas profesionales, con la finalidad brindar una atención especializada integral con los más altos estándares de calidad enfocados al diagnóstico, prevención y tratamiento de las lesiones deportivas bajo un enfoque multidisciplinar que permita alcanzar la solución óptima de la lesión en el menor tiempo posible tanto de manera ambulatoria como en hospitalización.

REPUBLICA DOMINICANA no dispone actualmente de ningún programa de prevención de medicina del deporte ni de centros especializados en lesiones de este tipo, por lo que la creación de la unidad integral de medicina deportiva constituye un aporte vital para la sociedad dominicana en el ámbito de prevención y manejo de las lesiones deportivas constituyendo el principal aliado de los deportistas amateurs como profesionales.<sup>13</sup>

SPORTECH se sitúa en uno de los más completos y avanzados centros especializados de tercer nivel de atención de Santo Domingo oeste, Hospital General Regional Dr. Marcelino Vélez Santana, el cual está ubicado en un lugar céntrico y accesible por todas las vías

---

<sup>10</sup> . Schneider S. (2006). Sports injuries: population based representative data on incidence, diagnosis, sequelae, and high risk groups \* Commentary. Br J Sports Med. 2006;40: 334–339. pmid:16556789

<sup>11</sup> Garrido, R. Epidemiología de las lesiones deportivas atendidas en urgencias. España 2009. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2864819>

<sup>12</sup> Cabrera, L. Diario libre. Disponible sede web: <https://www.diariolibre.com/actualidad/ciudad/182-mil-dominicanos-tienen-alguna-discapacidad-segun-cifras-de-rehabilitacion-CB11545362>

<sup>13</sup> Rodriguez, R. No existen programas de prevención medica para el deporte. Disponible sede web: <https://listindiario.com/el-deporte/2018/09/18/533611/no-existen-programas-de-prevencion-medica-para-el-deporte>

principales de Santo Domingo, cubriendo la región sur a través de la autopista 6 de Noviembre, la región norte por la autopista Duarte y la región este por la autopista Coral y prolongación 27 de febrero, lo que nos convierte en un centro de referencia nacional.



### **Ubicación:**

Norte: Carretera Duarte vieja

Sur: Calle el Diamante

Este: Av. Luperon

Oeste: Av. Isabel Aguiar #141

## **5 PROPUESTA DE VALOR**

SPORTECH es un proyecto integral especializado con un equipo multidisciplinar de profesionales, enfocados en la prevención, diagnóstico y tratamiento de las lesiones deportivas, que mediante técnicas terapéuticas innovadoras lograrán la recuperación en el menor tiempo posible de cada paciente.

### **5.1 Misión:**

Ser una organización líder e innovadora en medicina deportiva y rehabilitadora que ofrezca una atención y un tratamiento ambulatorio y hospitalario del paciente de manera integral y personalizada basada en el humanismo y en los más altos estándares de calidad y seguridad, que responda a la confianza que se deposita en la misma.

## 5.2 Visión:

Ser la unidad de medicina deportiva y rehabilitación de referencia nacional, basada en el desarrollo tecnológico innovador, investigación y docencia orientada a los resultados, contribuyendo a la calidad de vida de los (as) miembros de la comunidad.

## 5.3 Valores:

**Humanización:** Garantizar el trato humano, digno y respeto sin importar sexo, procedencia y cultura de los usuarios.

**Trabajo en Equipo:** Promover la integración, coordinación, participación y colaboración de todos los profesionales de la salud y demás colaboradores.

**Integridad:** Garantizar una prestación asistencial optima por nuestros profesionales sanitarios así como un uso racional de los recursos de manera transparente durante todos los servicios brindados.

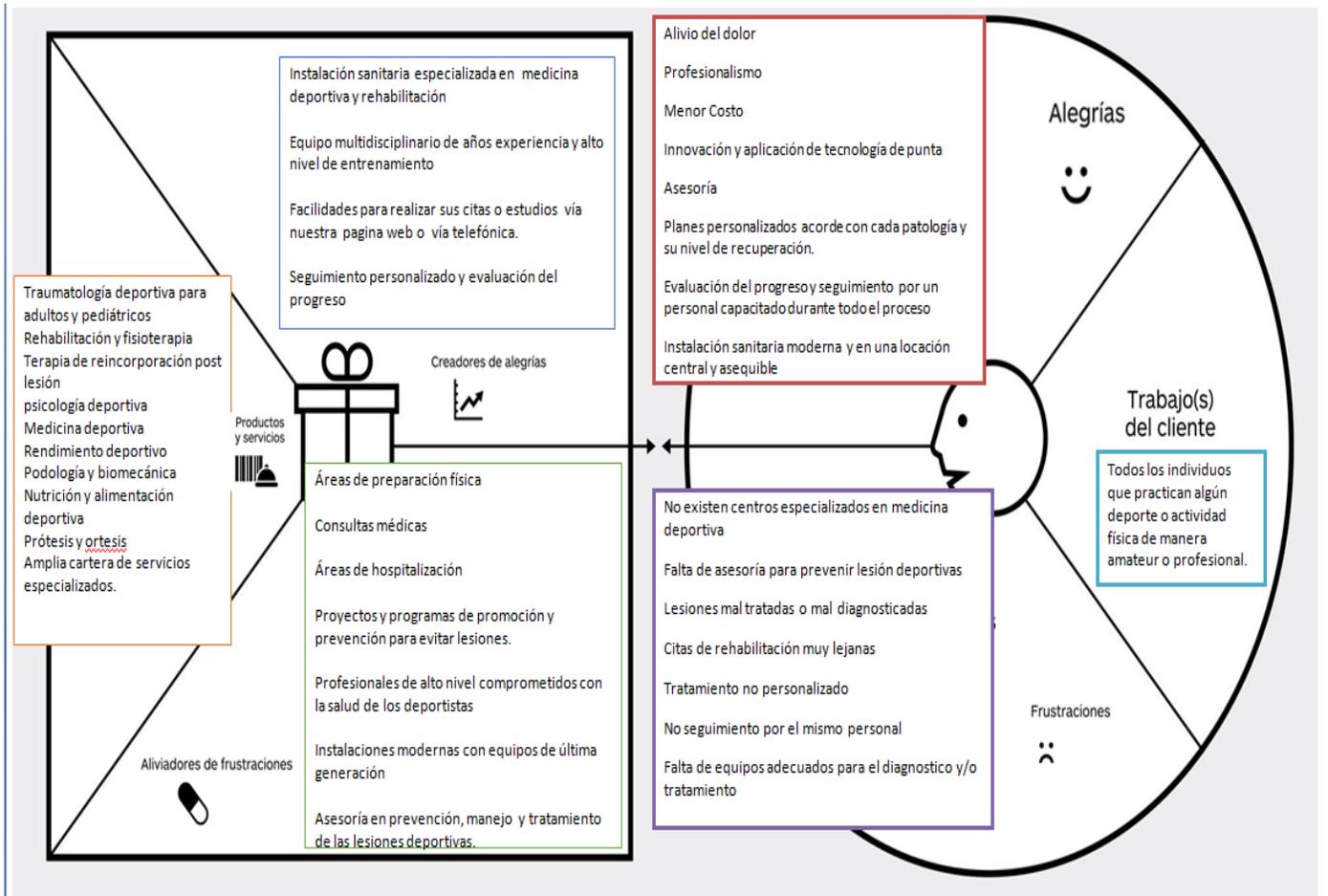
**Confianza:** Desarrollar lazos de seguridad, empatía y compromiso con la salud de nuestros usuarios y familiares a fin de crear una relación médico paciente eficaz.

**Excelencia:** Es la suma de las acciones realizadas de manera eficaz en beneficio de la salud de nuestros usuarios con miras a lograr los resultados esperados.

**Eficiencia:** Lograr resultados de calidad con los menores costes posibles.

**Responsabilidad Social:** Enfocar nuestras acciones a lograr los mayores beneficios sociales para los miembros de la comunidad aplicando un bono social para personas de escasos recursos.

## 5.4 Mapa de empatía



## 5.5 Metodología de la investigación

Para validar la importancia de nuestro proyecto se realizó un estudio de campo de cohorte prospectivo donde hemos elaborado una encuesta, con la finalidad de constatar dominio de información sobre los centros de asistencia, el manejo y la atención en los mismos. Esta fue distribuida de manera aleatoria tanto a deportistas como a padres, maestros, entre otros, en la ciudad de Santo Domingo en el período comprendido en el mes de abril - septiembre del 2019. En el cual se incluirá tanto deportistas como personas que practican un ejercicio físico de alto rendimiento de forma profesional o amateur, abarcando a quienes deseen iniciar esta práctica y se excluirán aquellos que no realicen alguna actividad física o deportiva.

### Tiempo de Realización:

La encuesta se realizó desde el 01 de abril hasta el día 30 de Septiembre del año en curso.

### Análisis de los datos:

El análisis estadístico se realizó mediante el uso de Microsoft Excel y Word.

### Limitaciones:

Escases de información local actualizada y falta de accesibilidad a la misma en las instituciones estatales.

## 6 ANALISIS Y DIAGNOSTICO

SPORTECH se ha estructurado para desempeñar funciones en República Dominicana principalmente para la población de toda la provincia de Santo Domingo y zonas aledañas.

La provincia de Santo Domingo cuenta con una población aproximada de 3.263 millones de habitantes. En el país aproximadamente 1.7 millones de personas realizan algún tipo de actividad física o deportiva, de los cuales 21.7 % practican en centros privados, 43.9% en colegios privados, 19.1% en instalaciones del Estado, 10.3% en escuelas públicas, 4.3% en iglesias información de la Secretaría de Estado de Deportes, Educación Física y Recreación.

Según datos de la Asociación Dominicana de Rehabilitación (ADR) 182,000 dominicanos padecen de algún tipo de lesión que amerita terapia y seguimiento en rehabilitación. En la actualidad existen 19 centros de terapia y rehabilitación pero ninguno especializado en medicina deportiva hasta la fecha.

En SPORTECH brindaremos un servicio especializado en prevención, diagnóstico y tratamiento de lesiones deportivas incluyendo el seguimiento nutricional y psicológico del

usuario. Laborando en horario de 8 am a 5 pm de lunes a viernes, estimando una trayectoria 400 pacientes atendidos por mes.

Considerando los servicios brindados por Sportech presentamos las conclusiones de la muestra que testamos. Los datos son los siguientes:

- Se testeó entre 207 personas **cuyo rango de edad de 15 a 25 años** corresponde a un 30.9 % y un 67,6 % eran mayores de 25 años. El sexo masculino representando un 48.9 %, mientras que al sexo femenino le que corresponde a un 51.1 %.
- Del total afirmaron **conocer en su comunidad algún centro especializado** en prevención, diagnóstico, manejo y rehabilitación de lesiones deportivas asociadas a la actividad física representando un 37.2 %, mientras que el 62,8 % desconocían la existencia de algún centro de este tipo.
- **Un 30.9 %, afirmaron conocer 1 centro** especializado en medicina deportiva mientras que un **23 %, conocían la existencia de 2 o más centro y el para 46 % no conocían ningún centro de esta índole**
- Del total un **85.6 %, han sufrido alguna lesión asociada a la práctica deportiva o conocen a alguien que la haya tenido**, mientras que un 14.4 % no habían sufrido ninguna lesión y no conocían a nadie que había sufrido alguna lesión para

¿Qué tipo de lesión fue?	Cantidad	Porcentaje
Lesión de tipo ósea	37	17.8 %
<b>Lesión muscular o tendinosa</b>	<b>141</b>	<b>68.5 %</b>
Lesión combinada musculo-esquelética	28	13.5 %

Que deporte o actividad física practicaba en ese momento:	Cantidad	Porcentaje
<b>Béisbol</b>	<b>19</b>	<b>9.17%</b>
<b>Baloncesto</b>	<b>59</b>	<b>28.5%</b>
Judo	7	3.38%
<b>Voleibol</b>	<b>22</b>	<b>10.6%</b>
Halterofilia	9	4.34%
Fútbol soccer	10	4.83%
Atletismo	10	4.83%
<b>Otro</b>	<b>71</b>	<b>34.2%</b>

- De las personas encuestadas sobre **cuándo ocurrió la lesión no sabían de algún centro multidisciplinario especializado en medicina deportiva y rehabilitación un 79.3 %** y solo sabían de algún centro un 20.7 %.
- En cuanto a si se habían asesorado antes de iniciar alguna actividad deportiva, un 54% respondieron que no, mientras que el 46% respondieron que sí.
- De las 207 personas encuestadas sobre si actualmente estas recibiendo terapia de rehabilitación y readaptación deportiva adecuada a su patología de base (lesión), o si conoces a alguien, respondieron que no un 94.2 %, mientras que 5.8 % respondieron que si
- De las personas encuestadas sobre si le gustaría recibir un manejo multidisciplinario de la lesión con seguimiento continuo, por cirujanos traumatólogos especialistas en medicina deportiva, fisiatras, cirujanos y personal altamente calificado 171 respondió si para un 82.7 % y 36 respondió no lo que equivale a un 17.3 %.
- Un 90.3% de las personas encuestadas contesto que estaría dispuesta a pagar por recibir este servicio de asesoramiento y un solo 9.7%, respondieron que no.

<b>¿Si has recibido, estas recibiendo o conoces de alguien que esté en tratamiento, cuantas veces ha tenido que trasladarse a la semana?</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
1 vez	55	26.5 %
2 veces	27	13 %
<b>3 veces o más</b>	<b>59</b>	<b>28.5 %</b>
Diario	17	8.21 %
Nunca recibió tratamiento	49	23.6 %

- De las personas encuestadas sobre **si existiera la posibilidad de recibir los tratamientos y terapias cerca de tu casa, ¿estarías dispuesto?, 156 respondieron que si para un 75.5%**, 45 respondieron que tal vez para un 21.8 % y 6 respondieron no para un 2.7%.
- De las personas encuestadas sobre si ha **recibido la información completa y adecuada sobre su enfermedad, manejo y pronóstico de la misma un 40.7% respondieron que no**, para mientras que un 36.3% respondió que si Pero hay que destacar que un 23 % respondieron no estar seguros

- Sobre el coste de la atención respondieron que si era elevado un 62.9 % y un 37.1% respondieron que no.
- Referente a si creen que el sistema de salud del país invierte lo necesario en el manejo de este tipo de lesiones deportivas, un 91.4% respondieron que no para y un 8.6% de los encuestado respondieron que si, representando esto
- **En lo relativo a si es importante que se realice una evaluación previa orientada a la actividad física a realizar, un 95 % respondieron que si y un 5 %.** respondieron que no
- De las personas encuestadas sobre si **recibieron respuesta a sus inquietudes y quejas durante su proceso de atención. un 55.7% respondieron que no** y solo un 44.3 % respondieron que sí.

<b>¿En caso de abandono de terapia, cuál fue su motivo?</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Económico</b>	<b>41</b>	<b>19.8 %</b>
<b>Por distancia o lejanía</b>	<b>14</b>	<b>6.8%</b>
Horarios inaccesibles	3	1.4%
<b>Mal servicio</b>	<b>17</b>	<b>8.2%</b>
<b>Percepción de no mejoría</b>	<b>14</b>	<b>6.8%</b>
Citas muy lejanas	6	2.9%
No abandono	71	34.3%
Otro	41	19.8%

- Sobre si el **centro de salud** estaba en un lugar **accesible y fácil de ubicar**. Un 50.8 %, respondieron que si, mientras **34.6% la respuesta fue que no** y no conocían ningún centro para un 14.6 %.
- De las personas encuestadas sobre si tuvieron un **seguimiento personalizado y evaluaciones de su evolución de manera periódica. 133 respondió no para un 64.1 %** y respondieron si para un 35.9 %.
- En cuanto a si ha tenido dudas alguna vez con respecto al entrenamiento físico, ejercicios para prevenir lesiones o tratamiento y pronóstico en caso de que esta ocurra. un 53 %, respondieron que si, un total de un 47% respondieron que no.
- De las 207 personas encuestadas sobre **el grado de satisfacción con el servicio recibido**, un 45 %, respondieron que si, **un 33.3% respondieron que no y un 21.7% respondieron que no han tenido el acceso al servicio**.
- sobre si considera que ya sea **la persona encuestada o un conocido había tenido mejoría con su tratamiento**, un 60.7 %, respondieron que si, **un 23.1% respondieron que no** y un 16.2% respondieron que no han recibido tratamiento

## 7 PLAN ESTRATEGICO: MODELO DE NEGOCIO

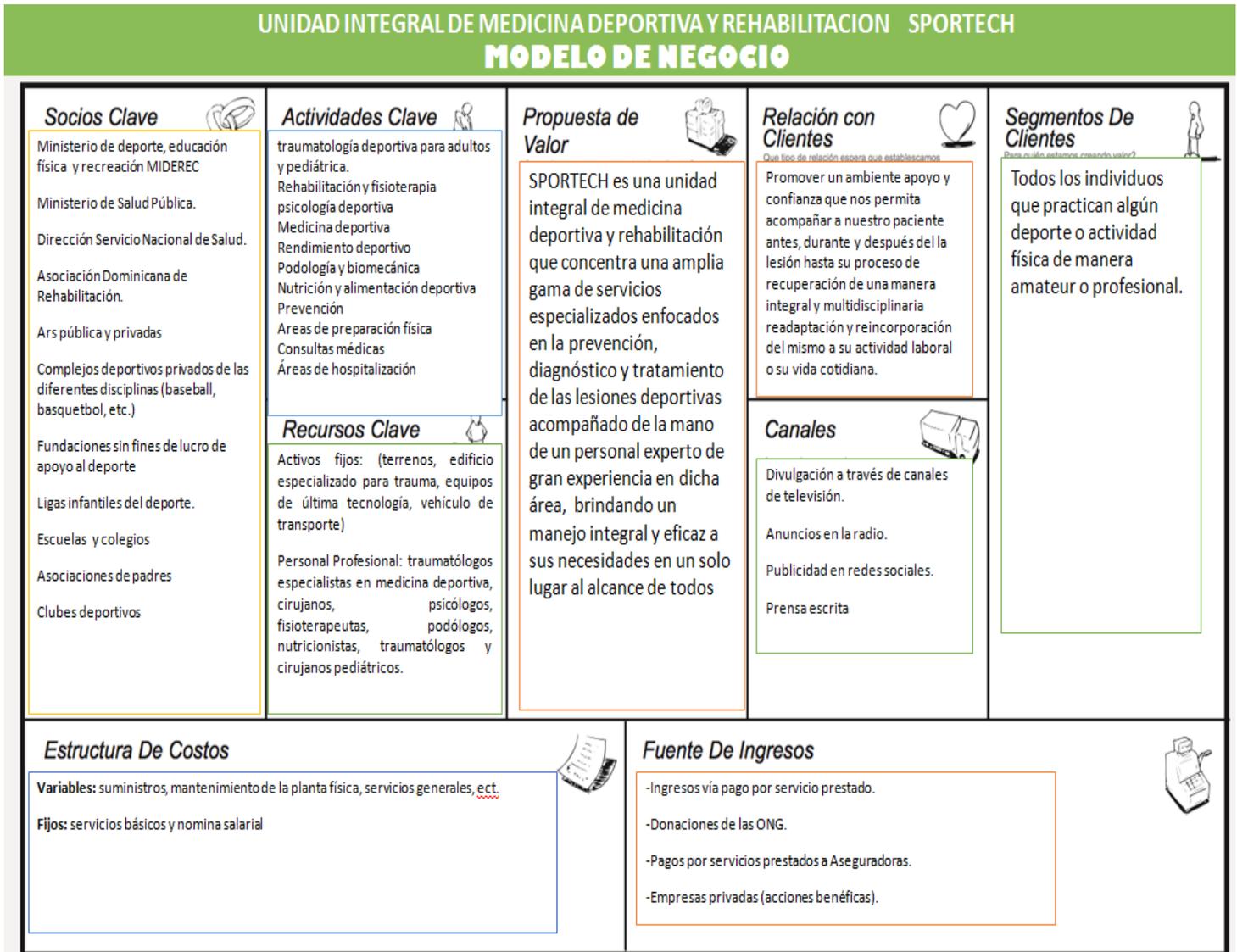
Tras recabar la información de todos los aspectos internos y externos se propone un modelo de negocio, en el que la empresa se adaptara al entorno en el que nos movemos tanto de negocio como de territorio, desarrollando una ventaja competitiva.

### 7.1 Análisis DAFO

<b>DEBILIDAD</b>	<b>AMENAZA</b>
<p>Inversión para el desarrollo del proyecto empresarial.</p> <p>Capacidad de crecimiento limitada.</p> <p>A pesar que el hospital se encuentra en una avenida principal del país el acceso vial para llegar es bastante concurrido.</p>	<p>Falta de conocimiento por parte de la población en cuanto a la medicina deportiva y a la rehabilitación.</p> <p>Falta de apego al tratamiento y poca disponibilidad de ayuda por parte de la familia.</p> <p>Falta de comunicación entre personal sanitario, paciente, familia.</p>
<b>FORTALEZA</b>	<b>- OPORTUNIDAD- fuera de mi empresa</b>
<p>Equipo multidisciplinario especializado y calificado en el área de medicina deportiva y rehabilitación.</p> <p>Aplicación de protocolos y guías terapéuticas actualizadas en favor de nuestros pacientes</p> <p>Perfiles de puestos definidos para el ejercicio y el manejo interno.</p> <p>Estrategias y objetivos bien definidos.</p> <p>Fomentar el desarrollo de trabajos de investigación en medicina deportiva y rehabilitación.</p> <p>Oferta de servicios con precios proporcionales a la capacidad de pago de los usuarios.</p> <p>Tecnología acorde con el gold standart terapéutico en medicina deportiva y rehabilitación.</p> <p>Habilitación de área para procedimientos</p>	<p>Alianza estratégica con el Hospital Marcelino Vélez para el apoyo en cuanto a los servicios de imagenología, cirugía e internamiento además tener la posibilidad de realizar acuerdo para el apoyo técnico con el mismo.</p> <p>Trabajar con las diferentes ARS del país tanto públicas como privadas.</p> <p>Buena y rápida aceptación del servicio a ofrecer.</p> <p>Mejorar calidad de vida de los usuarios que requieren del servicio.</p> <p>Facilitar una atención sanitaria especializada en medicina deportiva y rehabilitación adecuada y oportuna.</p> <p>Creación de un sistema de comunicación permanente de la institución hacia la población, que permita a la misma orientar, informar y edificar en torno a las acciones que cotidianamente realiza la unidad.</p> <p>Promoción por los diferentes medios de comunicación.</p>

<p>ambulatorios: Infiltraciones y Área de yeso e inmovilizaciones.</p> <p>Equipo de trabajo comprometido a cumplir con los objetivos del proyecto.</p> <p>Ofrecer un manejo multidisciplinario de acuerdo a las necesidades individuales del paciente</p> <p>Disponibilidad de información sobre las terapias y procedimientos disponibles.</p> <p>Ofrecer un servicio personalizado.</p>	
---	--

## 7.2 Modelo de negocio Sportech



## 8 OBJETIVOS ESTRATEGICOS:

### Objetivos:

- Ser parte de la calidad óptima de salud en relación rehabilitación deportiva.
- Promocionar el bienestar de salud
- Posicionar a SPORTECH en el mercado, como una empresa confiable y con garantía en sus servicios.

## 8.1 Plan de operaciones

El objetivo de SPORTECH es promover la calidad óptima de la salud al brindar una atención especializada con un equipo multidisciplinarios de profesionales en medicina deportiva, centrados en la prevención, diagnóstico y tratamiento toda persona que sufra una lesión deportiva, contribuyendo a su bienestar con sentido humano y de forma empática para ofrecer un servicio de calidad.

Nos enfocamos en fomentar una atención personalizada a través de nuestras unidades entre ellas la de rehabilitación, ofreciendo diferentes alternativas terapéuticas, para mejorar la condición patológica que afecta a nuestros clientes, para su pronta integración a sus actividades deportivas y sus rutinas de la vida diaria.

Los procesos pueden agrupar en tres secciones:

- Procesos Estratégicos
- Procesos Operativos
- Procesos de Apoyo

### Descripción de los procesos

#### 8.2 Procesos estratégicos

**Planificación Estratégica:** Desarrollar e implementar estrategias para alcanzar los objetivos de la organización, definiendo la situación futura a la que se desea llevar a la empresa. Tales como:

**Desarrollo de Mercado:** Recopilación de los departamentos de la empresa, revisión de la estrategia de Desarrollo de Mercado y establecimiento de los nuevos objetivos y su impacto financiero.

**Relaciones Institucionales:** Garantizar la transmisión óptima de información, mensajes e imagen corporativa, tanto interna como externa (protocolo, medios de comunicación, relaciones públicas, etc.) y para el uso adecuado de medios y herramientas, graficas o documentales, de soporte a dichos procesos.

## Procesos Operativos

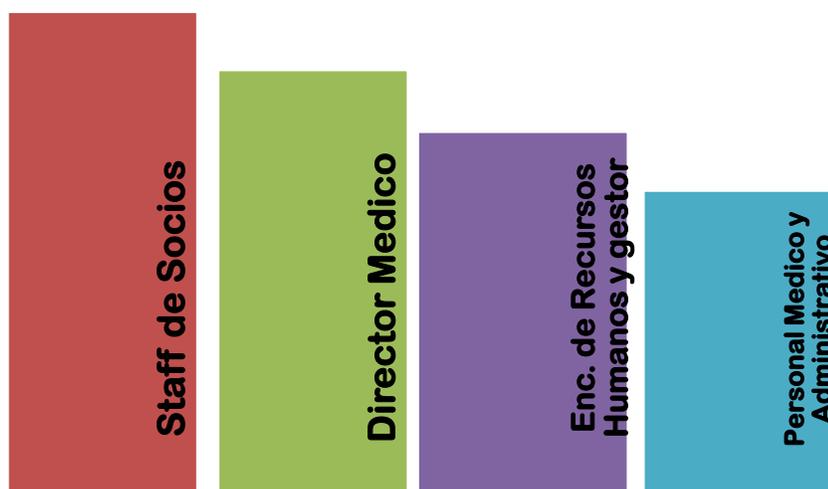
Los Procesos operativos se dividen en:

- **Desarrollo de Productos y Tecnología:** Desarrollo e integración de los productos y tecnologías internos y externas; definición y mejora continua de los productos y servicios.
- **Gestión de Proveedores y Distribuidores:** Análisis y evaluación continua de los proveedores y distribuidores para asegurar un servicio óptimo a nuestros usuarios minimizando los costes.

El proceso de operación es coordinado por el director médico el cual es el representante del grupo de socios, este es el responsable de personal médico, mientras que el encargado de recursos humanos responsable del personal administrativo, y también el gestor de SPORTECH.

### 8.3 Mapa de procesos

El mapa de operaciones estratégicas comprende: La gestión gerencial y la dirección estratégica.



Entre los procesos claves están:

- ❖ Diseño, planificación y la supervisión de la estrategia
- ❖ Asistencia y consultoría.

- ❖ Los proyectos logísticos.
- ❖ Definición y seguimiento las cadenas de suministros.
- ❖ Terapias físicas y de rehabilitación.
- ❖ Tratamiento y seguimiento.
- ❖ Estudios analíticos y de imagen.
- ❖ Educación y prevención en salud.
- ❖ Actividades recreativas.

**Procesos de apoyo:**

- ❖ Gestión humana.
- ❖ Tecnología aplicada a la formación.
- ❖ Gestión financiera.
- ❖ Gestión ambiental.
- ❖ Infraestructura y equipo.

**DEFINICIÓN DE RECURSOS FÍSICOS**

**Infraestructura física:**

- Alquiler del local.
- Equipo médico para evaluación de los pacientes.
- Equipos médicos para aplicación de terapias.
- Oficina.
- Material gastable.
- Maquinarias de oficina: computadoras, teléfono etc.
- Inmuebles.
- Servicios sanitarios.

**Suministros y servicios externos:**

- Medicamentos.
- Permisos pertinentes.
- Transporte.
- Combustible.
- Publicidad.

- Seguros.
- Impuestos.
- Servicios de comunicación (internet y teléfono).
- Servicio de mantenimiento del local y mantenimiento de las maquinarias.
- Servicios públicos.
- Proveedores financieros.

## **Infraestructuras e instalaciones**

SPORTECH se ubicará en un espacio dentro del Hospital Regional Dr. Marcelino Vélez, en el municipio de Santo Domingo Oeste. El espacio donde se encontrara la unidad tendrá una superficie de 150 m<sup>2</sup>. Se situará en el primer nivel del hospital, antiguamente era la zona de emergencias, ya que es imprescindible que no existan barreras arquitectónicas que dificulten el acceso al mismo ya que esta área cuenta con accesibilidad a rampa para sillas de ruedas y personas con movilidad reducida; el suelo de toda la unidad será de material antideslizante y de fácil limpieza. Cada espacio debe tener una buena iluminación y señalización.

El espacio se distribuirá de la siguiente manera:

Recepción y sala de espera: Es fundamental que haya una recepción donde se reciba e informe al usuario. También es necesario habilitar una sala de espera para que las personas que estén esperando su turno de consulta puedan hacerlo sentadas. Ocupará 10 m<sup>2</sup>.

Área de consulta: Habrá un despacho para cada especialista, un total de 4 consultorios. Ocuparán 25 m<sup>2</sup>.

Sala de cinesiterapia: Se destinarán 50 m<sup>2</sup> a una gran sala abierta distribuyéndose el espacio en diferentes zonas, donde se colocan las maquinas caminadoras, la rueda, las poleas, la tracción, camilla y colchonetas para realizar ejercicios terapéuticos.

Áreas de Masajes terapéuticos (Técnicas manuales) y aparatología: Se dispondrá de dos salas divididas en cabinas para la electroterapia y la técnica de masajes terapéuticos. Cada una de ellas contará con el mobiliario y equipamiento necesarios, es decir: camillas, aparatos electromédicos, etc. Ocuparán una superficie de 20 m<sup>2</sup>.

Psicología y nutrición: Se dispondrá una sala para cada especialidad que Ocuparán 15 m<sup>2</sup>

Área de almacén: se destinaran 10 m<sup>2</sup> para almacenamiento de materiales de usos médicos.

Sala de yesos: Se dispondrá de 10 m<sup>2</sup> para los equipos y colocación de yeso.

Aseos: Es recomendable que el suelo sea de material antideslizante y de fácil limpieza. Es importante que el aseo esté adaptado a las normas para la accesibilidad y la eliminación de barreras arquitectónicas. Ocuparán 5 m<sup>2</sup>.

Cuarto de la limpieza: Será un cuarto de muy pequeñas dimensiones en el que se guardarán todos los enseres de limpieza. Ocupará 5 m<sup>2</sup>.

Hay que tener en cuenta una serie de consideraciones: todas las puertas y áreas deberán ser adaptadas para permitir el paso de una silla de ruedas estándar y sin escalones.

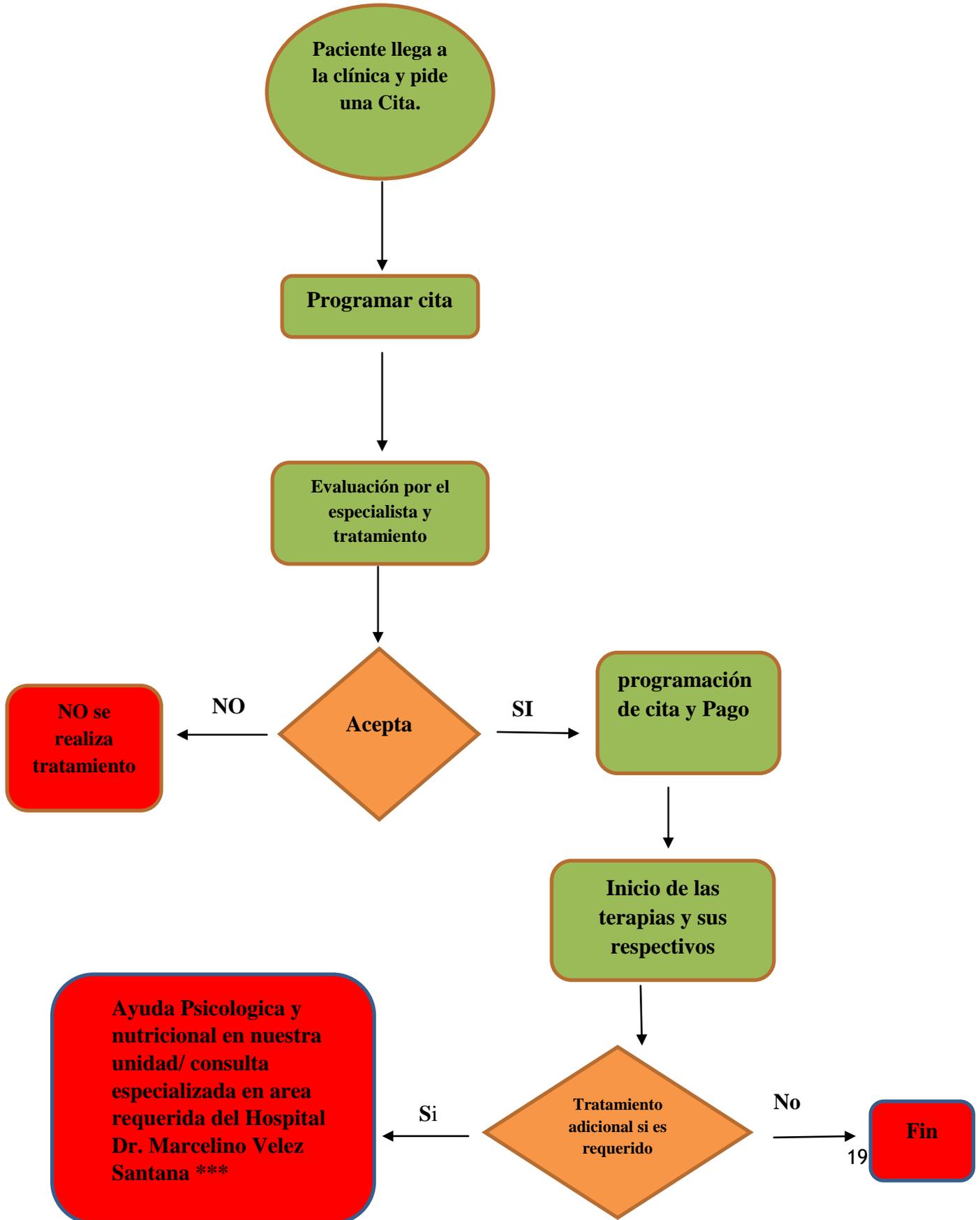
## ANÁLISIS DE ACTIVIDADES Y TAREAS

El paciente puede llegar por cuenta propia o ser referido de un centro de segundo o tercer nivel.

Es recibido en recepción: luego de determinar si está afiliado alguna prestadora de servicio de salud (ARS) tiene dos vías, en el primer caso procederemos a llamar vía telefónica a dicha ARS para confirmar cobertura del paquete básico, así como los diferentes procedimientos realizados para posteriormente informarle al paciente. En el caso de no tener un seguro médico se le informara los costos de las consultas y procedimientos.

Recepción de la solicitud de servicios (envió a la sala de fisiatría): Se procede a realizar la evaluación por un médico fisiatra para mediante un triaje determinar hacia qué vía debe ir el paciente, lo que determinara que opción terapéutica es más adecuada para el paciente, si el paciente acepta se inicia el tratamiento, se procede al pago y se programa la próxima cita.

## FLUJOGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO



\*\*\* (Anexo cartelera de servicios ofrecidos por el Hospital Dr. Marcelino Vélez Santana)

**En cuanto a nuestros servicios:** Nuestras operaciones para el área de consulta y citas serán de 8 horas diarias de lunes a viernes en horario de 8 – 5 pm. Las terapias se programarán por citas, cada terapia dura alrededor de 30 minutos. Comenzaremos con 1 director médico, 1 encargado de recursos humanos, 2 médicos fisioterapeutas, 1 médico ortopeda y traumatólogo deportivo, 1 médico podiatra, 1 médico nutricionista deportivo, 1 psicólogo, 1 enfermera, 3 técnicos en fisioterapia, 1 recepcionista, 1 secretaria y 1 persona de aseo y mayordomía. Al ir aumentando nuestra demanda, se presentará más necesidades y se estimará si se requerirá más personal. Tendremos una gama de servicios que ofreceremos a nuestros clientes, terapias de rehabilitación a problemas relacionados con el deporte, incluyendo tanto terapia nutricional y psicológica como orientación para el inicio de la actividad deportiva. También se contará con servicios de masaje para relajación y fortalecimiento de músculos que para colaborar con el manejo al estrés y servir de soporte al tratamiento terapéutico sobre todo en trastornos neuromusculares.

## 9 PLAN DE MARKETING

SPORTECH es un proyecto integral especializado con un equipo multidisciplinario de profesionales, enfocados en la prevención, diagnóstico y tratamiento de las lesiones deportivas, que mediante técnicas terapéuticas innovadoras lograrán la recuperación en el menor tiempo posible de cada paciente.

Las claves de estas propuestas de valor son:

- Ser parte de la calidad óptima de salud en relación a rehabilitación deportiva.
- Lograr una mayor participación en la sociedad
- Sensibilizar a la población de la importancia de la rehabilitación tras una lesión.
- Promocionar el bienestar de salud y la prevención.
- Atención integral multidisciplinaria en un solo espacio
- Ubicación céntrica y accesible por transporte público y privado

## 9.1 Público Objetivo

SPORTECH tiene como público objetivo:

- **Deportistas:** El proceso de rehabilitación de una lesión suele ser traumático para toda persona que practica un deporte. Sobre todo, por el dolor que conlleva la lesión, y también por la carga psicológica que implica la inactividad y la incertidumbre de cómo será su recuperación y si tendrá alguna secuela producto de la misma. De ahí que ofrecemos la existencia de un plan de rehabilitación coherente y personalizada. Teniendo siempre presente que es imprescindible que el deportista sea consciente del alto riesgo que tiene de sufrir una recaída en caso de no seguir estrictamente las indicaciones médicas.
- **Niños:** Estos son especialmente proclives a sufrir lesiones deportivas por diversas razones. Los más pequeños tienen peor coordinación motora y tiempos de reacción más lentos que los adultos. Además, maduran a ritmos diferentes. A medida que los niños van creciendo y se van haciendo más fuertes, el riesgo de lesiones aumenta, en gran medida debido a su mayor fuerza física. Es vital desarrollar hábitos preventivos pues cualquier lesión en edad temprana puede frustrar una carrera profesional por esta razón es importante que esta se trate de manera oportuna.
- **Publico amateur:** Este grupo poblacional es de sumo interés pues son aquellos que en gran medida practican alguna actividad deportiva o física ya sea como una forma de recreación o como forma de ejercitarse. Estos a su vez son vulnerables a las lesiones debidas a múltiples factores como son: técnicas inapropiadas durante la actividad física, falta de estiramiento, ejercicios de alto impacto, entre otras. Por lo que es importante implementar un programa de prevención y asesoría para personas con riesgo elevado de sufrir lesiones mientras practican alguna actividad incluida en su rutina diaria o mientras practican algún deporte.

## 9.2 Socios claves y alianzas estratégicas

- Ministerio de Deporte, educación física y recreación (MIDEREC)
- Federación Dominicana de medicina del deporte (FEDOMEDE)
- Asociación Dominicana de Deporte
- Ministerio de Salud Publica
- Clubes Deportivos
- Liga Dominicana de Beisbol (LIDOM)
- Ligas infantiles del Deporte

- Prestadoras de Servicios de Salud (PDSS).
- Instituciones educativas con programas de actividad física y deportiva
- Asociación Dominicana de Rehabilitación.
- Fundaciones sin fines de lucro de apoyo al deporte

### 9.3 Productos / Servicios

El Gold standart de nuestra unidad se fundamenta en el manejo integral especializado por un equipo multidisciplinario de profesionales, enfocados en la prevención, diagnóstico y tratamiento de las lesiones deportivas, que mediante técnicas terapéuticas innovadoras lograran la recuperación en el menor tiempo posible de cada paciente.

Los servicios que ofertaremos, serán los siguientes:

- Consulta de traumatología y ortopedia deportiva para adultos y pediátricos
- Consulta de psicología deportiva
- Consulta de medicina deportiva
- Consulta de podología y biomecánica
- Consulta de nutrición y alimentación deportiva
- Consulta de prevención y asesoría
- Consulta de fisiatría
- Terapia de rehabilitación y fisioterapia
- Áreas de preparación física
- Áreas de masajes terapéuticos

Área de procedimientos ambulatorios:

- Infiltraciones
- Área de yeso e inmovilizaciones

Áreas de imágenes diagnósticas y de hospitalización

- Contamos con la alianza estratégica del Hospital Dr. Marcelino Vélez Santana hacia donde se remiten los pacientes con esta necesidad.

#### 9.4 Análisis de competencia

La práctica de ejercicio físico es probablemente lo mejor que una persona puede hacer para mantener un buen estado de salud. Hoy en día sabemos que la actividad física reduce el riesgo de muerte prematura, así como el de enfermedad cardiovascular, hipertensión arterial, diabetes tipo 2 e incluso cierto tipo de neoplasia. Lamentablemente la actividad física, ya sea bajo la forma de trabajo, deportes, actividades al aire libre, juegos o educación física, no está exenta de potenciales efectos colaterales. Las lesiones son un riesgo importante. Sin embargo, el efecto neto del ejercicio sobre la salud es positivo: los beneficios de la actividad física superan ampliamente los problemas físicos ocasionados por las lesiones. Cada vez es más grande el segmento de la población que comienza a tener una mayor actividad deportiva, siendo un gran peso como consumidores de bienes y servicios. Para atender a las necesidades de este creciente mercado, se pueden promover diversos programas y beneficios como los que ofrecemos con el desarrollo de este modelo de negocio.

La razón por la cual hemos realizado este análisis de mercado es para identificar quiénes son nuestros actuales competidores, con la finalidad de conocer sus principales fortalezas y debilidades a fin de incursionar en el mercado desarrollando un concepto fresco, completo e innovador.

En República Dominicana nuestras principales competencias son:

**REHABILITEK**: Es un Centro de Medicina Física, Rehabilitación y Salud Deportiva comprometido con tener a la disposición de sus pacientes las últimas tendencias de medicina moderna de la mano de un personal calificado, sin perder de vista el humanismo involucrado en cada proceso salud-enfermedad. Fue fundado en Septiembre 2011, está ubicado en la avenida Abrahán Lincoln 849, edif grupo Yunen , suit 205 , Santo Domingo RD. Actualmente ofrece los servicios de Medicina de Rehabilitación, Rehabilitación Cardiovascular, Rehabilitación Pulmonar,

Rehabilitación Deportiva, Rehabilitación Neurológica, Rehabilitación Ortopédica, Procedimientos Dirigidos por Sonografía, Psicología, Nutrición.

**PREMIER SALUD:** Premier Clínicas de Rehabilitación, fue fundada en noviembre del 2010 con el objetivo de crear un centro de rehabilitación física con los mejores estándares de calidad en la República Dominicana, creando así un lugar donde los pacientes se sientan confiados de poner su recuperación en nuestras manos. Está ubicado en la Calle Onésimo Jiménez #3 Santiago, Rep. Dominicana. Ofrece servicios de: consultar médicas, evaluaciones clínicas, terapias físicas, acondicionamiento físico, terapia ocupacional, terapia del lenguaje, psicología, masaje especializado.

**PROLOTERAPIA INTENSIVA:** está compuesto por un grupo de médicos y paramédicos especializado en el manejo integral del dolor crónico musculo esquelético. Desde 2014 es el primer y único centro de la Republica dominicana dedicado exclusivamente al manejo del dolor crónico musculo esquelético, ligamentario, tendinoso y articular, a través de proloterapia standard integral y la proloterapia celular, lo que hoy se conoce como medicina regenerativa. Está ubicado en la calle Luis Amiana Tio esquina Héctor García Godoy, Arroyo Hondo, Santo Domingo R.D.

Centros de salud	Principales fortalezas	Principales debilidades	Principales estrategias
<b>Rehabilitek:</b>	Ofrece una amplia variedad de servicios	Falta de capacidad para mantener precios bajos y no acepta seguros médicos.  No tiene servicio de imágenes diagnosticas	Activa participación en redes sociales y buena ubicación
<b>Premier Salud:</b>	Variedad de servicio	No ofrece procedimientos de intervencionismos.  Ubicación poco accesible  No está en el distrito nacional	Precios asequibles

<b>Proloterapia Intensiva:</b>		No tiene servicio de imágenes diagnosticas	
	Buena ubicación	Ofrece una cartera de servicios limitada  Ubicación poco accesible  Alto costo	Especialización en un tipo de producto como es el manejo del dolor.

SPORTECH constituye un proyecto innovador, completo y asequible para todos los usuarios, brindando una amplia cartera de servicios tanto diagnósticos como terapéuticos con los más altos estándares de calidad y dotado con tecnología de punta en las manos de un equipo multidisciplinario especializado en el área, todo esto disponible en un solo lugar ubicado en las más modernas instalaciones de un hospital de alta complejidad como es el Hospital Regional Dr. Marcelino Vélez, el cual es de tercer nivel en Santo Domingo. Todo este concepto constituye nuestro valor agregado lo que nos diferencia de la competencia.

## 9.5 Estrategia de precios

El precio por la prestación de nuestros servicios, dependerá del tipo de tratamiento al cual califica cada paciente después del ser evaluado.

<b>Tratamiento y/o consulta</b>	<b>Precio</b>
Consultas privado por primer vez	USD\$ 30.00
Consultas con Ars + diferencia (primer vez)	USD\$ 20.00
Seguimiento a consultas privado	USD\$ 15.00
Seguimiento a consultas Ars + diferencia	USD\$ 10.00
Tratamiento Farmacológico / infiltraciones articulares	USD\$ 100.00
Inmovilizaciones	USD\$ 120.00
Masajes terapéuticos x sesión c/u	USD\$ 50.00
Sesión de fisioterapia / rehabilitación c/u	USD\$ 120.00
Bloqueos Periféricos nerviosos	USD\$ 300.00
Servicios de imágenes diagnosticas	Alianza estratégica Hospital Dr. Marcelino Vélez Santana

Algunos de los tratamientos y técnicas intervencionistas en el área de medicina deportiva y manejo del dolor en estos pacientes no están cubiertos en el catálogo de servicios del sistema de salud dominicano, porque se espera que en futuro cercano los mismos sean incluidos en el seguro nacional de salud. Nos pondremos en contacto con organizaciones sin fines de lucro, con miras a proporcionar ayuda aquellos pacientes con escasos de recursos, que no puedan cubrir sus tratamientos.

## 9.6 Logotipo de SPORTECH



**UNIDAD INTEGRAL DE MEDICINA DEPORTIVA Y REHABILITACION**

**SPORTECH**

**"Porque tu salud nos importa"**

### Significado:

SPORTECH es un imago tipo que hace alusión a la fusión de la medicina del deporte y la tecnología, aunado a ello concebimos el eslogan **"Porque tu salud nos importa"**, destacando nuestro compromiso de servir y contribuir con la salud y el bienestar de la población en general siendo una compañía con sentido humano y grandes valores sociales.

## 9.7 Publicidad y promoción

La promoción de nuestra unidad se realizara vía:

- Plataforma web
- Marketing a través de las redes sociales
- Diseño y creación de campaña publicitaria

## 9.8 Presupuesto de gastos de marketing

### **Desarrollo de plan de marketing primer año:**

Se detallan a continuación los gastos a incurrir en marketing en un período de 1 año, ya que solo se será necesario en la fase inicial dar a conocer nuestros servicios al público en general mediante la difusión de contenido estratégico de marketing vía redes sociales y nuestra página web, así como ofrecer nuestros servicios a los distintos prestadores de servicios de salud, clubes deportivos, instituciones educativas y organismos a través de charlas.

La campaña de lanzamiento estará dirigida por la empresa contratada, y el mantenimiento estará a cargo de un empleado especializado de nuestra empresa. Luego de vencido el contrato estaremos evaluando el mercado nuevamente para ver si es necesario su renovación.

#### Gastos de promoción vía web

- Creación página web/ pago único USD\$ 1000
- Pago anual dominio USD\$ 10
- Total USD\$ 1010
  
- Hosting y mantenimiento mensual USD\$ 150

Se planifico la creación de una página WEB informativa cuyo dominio será: [www.sportech.com.do](http://www.sportech.com.do), donde se publicaran informaciones sobre nuestros servicios así como temas de salud en general. Dicho contenido también será publicado a través de las redes sociales como: facebook, instagram, youtube y twitter, entre otras.

## 9.9 Redes Sociales

Estrategia de contenido mensual para redes sociales con un costo de \$600 dólares anuales, que incluyen:

- Manejo de redes sociales (mismo contenido Instagram, facebook y twitter)
- Soporte técnico en horario Laboral (lunes- viernes 9:00 am a 6:00pm)
- 12 post por semana

- 6 adaptaciones del contenido para las historias y Video desde mobileapps.
- Reporte mensual(básico/cuantitativo)
- 1 photoshoot (cobertura fotográfica) Mensual para generar contenido
- 4 video profesionales de 30 segundos para el feed
- 8 diseño y estética de artes y promociones de marca mensuales

## Resumen de presupuesto de marketing empresarial

Promoción	ENERO	FEB	MAR	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	NOV	DIC	Total USD\$
Redes sociales	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
Creación de Web Sportech	1000												1.000
Mantenimiento web +hosting	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1.800
Pago de dominio web	10												10
<b>TOTAL USD\$</b>	<b>1.210</b>	<b>200</b>	<b>3.410</b>										

## 10 RECURSOS HUMANOS

### 10.1 Recursos Humanos

SPORTECH es una institución creada por un personal altamente capacitado, con competencias actualizadas en el mercado actual, donde velaremos para que funcione y crezca en un ambiente propicio donde el compañerismo, trabajo en equipo y respeto sean las características que definen nuestro departamento de RRHH, garantizando que SPORTECH evolucione al centro de rehabilitación más importante a nivel nacional.

Los RRHH de SPORTECH deben de disponer de una estructura organizativa clara y definida que nos permita mostrar nuestra organización en condiciones deliberadas o emergentes de cambio, transformación, incertidumbre y riesgo. SPORTECH cuenta con Los RRHH primordiales para el éxito nuestro proyecto de negocios, quienes serán los responsables de ofertar al mercado un servicio de alta calidad, pero para obtener el éxito, nuestro RRHH tienen que ser de gran calidad, con deseos de superación personal y profesional, ya que nos posicionaremos en un mercado libre, altamente competitivo.

## Socios

SPORTECH es una organización que por dicha naturaleza cuenta con RRHH necesarios para su buen funcionamiento, los cuales, con los socios y fundadores constituyen el centro principal en la toma de decisiones a través de un consejo administrativo.

La Junta General de socios estará formada por seis socios fundadores de la aplicación:

- ❖ Jorge Luis Arias Ramírez (Cirujano General – Laparoscopista- cirujano de pie diabético)
- ❖ Cindy María Jiménez Santana (Medico Residente de 1er año de Anatomía Patológica)
- ❖ María Yanilsa Ovalles Johnson (Licda. Psicóloga Industrial)
- ❖ Massiel Andrelina Rodríguez Jiménez (Medico General-Auditor)
- ❖ Rodamin Ambiorix Álvarez (Medico Residente de 2do año de Medicina Interna)
- ❖ Joan Carlos Feliz Rodríguez (Médico Internista y gestor sanitario).

Cada uno de los socios fundadores aportara una cantidad de 21.666 USD para conformar el capital inicial de SPORTECH con un monto final de 130.000 USD y las acciones serán distribuidas de manera equitativa por parte de los mismos.

La función principal de la junta directiva de Socios será la de generar estrategia que fomenta el desarrollo del proyecto fijando políticas de administración que estarán siempre en consonancia con los objetivos de los inversionistas. El puesto ocupado, por cada uno de los socios tendrá una duración mínima de un año, aunque puede llegar a ser indefinido si así lo deciden los demás miembros del consejo directivo.

## 10.2 Selección del personal

Para reclutar nuestro personal buscaremos que cuenten con las siguientes características:

- ❖ Titulación en el área requerida, cultura de innovación y mejora continúa.
- ❖ Experiencia mínima de 1 a 3 años en el área requerida o similar, con competencias competitivas en el campo laboral
- ❖ Compromiso y entrega al proyecto de negocio buscando siempre un crecimiento integral y ascendente.
- ❖ Confiabilidad e integridad al trabajo y al equipo de trabajo, que permita permanecer un ambiente armónico y confiable.

Los criterios de selección que deberemos aplicar para nuestros candidatos serán:

Habilidades de comunicación:

- ❖ Comunicarse claramente, en especial de manera verbal, para entablar un entorno cómodo y transparente para los pacientes y sus familiares, respondiendo a sus inquietudes en caso de tener alguna.
- ❖ Estar en la capacidad de dar instrucciones claras a los pacientes para el seguimiento de sus tratamientos.
- ❖ Tener vocación de servicio y fijar altos estándares para el cuidado y seguridad del paciente, procurando brindar un trato digno y respetuoso en todo momento.
- ❖ Sentido de la empatía, compasión y altruismo.

Competencias

Los empleados seleccionados deben contar con las siguientes características:

- ❖ El personal encargado de la creación y diseño de programas de rehabilitación deberán demostrar altos conocimientos en medicina deportiva y rehabilitación de este tipo de lesiones, tales como:
- ❖ Realizar una evaluación inicial de la movilidad del paciente
- ❖ Analizar los informes médicos aportados y realizar las pruebas que determinen la lesión existente
- ❖ Diseñar un plan de tratamiento personalizado para aliviar el dolor y restaurar la movilidad física
- ❖ Elaborar en base de todos los puntos anteriores un plan de rehabilitación para el paciente
- ❖ Asistir a los pacientes en la realización de los tratamientos rehabilitadores prescritos
- ❖ Revisar y evaluar de forma periódica la evolución del paciente
- ❖ Fomentar entre pacientes y familiares la realización de actividades físicas y hábitos saludables tanto de alimentación como de higiene.

### 10.3 Sueldos y funciones

Personal en salud

Director medico

Encargado de dirigir, coordinar y supervisar los programas de salud establecida por la institución, teniendo como objetivo el proporcionar una atención médica oportuna y eficaz, representante del staff de socios. Con un contrato de un año que será renovado según sus

servicios su sueldo será de USD\$ 830.00 mensuales. Experiencia laboral requerida: 3 años en su campo laboral.

#### Médico Fisiatra

Con un contrato de un año que será renovado según sus servicios su sueldo será de USD\$ 650.00 mensuales. Los dos médicos fisiatras estarán en capacidad de diseñar e implementar programas de interacción fisioterapéutica orientados a la prevención, tratamiento y rehabilitación de los pacientes, proporcionando una variedad de actividades físicas y servicios a los pacientes y sus familiares. Experiencia laboral requerida: 3 años en su campo laboral

#### Medico Podólogo

Medico podólogo, encargado de desarrollo de programas de rehabilitación con un contrato de un año que será renovado según sus servicios su sueldo será de USD\$ 650.00 mensuales. Capacitado para tratar los problemas de los pies y sus cuidados previniendo, diagnosticando y tratando de manera óptima las patologías de esta área teniendo en cuenta su estructura y el funcionamiento mediante los procedimientos terapéuticos propios de su disciplina. Experiencia laboral requerida: 1 año en su campo laboral

#### Médico Ortopeda y traumatólogo deportivo

Medico ortopeda y traumatólogo deportivo, encargado de desarrollo de programas de rehabilitación con un contrato de un año que será renovado según sus servicios su sueldo será de USD\$ 750.00 mensuales. Su función será la valoración clínica, el diagnóstico, la prevención, el tratamiento por medios quirúrgicos y la rehabilitación adecuada a la atención del paciente buscando restaurar la función normal de la lesión del sistema musculoesquelético que esté deformada, enferma o lesionada, y proponiendo métodos de rehabilitación física. Experiencia laboral requerida: 3 años en su campo laboral

#### Medico Nutricionista

Medico nutriólogo, encargado de desarrollo de programas alimenticios con un contrato de un año que será renovado según sus servicios su sueldo será de USD\$ 650.00 mensuales. Tendrá como función asesorar en que los usuarios consuman los alimentos que se incluyen en una dieta deportiva para que puedan lograr los objetivos básicos que proporcionan energía, proporcionan material para el fortalecimiento y reparación de los tejidos, mantienen y regulan el metabolismo. Crear programas alimenticios especializados a cada deportista con las demandas especiales y específicas de cada usuario. Experiencia laboral requerida: 1 año en su campo laboral

### Enfermera

Enfermera, con un contrato de un año que será renovado según sus servicios su sueldo será de USD\$ 400.00 mensuales. Las enfermeras estarán capacitadas para brindar cuidados asistenciales de Enfermería, mediante la valoración, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de los pacientes. Experiencia laboral requerida: 1 año en su campo laboral

### Psicólogo

Encargado de desarrollo de programas de apoyo psicológico con un contrato de un año que será renovado según sus servicios su sueldo será de USD\$ 650.00 mensuales. El psicólogo de SPORTECH será un profesional con sólidos conocimientos científicos en el campo de la psicología, con capacidad para describir, evaluar, explicar, predecir e intervenir sobre los procesos psicológicos de los usuarios , actuando de forma sistemática e innovadora tanto en el campo clínico de la psicología como en el organizacional, social y educativo. Experiencia laboral requerida: 1 año en su campo laboral

### Técnicos en fisioterapia

Con un contrato de un año que será renovado según sus servicios su sueldo será de USD\$ 375.00 mensuales Responsables de asistir a los pacientes con problemas relacionados con el movimiento, la fuerza muscular, el ejercicio y el funcionamiento de las articulaciones brindando un acompañamiento exclusivo en cada terapia. Experiencia laboral requerida: 1 año en su campo laboral.

## **Personal administrativo**

### Encargado de gestión humana

Encargado de gestión humana con un contrato de un año, USD\$ 500.00 mensuales. Gestionar y coordinar la aplicación de las normas y los procedimientos de RR.HH. Desarrollar y aplicar sistemas de información de la gestión, reclutamiento y selección, contratación, capacitación, administración o gestión del personal durante la permanencia en la empresa. Experiencia laboral requerida: 2 años en su campo laboral

### Recepcionista y encargado de citas

Contrato de un año que será renovado según sus servicios su sueldo será de USD\$ 350.00 mensuales. Con estudios técnicos y experiencia en mercadeo, ventas, recepción y digitación. Persona con capacidades de comunicación y atención personalizada, con habilidades para manejar pacientes en forma interna o externa, debe tener estudios técnicos en el área administrativa, indispensable, con experiencia en asignación, confirmación y re asignación de citas médicas, facturación de servicios de salud, atención al usuario, manejo de quejas y reclamos. Conocimientos informáticos básicos. Persona con actitud de servicio, trabajo en equipo y habilidades de comunicación, disciplina y aprendizaje rápido. Experiencia laboral requerida: 1 año en su campo laboral

### Secretaria y Auxiliar de Facturación

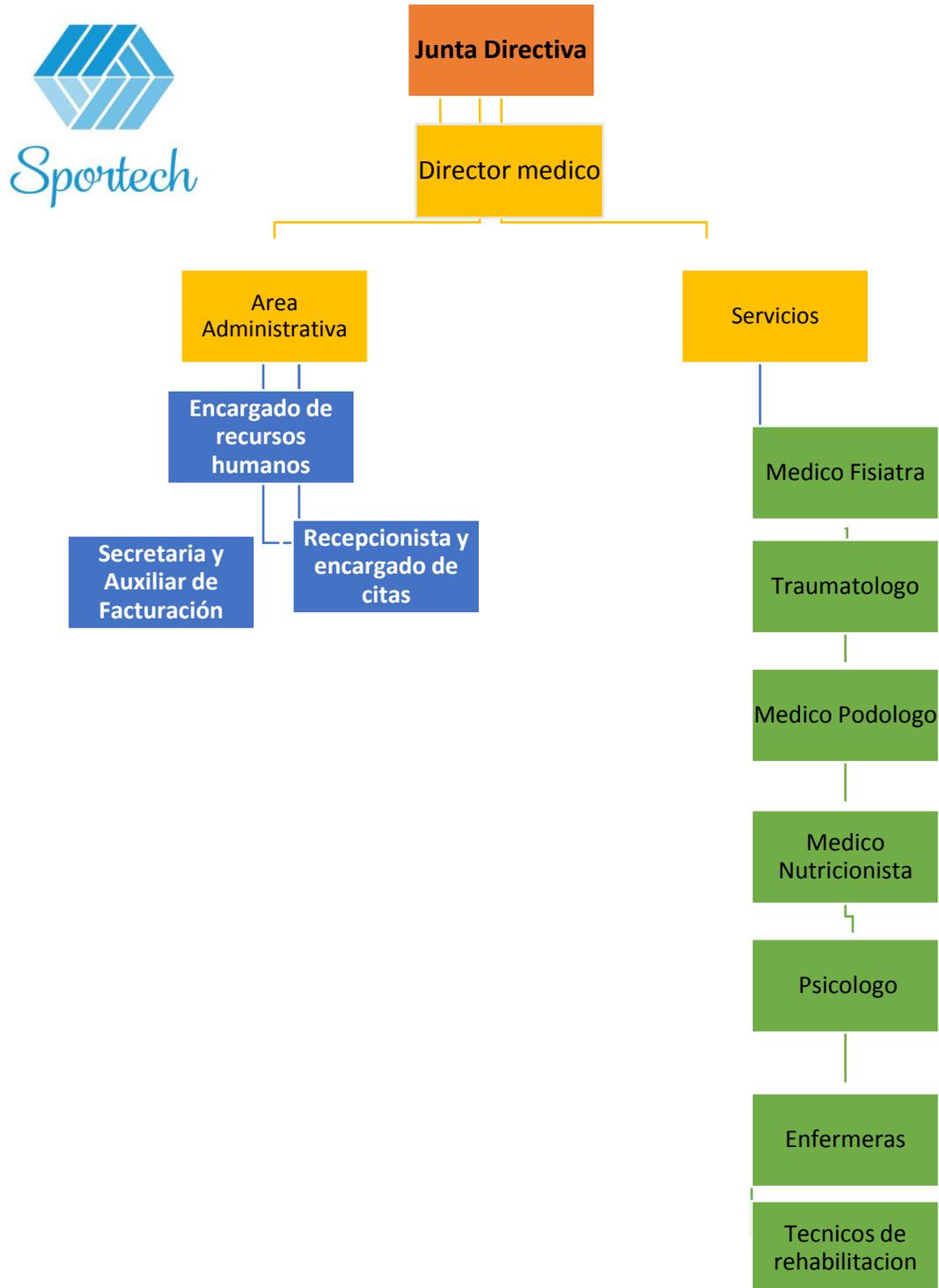
Contrato de un año que será renovado según sus servicios su sueldo será de USD\$ 350.00 mensuales. Debe estar en capacidad de manejar y resguardar documentos, expedientes y demás información de interés para la clínica, ejecutando actividades de recepción de facturación y custodia de documentos en una unidad de archivo, a fin de mantener la información organizada y accesible. Experiencia laboral requerida: 1 año en su campo laboral

### Conserjería

Contrato de un año que será renovado según sus servicios su sueldo será de USD\$300.00 mensuales. Será una persona puntual, organizada, responsable y metódica, con conocimientos en todo lo concerniente a la limpieza, mayordomía e higiene de la unidad. Experiencia laboral requerida: 1 año en su campo laboral

Esta cantidad de dinero para los sueldos de los empleados fueron tomado de la resolución 07/2019 del código del trabajo dominicano que entró en vigencia el 1 de agosto el salario mínimo del sector privado no sectorizado será: Para las empresas grandes de USD\$ 345.24 al mes, para las medianas de USD\$ 237.39 al mes, para las pequeñas de USD\$ 210.35 al mes.

## 10.4 Organigrama



## 11 PLAN FINANCIERO

### 11.1 Base de los fondos de inicio del proyecto:

La unidad integral de medicina deportiva y rehabilitación SPORTECH, será constituida bajo financiación propia de los seis accionistas con una inversión de cada uno de US\$ 21.666,00 con una suma total de US\$ 130.000,00 para la puesta en marcha de la unidad, bajo una tasa de interés anual de 9%.

### 11.2 Plan de financiación

<b>CALCULOS DEL FINANCIAMIENTO</b>		
Monto préstamo USD\$		130.000
Valor de las cuotas USD\$		3.141,67
Duración	5 años	
Tipo de interés a aplicar	9 %	
Frecuencia de pago	Mensual	
Devolución a capital mensual USD\$		2.166,67
interés mensual USD\$		975
total cuota mensual USD\$		3.141,67
total anual USD\$	37.700	

### 11.3 Plan de ingresos

<b><u>BASE DE LOS INGRESOS</u></b>	
<b>Tratamiento y/o consulta</b>	<b>Precio USD\$</b>
Consultas privado por primer vez	\$ 30.00
Consultas con Ars + diferencia (primer vez)	\$ 20.00
Seguimiento a consultas privado	\$ 15.00
Seguimiento a consultas Ars + diferencia	\$ 10.00
Tratamiento Farmacológico / infiltraciones articulares	\$ 100.00
Inmovilizaciones	\$ 120.00
Masajes terapéuticos x sesión c/u	\$ 50.00
Sesión de fisioterapia / rehabilitación c/u	\$ 120.00
Bloqueos Periféricos nerviosos	\$ 300.00
Servicios de imágenes diagnosticas	Alianza estratégica Hospital Dr. Marcelino Vélez Santana

**Calculo de los ingresos por servicios prestados SPORTECH**

<b>CALCULOS DE INGRESOS</b>				2020
	<b>cantidad estimada por mes</b>	<b>valor x unidad dólares USD\$</b>	<b>subtotal x mes USD\$</b>	<b>año 1 sub total USD\$</b>
<b>SERVICIOS</b>				
Consultas	400	30	12.000	144.000
Sesiones de fisioterapia	150	120	18.000	216.000
Tratamiento farmacológico/ infiltraciones	20	100	2.000	24.000
Masaje terapéutico	16	50	800	9.600
Bloqueos periféricos nerviosos	1	300	300	3.600
Inmovilizaciones	20	120	2.400	28.800

<b>35.500</b>	<b>426.000</b>
total x mes	total anual

#### 11.4 Inversiones para iniciar el proyecto

<b>INVERSIONES PRE-OPERATIVAS</b>			
Descripción de equipos y herramientas			Año 2020
DESCRIPCIÓN	Cantidades	Valor x unidad dólares USD\$	Año 1 subtotal en dólares USD\$
<b>Equipo del área de rehabilitación</b>			
Dispositivo eptesystem electrolisis percutánea+ecografía	1	1570	1570
40k Ultrasónica RF radiofrecuencia vacío	1	619	619
Eléctrico motorizado Plegable 1.75 HP caminadora	1	299.99	299.99
Nuevo 2-in1 Cross Trainer Bicicleta de ejercicio FitnessCardio adelgazar máquina elíptico	1	149.19	149.19
Hop-sport multiestación de ejercicios	1	385.28	385.28
Wall ball	1	267.82	267.82
Electroestimulador EMS Tens Masajeador Digital Meridian Maquina de fisioterapia Dispositivo de terapia Máquina de acupuntura electrónica Instrumento de electroterapia de pulso Alivio del dolor	2	172.78	345.56
Lámpara de infrarrojos, lámpara de calor de luz roja, lámpara de irradiación, luz roja regulable, terapia de luz infrarroja, calor para aliviar el dolor de espalda aprox. 5 meffektive iluminación 275W	2	47.5	95
Alfombra abdominal	2	13.79	27.58
Camilla	4	650	2.600
aire acondicionado Samsung inverter 18k BTU	4	865.38	3.461,52
Silla ergonómica con rodachines (neumática-giratoria)	3	140	420
<b>Consultorios Médicos</b>			
Pulsoxímetro	4	5	20
Tensiómetro	4	5	20
Martillo de reflejos	4	11	44
Termómetro.	4	1	4
Tallímetro	4	10	40
aire acondicionado samsung inverter 12k BTU	6	750	4.500
Monitor	6	150	900
CPU para computador.	6	200	1.200

Impresora (laser-de puntos-burbuja-tirilla).	6	100	600
Camilla	3	650	1.950
Báscula para pacientes	5	10	50
Escritorio modular	6	200	1.200
Silla ergonómica con rodachines (neumática-giratoria)	6	140	840
Silla para visitantes	12	100	1.200
<b>Sub total no. 1</b>	<b>95</b>	<b>6.852,73</b>	<b>USD\$ 22.808,94</b>

<b>Entrada y recepción</b>	continuación		
Descripción	Cantidad	Valor x unidad dólares USD\$	Año 1 subtotal en dólares USD\$
Diván (metálico-madera-etc.	3	400.00	1200.00
Escritorio modular	1	200.00	200.00
Silla ergonómica con rodachines (neumática-giratoria)	2	140.00	280.00
Counter de recepción	1	300.00	300.00
Monitor para computador	2	150.00	300.00
Cpu para computadora	2	200.00	400.00
Impresora	1	350.00	350.00
Aire acondicionado Inverter	1	865.38	865.38
Materiales, suministros y utensilios médicos		8.000.00	8.000.00
Materiales y suministros de oficina		2.000.00	2.000.00
<b>Sub total no. 2</b>	<b>13</b>	<b>12.605.38</b>	<b>USD\$ 13.895.38</b>
<b>Otras inversiones</b>			
Depósitos de Alquiler del local			3,000.00
Remodelación			35.000.00
Gastos legales de constitución de la empresa			1.058.00
Otras gastos			3.410.00
<b>Sub total no. 3</b>			<b>USD\$ 42.468,11</b>
<b>Total de Inversiones preoperativas</b>			<b>USD\$ 79.172,43</b>

## 11.5 Plan de gastos

### 11.6 Gastos de recursos humanos

<b>Personal Fijo</b>	<b>Mensual US\$</b>	<b>Anual US\$</b>
Director medico	830	9.960
Encargado de Recursos Humanos	500	6.000
Recepcionista y Encargado de Citas	350	4.200
Secretaria y Auxiliar de facturación	350	4.200
Conserjería	300	3.600
Médico Fisiatras (2 médicos 650 c/u)	1.300	15.600
Medico podólogo	650	7.800
Médico Ortopeda Traumatólogo deportivo	750	9.000
Medico Nutricionista	650	7.800
Psicólogo	650	7.800
Enfermera	400	4.800
Técnicos en fisioterapia (3 técnicos 375 c/u)	1.125	13.500
Sub Total Gastos del Personal	7.855	94.260
<b>Otros Gastos del Personal</b>		
Seguro familiar de salud	127.01	1.524,12
A. F. P.	127.28	1.527,36
Riesgo laboral	17.92	215.04
INFOTEP	17.92	215.04
Vacaciones	74.69	896.28
Regalía pascual	149.3	1.791,6
Otros gastos del personal	144.23	1.730,76
Sub total otros gastos del personal	658.35	7.900,2
<b>TOTAL DE GASTOS DEL PERSONAL</b>	<b>8.513,35</b>	<b>102.160,2</b>

## 11.7 Gastos generales y administrativos

<b>Gastos Generales y Administrativos</b>		
	gasto mensual en USD\$	gasto anual en USD\$
<b>Alquiler</b>	1.000	12.000
<b>Agua</b>	134,61	1.615,32
<b>Energía eléctrica</b>	400	4800
<b>Teléfono (ilimitado) e internet(100mbps)</b>	105,05	1.260,6
<b>materiales y suministros médicos</b>	833,34	10.000,08
<b>Limpieza y suministros</b>	50,02	600,24
<b>Gastos Legales</b>	300	3.600
<b>Mantenimiento planta física</b>	300	3.600
<b>Licencias y Software</b>	100	1.200
<b>gastos de marketin empresarial</b>	284,17	3.410,04
<b>Envíos Documentos</b>	50	600
<b>Total de Gastos Generales y Administrativos</b>	<b>3.557,19</b>	<b>42.686,28</b>

## 11.8 Amortización de los equipos

<b>amortización de equipos e inmobiliarios</b>	<b>Años de vida útil</b>	<b>Por ciento de amortización anual</b>	<b>Cantidad</b>	<b>amortización anual en USD\$</b>
Equipos médicos	5 años	20%	9.147,94	1.829,59
Equipos computadores y mobiliarios	5 años	33%	27.556,38	8.266,91
<b>Total USD\$</b>				<b>10.096,50</b>

## 11.9 Rentabilidad

<b>TASA DESCUENTO</b>	<b>9%</b>
<b>IPC</b>	<b>2%</b>

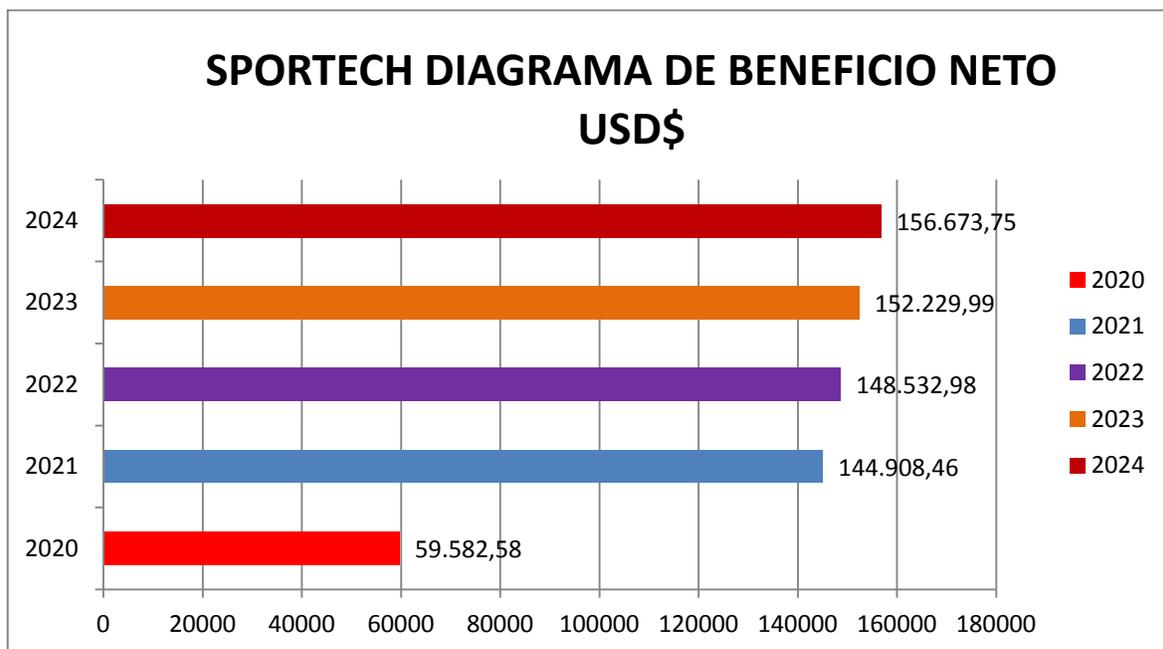
	1	2	3	4	5	
	2.020	2.021	2.022	2.023	2.024	TOTALES
<b>Cobros USD\$</b>	<b>556.000,00</b>	<b>434.520,00</b>	<b>443.210,40</b>	<b>452.074,61</b>	<b>461.116,10</b>	<b>2.346.921,11</b>
Ventas por prestación servicios sanitarios	426.000,0					
Capital préstamo	130.000					
<b>Pagos USD\$</b>	<b>-496.417,42</b>	<b>-289.611,54</b>	<b>-294.677,42</b>	<b>-299.844,62</b>	<b>-304.442,36</b>	<b>-1.684.993,36</b>
Deuda financiera (a)	-37.700,00	-37.700,00	-37.700,00	-37.700,00	-37.700,00	-188.500,00
gastos de personal	-102.160,20	-104.203,40	-106.287,47	-108.413,22	-108.413,22	-323.113,92
servicios no sanitarios	-42.686,28	-43.528,01	-44.386,57	-45.262,30	-46.155,54	-135.804,41
gastos preoperativos ©	-79.172,43					-79.172,43
Impuestos (d)	-93.578,51	-95.489,73	-97.439,18	-99.427,61	-102.951,27	-488.886,30
Penalización (f)	-11.120,00	-8.690,40	-8.864,21	-9.041,49	-9.222,32	-27.128,02
Desembolsos Accionistas (h)	-130.000,00					
<b>FLUJO CAJA NETO</b>	<b>59.582,58</b>	<b>144.908,46</b>	<b>148.532,98</b>	<b>152.229,99</b>	<b>156.673,75</b>	<b>661.927,75</b>

<b>VAN</b>	<b>370.994,9</b>
<b>TIR</b>	<b>77%</b>

## 11.10 Pay back

Tiempo para recuperar la inversión ( PAY BACK)	1 AÑO
--	-------

### 11.11 Diagrama de beneficio neto Sportech



### 11.12 Análisis de ratios

Para tener información objetiva de cómo será el desempeño a nivel económico y financiero en función de los presupuestos establecidos, calculamos las ratios financieras de Sportech.

#### Ratios de rentabilidad

<b>Ratios</b>	<b>Año 1</b>	<b>Año 2</b>	<b>Año 3</b>	<b>Año 4</b>	<b>Año 5</b>
Rendimiento Activo Total (ROA)	1,27%	3,08%	3,15%	3,21%	3,29%
Rendimiento de Inversión de los accionistas (ROE)	4,05%	5,85%	5,90%	5,95%	6,02%
Retorno de la inversión (ROI)	5,4%	2,6%	2,7%	2,8%	2,9%

### 11.13 Plan legal

El estudio legal busca determinar la viabilidad de nuestro proyecto a raíz de las normas que rigen el sistema de salud en la República Dominicana y definir la estructura jurídica más conveniente que se crearía con el proyecto.

Presentando el proyecto SPORTECH a la dirección general del hospital Marcelino Vélez Santana y el director general, doctor Frank Soto Roa, se acordó un convenio con el objetivo de aunar esfuerzos entre el Hospital y la Unidad para iniciar la atención, evaluación, seguimiento e ingreso hospitalario en las parte de medicina deportiva y rehabilitación, siendo esta una innovación entre los servicios que ofrece la atención de tercer nivel en el país.

Asimismo, el acuerdo busca coordinar acciones de colaboración para la atención multidisciplinaria de los deportistas profesionales, amateurs y el público que practica una actividad física, promoviendo la medicina preventiva a través de la buena y correcta práctica del deporte.

En tal sentido, el convenio establece que el hospital Vélez Santana se compromete a ofrecer un espacio de 150 mts<sup>2</sup> durante 5 años para poder dar los servicios de salud a la población. El espacio será tomado del área donde funcionaba la antigua emergencia pues al estar en un primer nivel cumple con los requisitos de infraestructura que conlleva este tipo de unidad. Además los pacientes que requieran servicios de imagenología o que presenten condiciones que requieran internamiento o ser referidos a otras especialidades puedan contar con los servicios del hospital para tales fines, de la misma manera la unidad estará para recibir requerimientos tanto internos del hospital como de otros centros teniendo entre ambas instituciones una alianza estratégica para el pro de la salud de la población.

Por su parte, SPORTECH entre otras asignaciones, se hará cargo de ejecutar, conducir las estrategias, actividades y administración eficiente del acuerdo firmado. Asimismo, se compromete a cubrir los costos de inmobiliarias, maquinarias, material gastable y servicios básicos (agua, luz, teléfono internet).

El acuerdo fue firmado por el director general del hospital Marcelino Vélez Santana, doctor Frank Soto y por el representante de SPORTECH, Dr. Jorge Ramírez, durante una reunión realizada en el despacho del Director, en el que también estuvieron presentes otros funcionarios de ambas instituciones.

Figura en Anexo la normativa legal de la Ley general se sociedades comerciales y empresas individuales de responsabilidad limitada.

## **Requisitos legales**

Según las autoridades de nuestro país SPOTECH cumple los requisitos para la habilitación de establecimientos y servicios de salud (Ministerio de Salud Pública Vice-Ministerio de Garantía de la Calidad Dirección General de Habilitación y Acreditación):

Figura en Anexo la normativa legal de la general de salud.

### **Normas de Habilitación Centros de Primer Nivel (Decreto 1138-03, Art. 6):**

Estas Normas tienen como objetivo establecer los requisitos y condiciones mínimas obligatorias que deben cumplir los Centros de Salud del Primer Nivel de Atención, públicos, privados y mixtos, para las prestaciones del primer nivel de atención que incluye las correspondientes del Plan Básico de Salud. Su ámbito de aplicación es para todo el territorio nacional.

El centro solicitante debe cumplir con los requisitos de infraestructura física y condiciones generales, detallados en el formulario vigente a la fecha, para estos fines.

### **Decreto de Reglamento General de Habilitación (1138-03) y su norma:**

Establece las condiciones mínimas en las que debe operar una institución sanitaria pública, privada o mixta.

Para la atención ambulatoria y las emergencias o urgencias médicas demandadas por los usuarios y usuarias en días feriados, fines de semana y fuera del horario regular, el Centro facilitará las informaciones que orienten a los usuarios de los lugares donde podrán recibir dichos servicios.

La cartera de servicios expuesta en un lugar visible para los usuarios y usuarias, que les permita conocer el horario de trabajo, los puntos de referencia para los servicios en horas laborales días de semana, no laborables y feriados, los profesionales del centro y los derechos y deberes de los usuarios.

Manuales de procedimientos administrativos.

Formulario de consentimiento informado.

Registros establecidos para la atención (de consulta, urgencias/emergencias, vacunación, historia clínica, hoja de referencia, indicaciones de apoyo diagnóstico, entre otros)

Registro o inventario de los equipos, instrumentos y materiales.

Formulario vigente de notificación obligatoria establecido por el Ministerio de Salud.

## Gastos legales de constitución de la empresa

### Gastos legales de constitución de empresa

Procedimiento	Duración	Costo
Solicitar el registro del Nombre Comercial en la Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	Cinco (5) días laborales.	USD\$ 96.11
Pagar el impuesto de constitución en la Dirección General de Impuestos Internos (DGII).	Un (1) día (simultáneo con el trámite anterior).	USD\$ 600.00
Registrar la empresa en el registro mercantil de la Cámara de Comercio y Producción.	Cinco (5) días laborables, o en 24 horas si es servicio VIP.	USD\$ 162.00 (Presencial)
Solicitar la inscripción en el Registro Nacional de Contribuyente (RNC) a la Dirección de Impuestos Internos (DGII) y solicitar comprobantes fiscales.	Siete (7) días laborables.	Gratuito
Honorarios del abogado	17 días laborables. 13 días laborables (si se opta por servicio vip para el registro mercantil).	USD\$ 200.00
	total USD\$	1.058,11

## 12 RESUMEN EJECUTIVO

### 12.1 ¿Qué es SPORTECH?

SPORTECH es una unidad integral de medicina deportiva y rehabilitación que concentra una amplia gama de servicios especializados enfocados en la prevención, diagnóstico y tratamiento de las lesiones deportivas acompañado de la mano de un personal experto de gran experiencia en dicha área, brindando un manejo integral y eficaz a sus necesidades en un solo lugar, ubicado en el Hospital general regional Dr. Marcelino Vélez Santana, en el municipio Santo Domingo oeste.

### 12.2 Misión:

Ser una organización líder e innovadora en medicina deportiva y rehabilitadora que ofrezca una atención y un tratamiento ambulatorio y hospitalario del paciente de manera integral y personalizada basada en el humanismo y en los más altos estándares de calidad y seguridad, que responda a la confianza que se deposita en la misma.

### 12.3 Visión:

Ser la unidad de medicina deportiva y rehabilitación de referencia nacional, basada en el desarrollo tecnológico innovador, investigación y docencia orientada a los resultados, contribuyendo a la calidad de vida de los miembros de la comunidad.

### 12.4 Valores:

- ❖ Humanización.
- ❖ Trabajo en Equipo
- ❖ Integridad.
- ❖ Confianza.
- ❖ Excelencia.
- ❖ Eficiencia.
- ❖ Responsabilidad Social.



### 12.5 Propuesta de valor que aporta Sportech

¿A quiénes vamos dirigidos?

Brindaremos servicios a toda persona que practique algún tipo de deportes o actividad física de manera profesional o amateur

Que ofrecemos:

A los usuarios de la salud un equipo multidisciplinario de profesionales, enfocados en la prevención, diagnóstico y tratamiento de las lesiones deportivas, que mediante técnicas terapéuticas innovadoras logran la recuperación en el menor tiempo posible de cada paciente.

#### **Objetivos:**

- Garantizar la calidad y la innovación en el tratamiento de la medicina deportiva y rehabilitadora
- Promocionar el bienestar de salud.
- Posicionar a SPOCTECH en el mercado, como una empresa líder en el sector que brinda tratamientos integrales y genera confianza.

## 12.6 Análisis de la competencia

Centros de salud	Principales fortalezas	Principales debilidades	Principales estrategias
<b>Rehabilitek:</b>	Ofrece una amplia variedad de servicios	Falta de capacidad para mantener precios bajos y no acepta seguros médicos. No tiene servicio de imágenes diagnosticas	Activa participación en redes sociales y buena ubicación
<b>Premier Salud:</b>	Variedad de servicio	No ofrece procedimientos de intervencionismos. Ubicación poco accesible No está en el distrito nacional No tiene servicio de imágenes diagnosticas	Precios asequibles
<b>Proloterapia Intensiva:</b>	Buena ubicación	Ofrece una cartera de servicios limitada Ubicación poco accesible Alto costo	Especialización en un tipo de producto como es el manejo del dolor.
<b>SPORTECH</b>	Tratamiento de lesiones deportivas a cargo de personal experto y con gran experiencia, brindando un manejo integral, con los beneficios de las instalaciones del Hospital general regional Dr. Marcelino Vélez Santana ,con buena ubicación, y con unos precios asequibles..  Ofrece una amplia variedad de servicios		Activa participación en redes sociales y buena ubicación Campañas de prevención Manejo integral especializado en medicina deportiva  Tratamientos personalizados

*¿Cómo se vende? ¿Cuál es la estrategia de SPORTECH y su plan de acción?*

*Canales de distribución:*

Un plan de marketing dirigido a un público en general mediante la difusión de contenido estratégico a través de las redes sociales y la página web [www.sportech.com.do](http://www.sportech.com.do), así como ofrecer los servicios a los distintos prestadores de servicios de salud, clubes deportivos, instituciones educativas y organismos del deporte.

La página web informativa cuyo dominio será: [www.sportech.com.do](http://www.sportech.com.do), donde se publicaran tanto los servicios como recomendaciones de temas de salud en general. Dichos contenidos se irán publicando también en redes sociales como: Facebook, Instagram, Youtube y Twitter, entre otras.

*12.7 ¿Quiénes forman SPORTECH?*

Los RRHH de SPORTECH dispondrán de una estructura organizativa clara y definida que nos permita mostrar nuestra organización en condiciones deliberadas o emergentes de cambio, transformación, incertidumbre y riesgo. SPORTECH cuenta con los RRHH primordiales para el éxito nuestro proyecto de negocios, quienes serán los responsables de ofertar al mercado un servicio de alta calidad, pero para obtener el éxito, nuestro RRHH tienen que ser de gran calidad, con deseos de superación personal y profesional, ya que nos posicionaremos en un mercado libre, altamente competitivo.

12.8 Plan de personas

Los empleados seleccionados deben contar con las siguientes características:

Conocimientos prácticos de medicina deportiva para el manejo de lesiones deportivas: el personal encargado de la creación y diseño de programas deberán demostrar altos conocimientos de medicina deportiva y rehabilitadoras unida a la práctica y formación deportiva, para:

- ❖ Realizar una evaluación inicial de la movilidad del paciente
- ❖ Analizar los informes médicos aportados y realizar las pruebas que determinen la lesión existente
- ❖ Diseñar un plan de tratamiento personalizado para aliviar el dolor y restaurar la movilidad física
- ❖ Elaborar en base de todos los puntos anteriores un plan de rehabilitación para el paciente

- ❖ Asistir a los pacientes en la realización de los tratamientos rehabilitadores prescritos
- ❖ Revisar y evaluar de forma periódica la evolución del paciente
- ❖ Fomentar entre pacientes y familiares la realización de actividades físicas y hábitos saludables tanto de alimentación como de higiene.

## 12.9 Socios

SPORTECH es una organización que por dicha naturaleza cuenta con RRHH capacitado para su buen funcionamiento, los cuales, con los socios y fundadores constituyen el centro principal en la toma de decisiones a través de un consejo administrativo.

Cronograma de actividades 2020

<i>Actividades</i>	<i>Ene</i>	<i>Febre</i>	<i>mar</i>	<i>abril</i>	<i>mayo</i>	<i>juni</i>	<i>julio</i>	<i>ago</i>	<i>sept</i>	<i>oct</i>	<i>nov</i>	<i>dic</i>
	<i>ro</i>	<i>ro</i>	<i>zo</i>			<i>o</i>		<i>sto</i>				
<i>Trámites legales</i>												
<i>Alquiler de local</i>												
<i>Compra de equipos e inmobiliario e inventario</i>												
<i>Contratación de personal</i>												
<i>Publicidad</i>												
<i>Apertura (lanzamiento del producto)</i>												

Nuestro plan de financiación inicial se constituirá con fondos propios que nos permitirá empezar el proyecto y así obtener los resultados de crecimiento esperados. El 100% de los fondos será 130.000.00 US será devueltos de manera mensual a los inversionistas con un pago de 9% interés en un plazo de 5 años.

Nombre del Centro	UNIDAD INTEGRAL DE MEDICINA DEPORTIVA Y REHABILITACION SPORTECH					
US DOLARES	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022	AÑO 2023	AÑO 2024	Total
<b>Ingresos</b>	<b>556.000,0</b>	<b>434.520,0</b>	<b>443.210,4</b>	<b>452.074,6</b>	<b>461.116,1</b>	<b>2.346.921,1</b>
Ingresos por Prestación servicios sanitarios	426.000,0	434.520,0	443.210,4	452.074,6	461.116,1	2.216.921,1
capital préstamo	130.000,0					130.000,0
<b>Gastos directos</b>	<b>-149.860,2</b>	<b>-152.103,4</b>	<b>-154.391,5</b>	<b>-156.725,3</b>	<b>-159.105,8</b>	<b>-772.186,2</b>
Consumos de materiales	-10.000,0	-10.200,0	-10.404,0	-10.612,1	-10.824,3	-52.040,4
gastos de personal	-102.160,2	-104.203,4	-106.287,5	-108.413,2	-110.581,5	-531.645,8
deuda financiera	-37.700,0	-37.700,0	-37.700,0	-37.700,0	-37.700,0	-188.500,0
<b>Margen directo</b>	<b>406.139,8</b>	<b>282.416,6</b>	<b>288.818,9</b>	<b>295.349,3</b>	<b>302.010,3</b>	<b>1.574.734,9</b>
<b>Gastos de personal</b>	<b>-102.160,2</b>	<b>-104.203,4</b>	<b>-106.287,5</b>	<b>-108.413,2</b>	<b>-108.413,2</b>	<b>-529.477,5</b>
<b>Servicios exteriores</b>	<b>-42.686,3</b>	<b>-43.528,0</b>	<b>-44.386,6</b>	<b>-45.262,3</b>	<b>-46.155,5</b>	<b>-222.018,7</b>
Alquiler	-12.000,0	-12.240,0	-12.484,8	-12.734,5	-12.989,2	-62.448,5
Agua	-1.615,3	-1.647,6	-1.680,6	-1.714,2	-1.748,5	-8.406,2
Energía eléctrica	-4.800,0	-4.896,0	-4.993,9	-5.093,8	-5.195,7	-24.979,4
Teléfono (ilimitado) e internet(100mbps)	-1.260,6	-1.285,8	-1.311,5	-1.337,8	-1.364,5	-6.560,2
materiales y suministros médicos	-10.000,1	-10.200,1	-10.404,1	-10.612,2	-10.824,4	-52.040,8
Limpieza y suministros	-600,2	-612,2	-624,5	-637,0	-649,7	-3.123,7
Gastos Legales	-3.600,0	-3.672,0	-3.745,4	-3.820,3	-3.896,8	-18.734,5
Mantenimiento planta física	-3.600,0	-3.672,0	-3.745,4	-3.820,3	-3.896,8	-18.734,5
Licencias y Software	-1.200,0	-1.224,0	-1.248,5	-1.273,4	-1.298,9	-6.244,8
gastos de marketin empresarial	-3.410,0	-3.478,2	-3.547,8	-3.618,8	-3.691,1	-17.746,0
Envíos Documentos	-600,0	-600,0	-600,0	-600,0	-600,0	-3.000,0
<b>Variación de provisiones</b>						
<b>EBITDA</b>	<b>261.293,3</b>	<b>134.685,2</b>	<b>138.144,9</b>	<b>141.673,8</b>	<b>147.441,5</b>	<b>823.238,7</b>
depreciaciones de equipos y mobiliarios	-10.096,5	-10.298,4	-10.504,4	-10.714,5	-10.928,8	-52.542,6
<b>EBIT</b>	<b>251.196,8</b>	<b>124.386,8</b>	<b>127.640,5</b>	<b>130.959,3</b>	<b>136.512,8</b>	<b>770.696,1</b>
<b>Resultados financieros</b>						

<b>Resultados ordinarios</b>	<b>251.196,8</b>	<b>124.386,8</b>	<b>127.640,5</b>	<b>130.959,3</b>	<b>136.512,8</b>	<b>770.696,1</b>
<b>Resultados extraordinarios</b>						
<b>Resultado antes de Impuestos</b>	<b>251.196,8</b>	<b>124.386,8</b>	<b>127.640,5</b>	<b>130.959,3</b>	<b>136.512,8</b>	<b>770.696,1</b>
<b>Impuesto sobre sociedades</b>	<b>-87.918,9</b>	<b>-43.535,4</b>	<b>-44.674,2</b>	<b>-45.835,8</b>	<b>-47.779,5</b>	<b>-269.743,6</b>
<b>Resultado Acumulado</b>	<b>163.277,9</b>	<b>80.851,4</b>	<b>82.966,3</b>	<b>85.123,5</b>	<b>88.733,3</b>	<b>500.952,5</b>

\* Los ingresos en positivo y los gastos en negativo.

En conclusión, invertir **SPORTECH**, es una inversión con calidad segura y confiable, una empresa que proporciona herramientas para mejorar el bienestar físico y mental de nuestros pacientes.

# 13 ANEXOS

## 13.1 Anexo 1. Modelo de negocios SPORTECH

UNIDAD INTEGRAL DE MEDICINA DEPORTIVA Y REHABILITACION SPORTECH				
MODELO DE NEGOCIO				
<p><b>Socios Clave</b> </p> <p>Ministerio de deporte, educación física y recreación MIDEREC</p> <p>Ministerio de Salud Pública.</p> <p>Dirección Servicio Nacional de Salud.</p> <p>Asociación Dominicana de Rehabilitación.</p> <p>Ars pública y privadas</p> <p>Complejos deportivos privados de las diferentes disciplinas (baseball, basquetbol, etc.)</p> <p>Fundaciones sin fines de lucro de apoyo al deporte</p> <p>Ligas infantiles del deporte.</p> <p>Escuelas y colegios</p> <p>Asociaciones de padres</p> <p>Clubes deportivos</p>	<p><b>Actividades Clave</b> </p> <p>traumatología deportiva para adultos y pediátrica.</p> <p>Rehabilitación y fisioterapia</p> <p>psicología deportiva</p> <p>Medicina deportiva</p> <p>Rendimiento deportivo</p> <p>Podología y biomecánica</p> <p>Nutrición y alimentación deportiva</p> <p>Prevención</p> <p>Áreas de preparación física</p> <p>Consultas médicas</p> <p>Áreas de hospitalización</p> <p><b>Recursos Clave</b> </p> <p>Activos fijos: (terrenos, edificio especializado para trauma, equipos de última tecnología, vehículo de transporte)</p> <p>Personal Profesional: traumatólogos especialistas en medicina deportiva, cirujanos, psicólogos, fisioterapeutas, podólogos, nutricionistas, traumatólogos y cirujanos pediátricos.</p>	<p><b>Propuesta de Valor</b> </p> <p>SPORTECH es una unidad integral de medicina deportiva y rehabilitación que concentra una amplia gama de servicios especializados enfocados en la prevención, diagnóstico y tratamiento de las lesiones deportivas acompañado de la mano de un personal experto de gran experiencia en dicha área, brindando un manejo integral y eficaz a sus necesidades en un solo lugar al alcance de todos</p>	<p><b>Relación con Clientes</b> </p> <p><small>¿Que tipo de relación espera que establezcamos?</small></p> <p>Promover un ambiente apoyo y confianza que nos permita acompañar a nuestro paciente antes, durante y después de la lesión hasta su proceso de recuperación de una manera integral y multidisciplinaria readaptación y reincorporación del mismo a su actividad laboral o su vida cotidiana.</p> <p><b>Canales</b> </p> <p>Divulgación a través de canales de televisión.</p> <p>Anuncios en la radio.</p> <p>Publicidad en redes sociales.</p> <p>Prensa escrita</p>	<p><b>Segmentos De Clientes</b> </p> <p><small>¿Para cuáles segmentos es más de valor?</small></p> <p>Todos los individuos que practican algún deporte o actividad física de manera amateur o profesional.</p>
<p><b>Estructura De Costos</b> </p> <p><b>Variables:</b> suministros, mantenimiento de la planta física, servicios generales, ect.</p> <p><b>Fijos:</b> servicios básicos y nomina salarial</p>		<p><b>Fuente De Ingresos</b> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Ingresos vía pago por servicio prestado.</li> <li>-Donaciones de las ONG.</li> <li>-Pagos por servicios prestados a Aseguradoras.</li> <li>-Empresas privadas (acciones benéficas).</li> </ul>		

## 13.2 Anexo 2. Encuesta



### UNIDAD INTEGRAL DE MEDICINA DEPORTIVA Y REHABILITACIÓN

Encuesta de valoración para la creación de la unidad integral de medicina deportiva y rehabilitación:

Edad:

- Menor de 14 años
- Entre 15 y 25 años
- Mayor de 25 años

Sexo:

- Femenino
- Masculino

1. ¿En tu comunidad o región, existe algún centro especializado en prevención, diagnóstico, manejo y rehabilitación lesiones deportivas y asociadas a la actividad física?

- a) Si
- b) No

2. ¿Cuánto centros especializados en medicina deportiva conoces?

- a) 1
- b) 2 o más
- c) No conoce ninguno

3. ¿Has sufrido alguna lesión asociada a la práctica deportiva o conoces a alguien que la haya tenido?

- a) Si
- b) No

4. ¿Qué tipo de lesión fue?

- a) Lesión de tipo ósea
- b) Lesión muscular o tendinosa
- c) Lesión combinada musculo-esquelética

5. Que deporte o actividad física practicaba en ese momento:

- a) Béisbol
- b) Baloncesto
- c) Judo
- d) Voleibol
- e) Halterofilia
- f) Fútbol soccer
- g) Atletismo
- h) Otra

6. ¿Cuándo ocurrió la lesión sabías de algún centro multidisciplinario especializado en medicina deportiva y rehabilitación donde pudieses acudir?

- a) Si
- b) No

7. ¿has tomado algún asesoramiento antes de iniciar alguna actividad deportiva?

- a) Si
- b) No

8. ¿Actualmente estas recibiendo terapia de rehabilitación y readaptación deportiva adecuada a tu patología de base (lesión) o conoces a alguien que esté pasando por eso?

- a) Si
- b) No

9. ¿Te gustaría recibir un manejo multidisciplinario con seguimiento continuo y especializado por profesionales especialistas en medicina deportiva, fisiatras y personal altamente calificado?

- a) Si
- b) No

10. Si tuvieras que pagar por recibir este servicio, ¿estarías dispuesto?

- a) Si
- b) No

11. ¿Si has recibido, estas recibiendo o conoces de alguien que esté en tratamiento, cuantas veces ha tenido que trasladarse?

- a) 1 vez
- b) 2 veces

- c) 3 veces o más
- d) Diario
- e) Nunca recibió tratamiento

12. Si existiera la posibilidad de recibir un servicio multidisciplinario y terapias en tu casa, ¿estarías dispuesto?

- a) Si
- b) No
- c) Tal vez

13. ¿Has recibido la información completa y adecuada sobre la prevención, manejo y pronóstico de las lesiones deportivas?

- a) Si
- b) No
- c) No estoy seguro

14. ¿Consideras que el costo de la atención es elevado?

- a) Si
- b) No

15. ¿Crees que el sistema de salud del país invierte lo necesario en el manejo de este tipo de lesiones deportistas?

- a) Si
- b) No

16. ¿Crees que es importante que se realice una evaluación previa orientada a la actividad física a realizar?

- a) Si
- b) No

17. ¿Recibiste respuesta a tus inquietudes y quejas durante tu proceso de atención?

- a) Si
- b) No

18. ¿En caso de abandono de terapia, cuál fue su motivo?

- a) Económico
- b) Por distancia o lejanía
- c) Horarios inaccesibles
- d) Mal servicio
- e) Percepción de no mejoría
- f) Citas muy lejanas
- g) Otros motivos
- h) No abandono

19. ¿El centro de salud estaba en un lugar accesible y fácil de ubicar?

- a) Si
- b) No
- c) No conozco de un centro

20. ¿Tuviste un seguimiento personalizado y evaluaciones de tu evolución de manera periódica?

- a) Si
- b) No

21. ¿Ha tenido dudas alguna vez con respecto al entrenamiento físico, ejercicios para prevenir lesiones o tratamiento y pronóstico en caso de que esta ocurra?

- a) Si
- b) No

22. ¿Se siente usted satisfecho con el servicio recibido?

- a) Si
- b) No
- c) no he tenido acceso al servicio

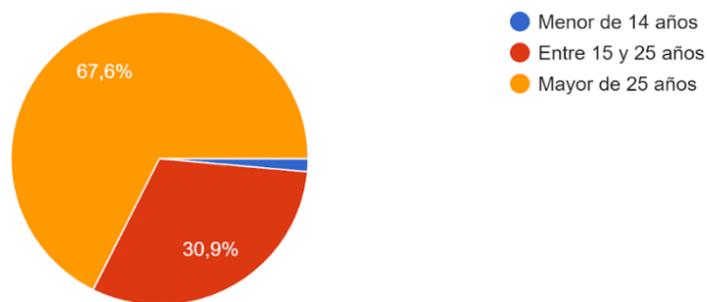
23. ¿Considera ya sea usted o el conocido a teniendo alguna mejoría en su tratamiento?

- a) Si
- b) No
- c) Nunca recibió tratamiento

### 13.3 Anexo 3. Resultados

#### Resultados de la encuesta:

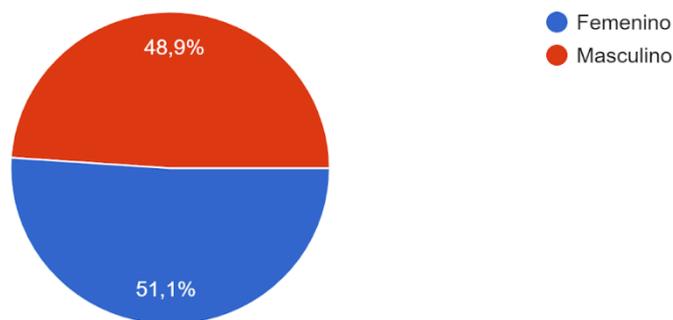
##### 1- Edad



Edad	Cantidad	Porcentaje
Menor de 14 años	3	1.5 %
Entre 15 y 25 años	64	30.9 %
Mayor de 25 años	140	67.6 %

**Grafico 1:** En la encuesta realizada participaron un total de 207 personas de las cuales 3 correspondían a una edad menor de 14 años representando un 1.5%, mientras que 64 se encontraban entre el rango de edad de 15 a 25 años lo que corresponde a un 30.9 % y 140 eran mayores de 25 años para un 67.6 %.

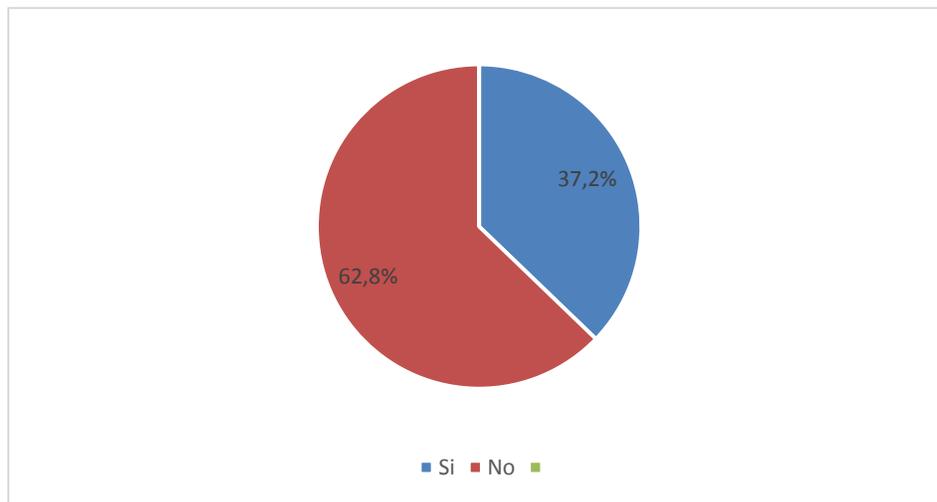
##### 2- Sexo:



Sexo	Cantidad	Porcentaje
Masculino	101	48.9 %
Femenino	106	51.1 %

**Grafico 2:** En la encuesta realizada participaron un total de 207 personas de las cuales 101 correspondían al sexo masculino representando un 48.9 %, mientras que 106 pertenecían al sexo femenino lo que corresponde a un 51.1 %.

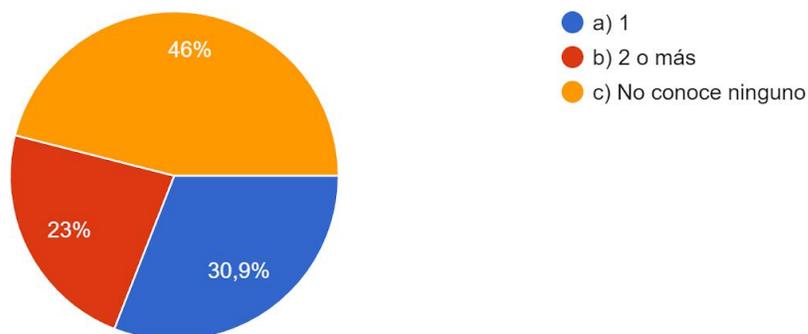
**3- ¿En tu comunidad o región, existe algún centro especializado en prevención, diagnóstico, manejo y rehabilitación de lesiones deportivas y asociadas a la actividad física?**



¿En tu comunidad o región, existe algún centro especializado en prevención, diagnóstico, manejo y rehabilitación de lesiones deportivas asociadas a la actividad física?	Cantidad	Porcentaje
Si	77	37.2 %
No	130	62.8 %

**Grafico 3:** En la encuesta realizada participaron un total de 207 personas de las cuales 77 afirmaron conocer en su comunidad algún centro especializado en prevención, diagnóstico, manejo y rehabilitación de lesiones deportivas asociadas a la actividad física representando un 37.2 %, mientras que 130 desconocían la existencia de algún centro de esta índole lo que corresponde a un 62.8 %.

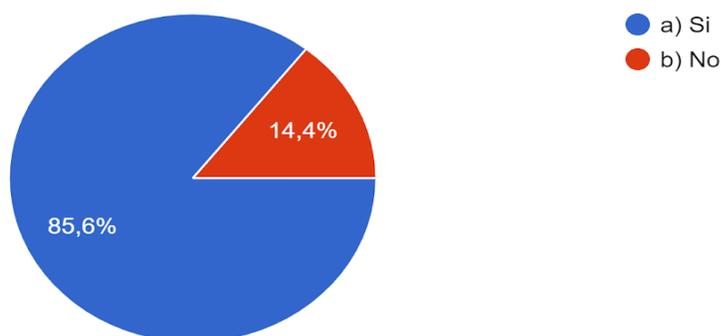
**4- ¿Cuántos centros especializados en medicina deportiva conoces?**



¿Cuántos centros especializados en medicina deportiva conoces?	Cantidad	Porcentaje
1	64	30,9 %
2 o mas	47	23 %
No conoce ninguno	95	46 %

**Grafico 4:** En la encuesta realizada participaron un total de 207 personas de las cuales 64 afirmaron conocer 1 centro especializado en especializado en medicina deportiva representando un 30.9 %, mientras que 4 conocían la existencia de 2 o más centro para un 23 %, 95 personas no conocían ningún centro de esta índole lo que corresponde a un 46 %.

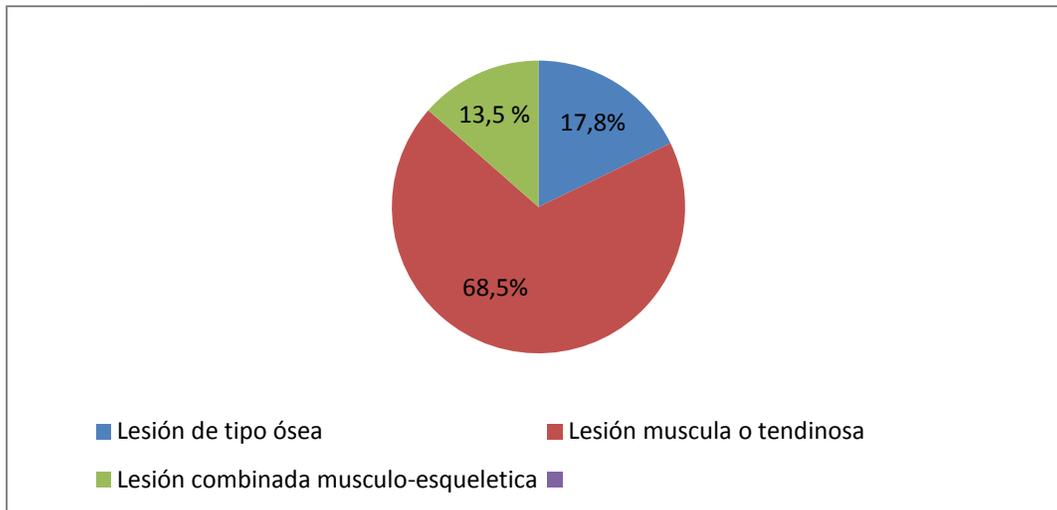
**5- ¿Has sufrido alguna lesión asociada a la práctica deportiva o conoces a alguien que la haya tenido?**



¿Has sufrido alguna lesión asociada a la práctica deportiva o conoces a alguien que la haya tenido?	Cantidad	Porcentaje
Si	177	85.6 %
No	30	14.4 %

**Grafico 5:** En la encuesta realizada participaron un total de 207 personas de las cuales 177 han sufrido alguna lesión asociada a la práctica deportiva o conocen a alguien que la haya tenido representando un 85.6 %, mientras que 30 no habían sufrido ninguna lesión y no conocían a nadie que había sufrido alguna lesión para un 14.4 %.

#### 6- ¿Qué tipo de lesión fue?

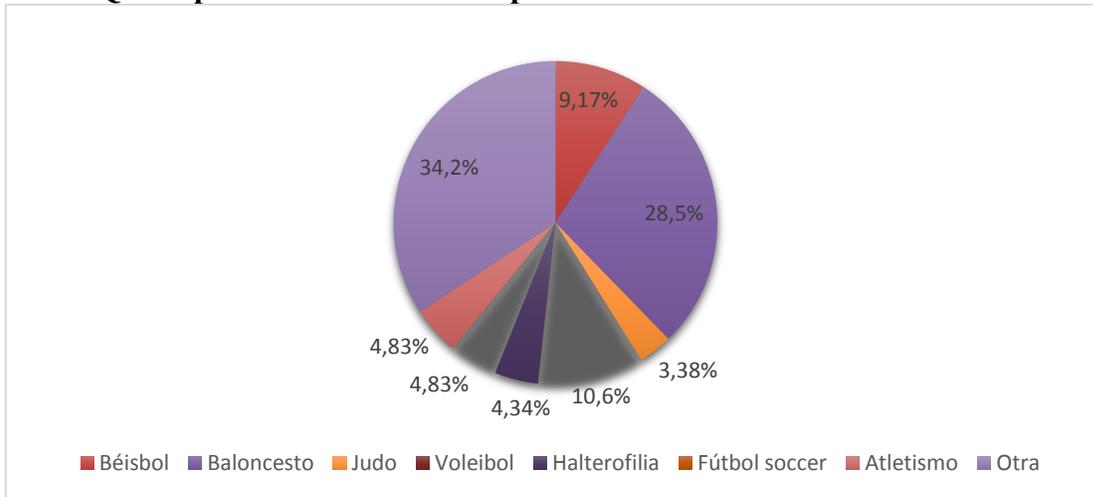


¿Qué tipo de lesión fue?	Cantidad	Porcentaje
Lesión de tipo ósea	37	17.8 %
Lesión muscular o tendinosa	141	68.5 %
Lesión combinada musculo-esquelética	28	13.5 %

**Gr  
afi**

**co 6:** En la encuesta realizada participaron un total de 207 personas de las cuales 141 han sufrido alguna lesión muscular o tendinosa para un 68.5 %, mientras que 37 han sufrido lesiones de tipo ósea representando el 17.8 % y 28 habían sufrido alguna lesión combinada musculo-esquelética para un 14.4 %.

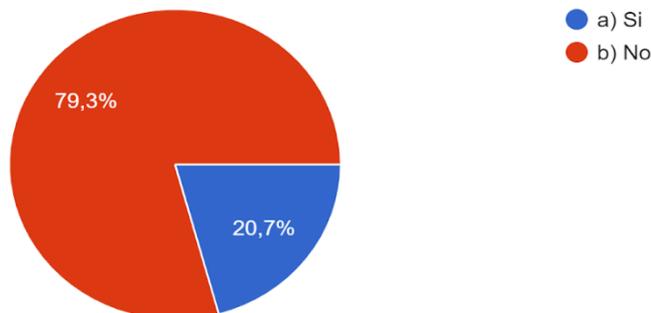
**7- Que deporte o actividad física practicaba en ese momento:**



<b>Que deporte o actividad física practicaba en ese momento:</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
Béisbol	19	9.17
Baloncesto	59	28.5
Judo	7	3.38
Voleibol	22	10.6
Halterofilia	9	4.34
Fútbol soccer	10	4.83
Atletismo	10	4.83
Otro	71	34.2

**Grafico 7:** En la encuesta realizada participaron un total de 207 personas de las cuales 19 han sufrido alguna lesión practicando beisbol para un 9.17 %, 59 practicando baloncesto representando el 28.5 %, 7 judo para un 7 %, practicado voleibol 22 equivalente a un 10.6 %, 9 halterofilia para un 4.34 % , 10 practicaban futbol soccer al momento de la lesión para un 4.83 % al igual que los que practicaban atletismo que fueron 10 para un 4.83 % y por último los que practicaban otro tipo de deporte que eran 71 representando un 34.2 %.

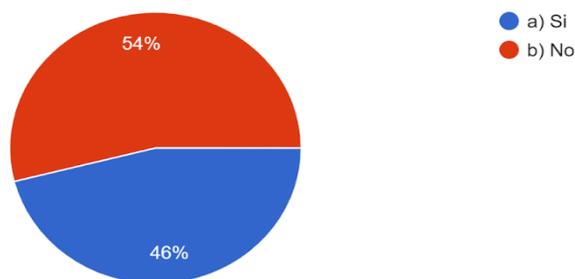
**8- ¿Cuándo ocurrió la lesión sabía de algún centro multidisciplinario especializado en medicina deportiva y rehabilitación donde pudieses acudir?**



¿Cuándo ocurrió la lesión sabía de algún centro multidisciplinario especializado en medicina deportiva y rehabilitación donde pudieses acudir?	Cantidad	Porcentaje
Si	43	20.7 %
No	164	79.3 %

**Grafico 8:** De las personas encuestadas sobre cuándo ocurrió la lesión sabían de algún centro multidisciplinario especializado en medicina deportiva y rehabilitación donde pudieses acudir, 164 personas no sabían para un 79.3 % y solo 43 sabían para un 20.7 %.

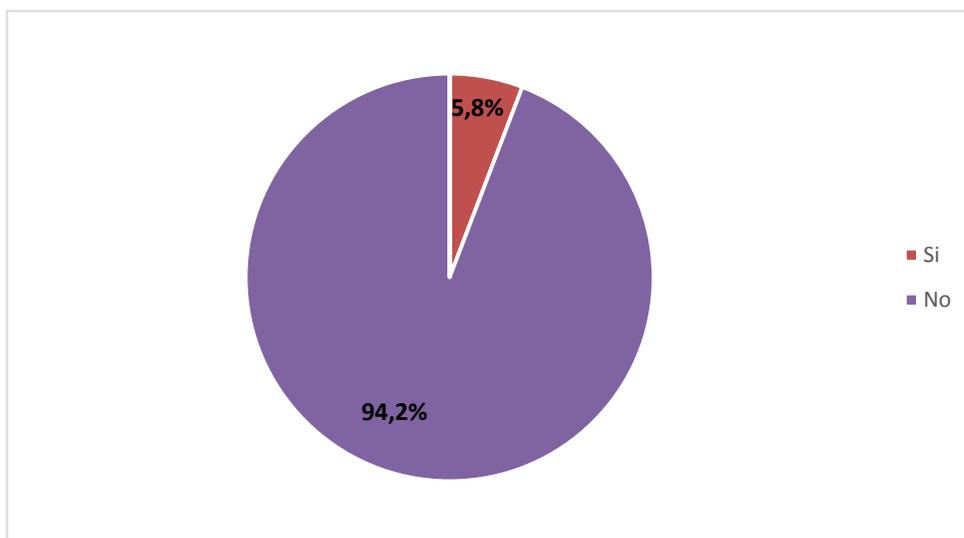
**9- ¿Has tomado algún asesoramiento antes de iniciar alguna actividad deportiva?**



¿Has tomado algún asesoramiento antes de iniciar alguna actividad deportiva?	Cantidad	Porcentaje
Si	95	46 %
No	112	54 %

**Grafico 9.** De las 207 personas encuestadas sobre si ha tomado algún asesoramiento antes de iniciar alguna actividad deportiva, 112 respondieron que no para un 54% mientras que 95 respondieron que si representando un 46%.

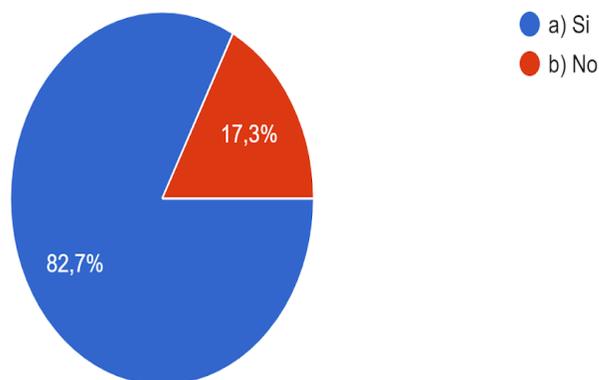
**10- ¿Actualmente estas recibiendo terapia de rehabilitación y readaptación deportiva adecuada a tu patología de base (lesión) o conoces a alguien que esté pasando por eso?**



¿Actualmente estas recibiendo terapia de rehabilitación y readaptación deportiva adecuada a tu patología de base (lesión) o conoces a alguien que esté pasando por eso?	Cantidad	Porcentaje
Si	12	5.8 %
No	195	94.2 %

**Grafico 10.** De las 207 personas encuestadas sobre si actualmente estas recibiendo terapia de rehabilitación y readaptación deportiva adecuada a su patología de base (lesión), 195 respondieron que no para un 94.2 %, mientras que 12 respondieron que si representando esto un 5.8 %.

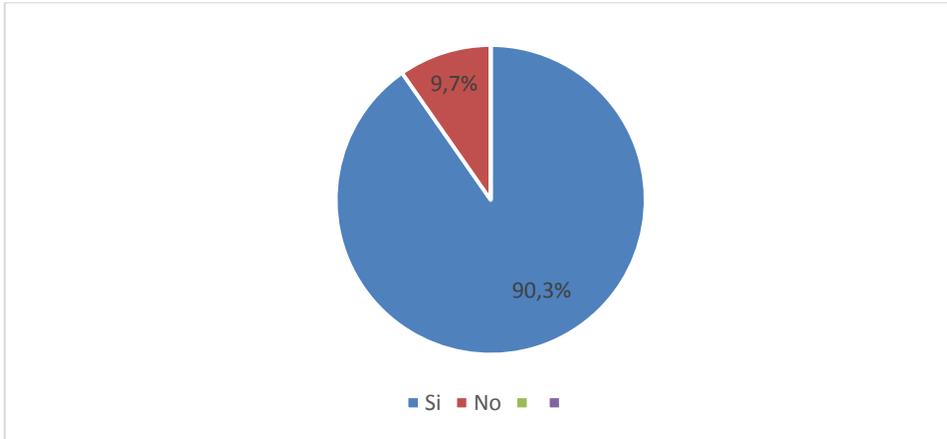
**11- ¿Te gustaría recibir un manejo multidisciplinario con seguimiento continuo y especializado por profesionales especialistas en medicina deportiva, fisiatras y personal altamente calificado?**



¿Te gustaría recibir un manejo multidisciplinario con seguimiento continuo y especializado por profesionales especialistas en medicina deportiva, fisiatras y personal altamente calificado?	Cantidad	Porcentaje
Si	171	82.7 %
No	36	17.3 %

**Grafico 11.** De las personas encuestadas sobre si le gustaría recibir un manejo multidisciplinario de la lesión con seguimiento continuo, por cirujanos traumatólogos especialistas en medicina deportiva, fisiatras, cirujanos y personal altamente calificado 171 respondió si para un 82.7 % y 36 respondió no lo que equivale a un 17.3 %.

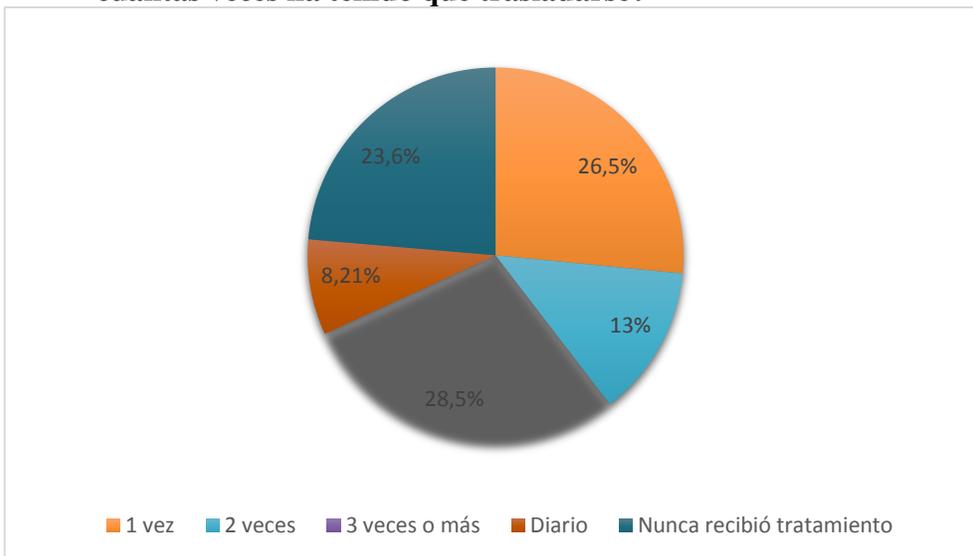
**12- Si tuvieras que pagar por recibir este servicio, ¿estarías dispuesto?**



Si tuvieras que pagar por recibir este servicio, ¿estarías dispuesto?	Cantidad	Porcentaje
Si	187	90.3 %
No	20	9.7 %

**GRAFICO 12.** De las personas encuestadas sobre si estuviera dispuesta a pagar por recibir este servicio 187 respondieron que si para un 90.3% y 20 respondieron que no para un 9.7%.

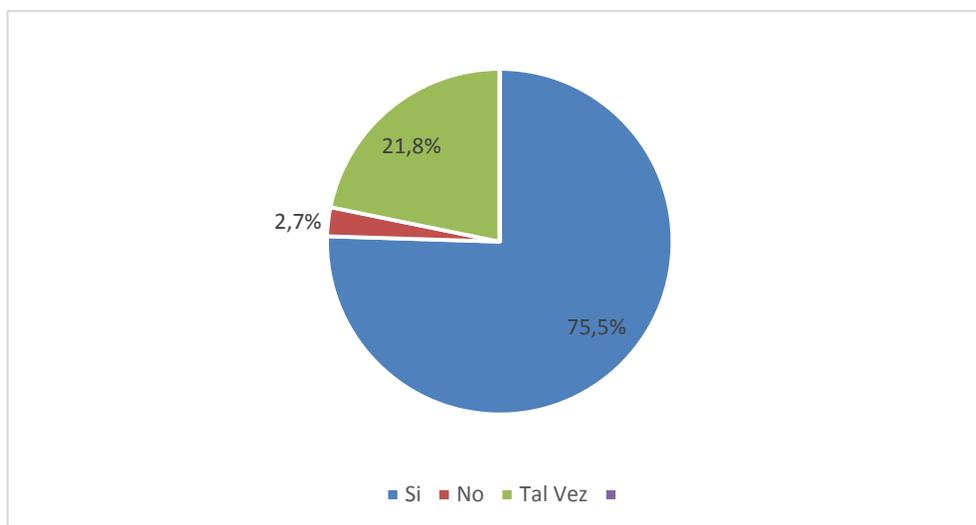
**13- ¿Si has recibido, estas recibiendo o conoces de alguien que esté en tratamiento, cuantas veces ha tenido que trasladarse?**



¿Si has recibido, estas recibiendo o conoces de alguien que esté en tratamiento, cuantas veces ha tenido que trasladarse?	Cantidad	Porcentaje
1 vez	55	26.5 %
2 veces	27	13 %
3 veces o más	59	28.5 %
Diario	17	8.21 %
Nunca recibió tratamiento	49	23.6 %

**Grafico 13.** De las 207 personas encuestadas sobre si ha recibido, está recibiendo o conoces de alguien que esté en tratamiento, cuantas veces ha tenido que trasladarse 59 respondieron que han tenido que trasladarse 3 veces o más para un 28.5 %, 55 respondieron que se han trasladado 1 vez representando un 26.5 %, un total de 49 encuestados nunca ha recibido tratamiento para un 23.6 %, 27 personas han tenido que trasladarse 2 veces representando un 13 % mientras que solo 17 se han trasladado diariamente para un 8.21 %.

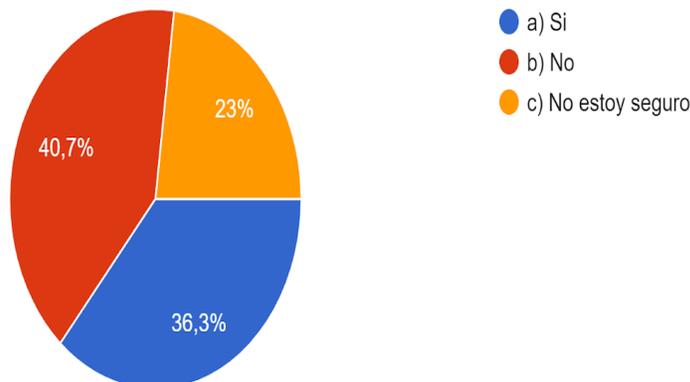
**14- Si existiera la posibilidad de recibir un servicio multidisciplinario y terapias en tu casa, ¿estarías dispuesto?**



Si existiera la posibilidad de recibir los tratamientos y terapias en tu casa, ¿estarías dispuesto?	Cantidad	Porcentaje
Si	156	75.5 %
No	6	2.7 %
Tal Vez	45	21.8 %

**Grafico 14.** De las personas encuestadas sobre si existiera la posibilidad de recibir los tratamientos y terapias en tu casa, ¿estarías dispuesto?, 156 respondieron que si para un 75.5%, 45 respondieron que tal vez para un 21.8 % y 6 respondieron no para un 2.7%.

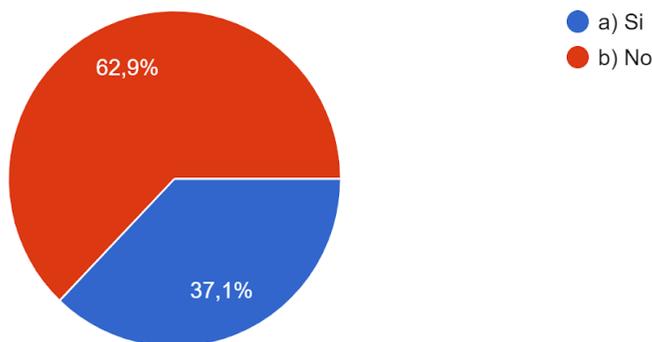
**15- ¿Has recibido la información completa y adecuada sobre prevención, manejo y pronóstico de las lesiones deportivas?**



¿Has recibido la información completa y adecuada sobre tu enfermedad, manejo y pronóstico de la misma?	Cantidad	Porcentaje
Si	75	36.3 %
No	84	40.7 %
No estoy seguro	48	23 %

**Grafico 15.** De las personas encuestadas sobre si ha recibido la información completa y adecuada sobre su enfermedad, manejo y pronóstico de la misma. 84 respondieron que no para un 40.7% mientras que 75 respondió que si para un 36.3% y 48 respondieron no estar seguros para un 23 %.

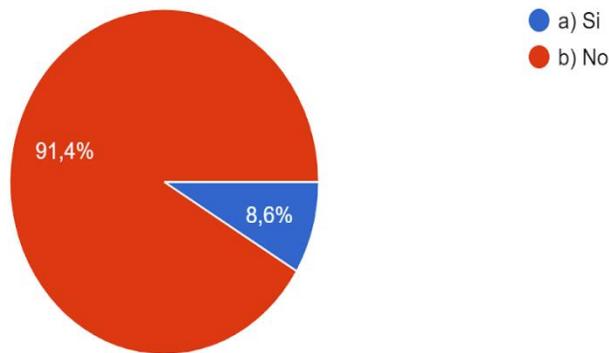
**16- ¿Consideras que el costo de la atención es elevado?**



¿Consideras que el costo de la atención es elevado?	Cantidad	Porcentaje
Si	130	62.9 %
No	77	37.1 %

**GRAFICO 16.** De las personas encuestadas sobre si considera que el costo de la atención es elevado 130 respondieron que si para un 62.9 % y 77 respondieron que no para un 37.1 %.

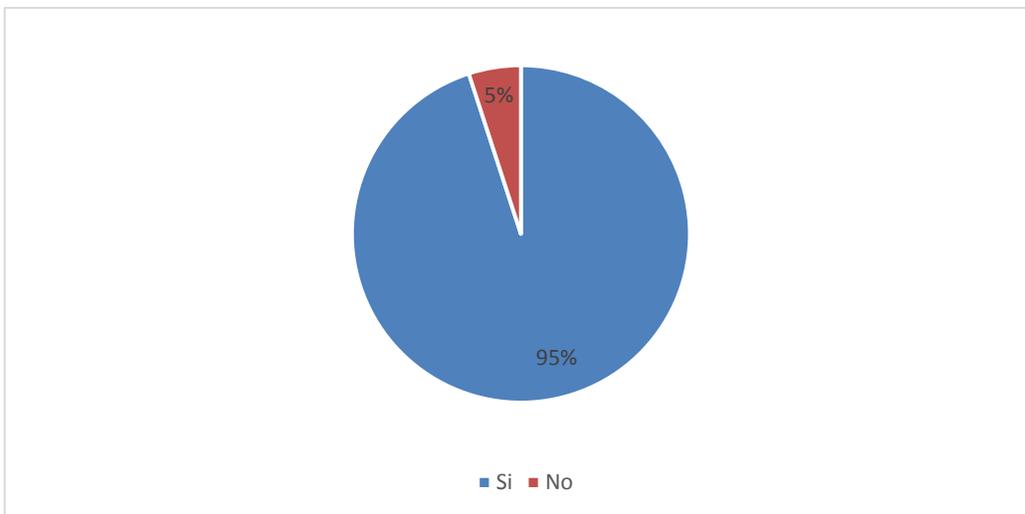
**17- ¿Crees que el sistema de salud del país invierte lo necesario en el manejo de este tipo de lesiones deportivas?**



¿Crees que el sistema de salud del país invierte lo necesario en el manejo de este tipo de lesiones deportivas?	Cantidad	Porcentaje
Si	18	8.6 %
No	189	91.4 %

**Grafico 17.** De las personas encuestadas sobre si creen que el sistema de salud del país invierte lo necesario en el manejo de este tipo de lesiones deportivas, 189 respondieron que no para un 91.4% y 18 de los encuestado respondieron que si, representando esto un 8.6%.

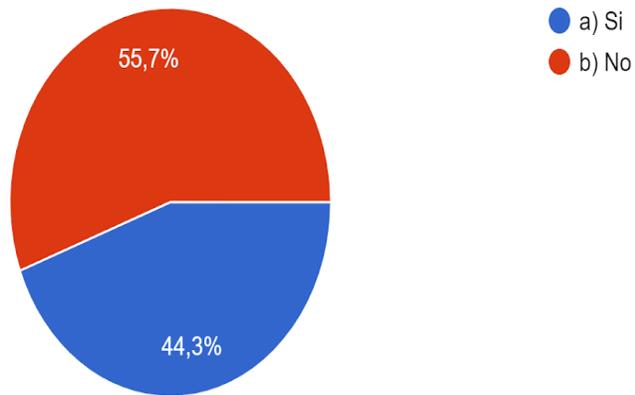
**18- ¿Crees que es importante que se realice una evaluación previa orientada a la actividad física a realizar?**



¿Crees que el sistema de salud del país invierte lo ¿Crees que es importante que se realice una evaluación previa orientada a la actividad física a realizar?	Cantidad	Porcentaje
Si	197	95 %
No	10	5 %

**Grafico 18.** De las personas encuestadas sobre si crees que es importante que se realice una evaluación previa orientada a la actividad física a realizar. 197 respondieron que si representando un 95 % y 10 respondieron que no para un 5 %.

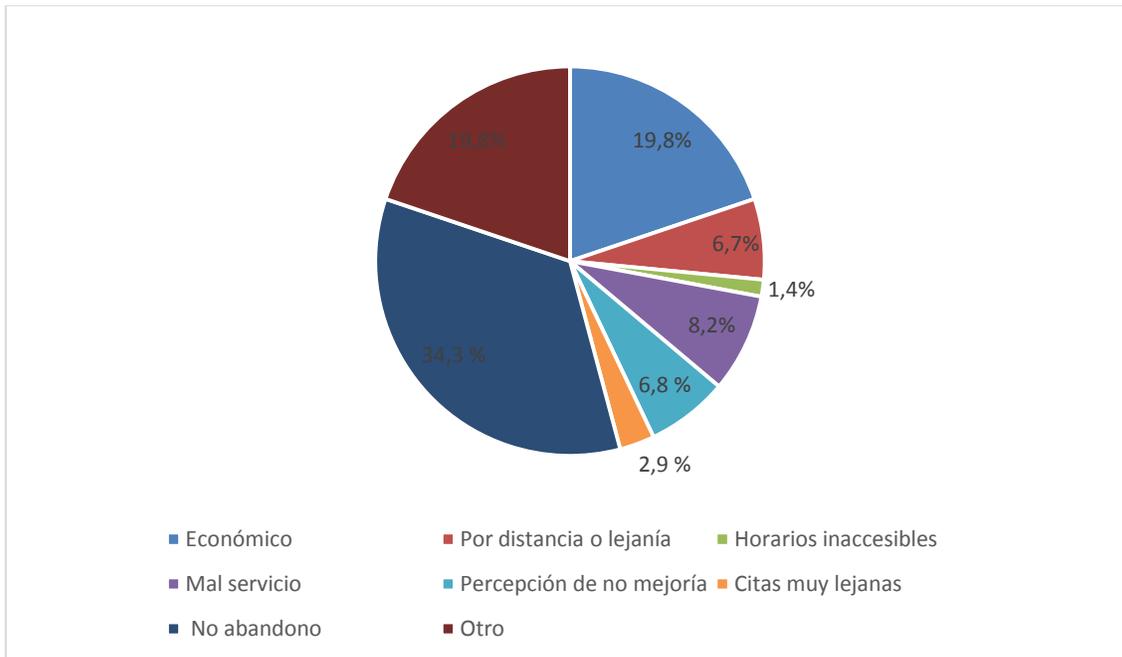
**19- ¿Recibiste respuesta a tus inquietudes y quejas durante tu proceso de atención?**



¿Recibiste respuesta a tus inquietudes y quejas durante tu proceso de atención?	Cantidad	Porcentaje
Si	92	44.3 %
No	115	55.7 %

**Grafico 19.** De las personas encuestadas sobre si recibieron respuesta a sus inquietudes y quejas durante su proceso de atención. 115 respondieron que no para un 55.7% y 92 respondieron que si que equivale a un 44.3 %.

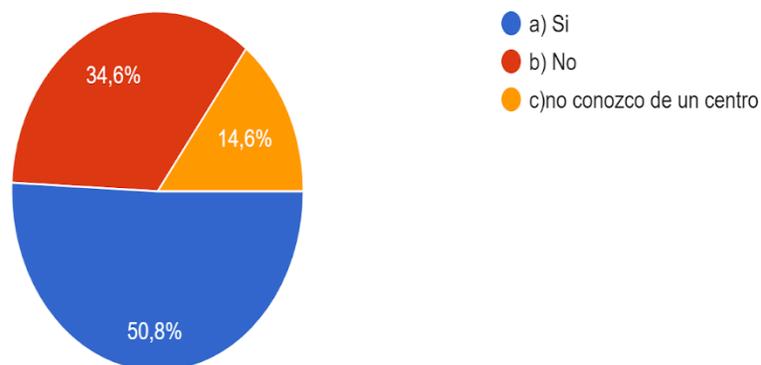
**20- ¿En caso de abandono de terapia, cuál fue su motivo?**



¿En caso de abandono de terapia, cuál fue su motivo?	Cantidad	Porcentaje
Económico	41	19.8 %
Por distancia o lejanía	14	6.8%
Horarios inaccesibles	3	1.4%
Mal servicio	17	8.2%
Percepción de no mejoría	14	6.8%
Citas muy lejanas	6	2.9%
No abandono	71	34.3%
Otro	41	19.8%

**Gráfico 20:** En la encuesta realizada participaron un total de 207 personas a las cuales se le cuestiono en caso de abandono de terapia, cuál fue su motivo 71 alegaron que no abandonaron para un 34.3%, 41 respondieron que el motivo fue económico para un 19.8 %, al igual 41 respondieron que tuvieron otro motivo para un 19.8 %, por otro lado 17 respondieron que fue por mal servicio, representando esto un 8.2 %, 14 de los encuestados atribuyen a la distancia o lejanía su abandono para un 6.8 %, otros 14 refieren no percepción de mejoría para un 6.8 %, 6 refieren la lejanía de las citas para un 2.9 % y por ultimo 3 refieren horarios inaccesibles representado esto un 1.4%

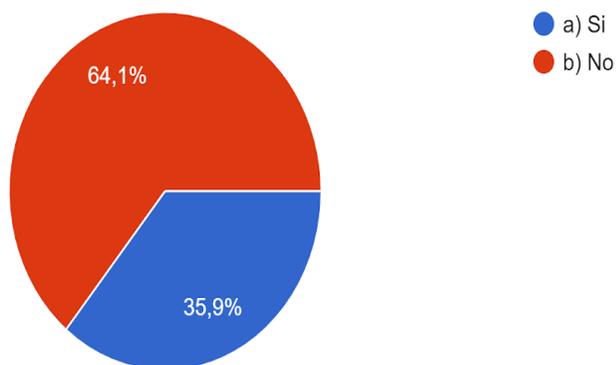
**21- ¿El centro de salud estaba en un lugar accesible y fácil de ubicar?**



¿El centro de salud estaba en un lugar accesible y fácil de ubicar?	Cantidad	Porcentaje
Si	105	50.8 %
No	72	34.6 %
No conozco de un centro	30	14.6 %

**Grafico 21.** De las personas encuestadas sobre si el centro de salud estaba en un lugar accesible y fácil de ubicar. 105 respondieron que si para un 50.8 %, un total de 72 personas respondieron que no para un 34.6% y 30 respondieron que no conocían ningún centro para un 14.6 %.

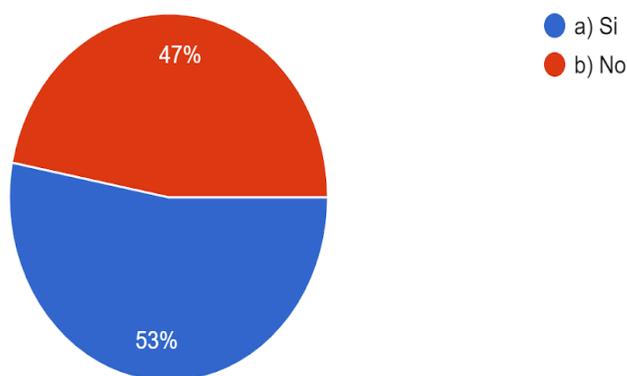
**22- ¿Tuviste un seguimiento personalizado y evaluaciones de tu evolución de manera periódica?**



¿Tuviste un seguimiento personalizado y evaluaciones de tu evolución de manera periódica?	Cantidad	Porcentaje
Si	74	35.9 %
No	133	64.1 %

**Grafico 22.** De las personas encuestadas sobre si tuvieron un seguimiento personalizado y evaluaciones de su evolución de manera periódica. 133 respondió no para un 64.1 % y 74 respondieron si para un 35.9 %.

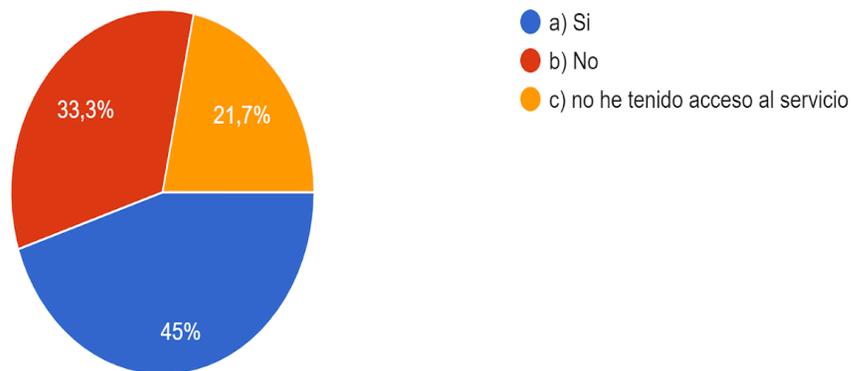
**23- ¿Has tenido dudas alguna vez con respecto al entrenamiento físico, ejercicios para prevenir lesiones o tratamiento y pronostico en caso de que esta ocurra?**



¿Has tenido dudas alguna vez con respecto al entrenamiento físico, ejercicios para prevenir lesiones o tratamiento y pronostico en caso de que esta ocurra?	Cantidad	Porcentaje
Si	110	53 %
No	97	47 %

**Grafico 23.** De las personas encuestadas sobre si ha tenido dudas alguna vez con respecto al entrenamiento físico, ejercicios para prevenir lesiones o tratamiento y pronostico en caso de que esta ocurra. 110 respondieron que si para un 53 %, un total de 97 personas respondieron que no para un 47%.

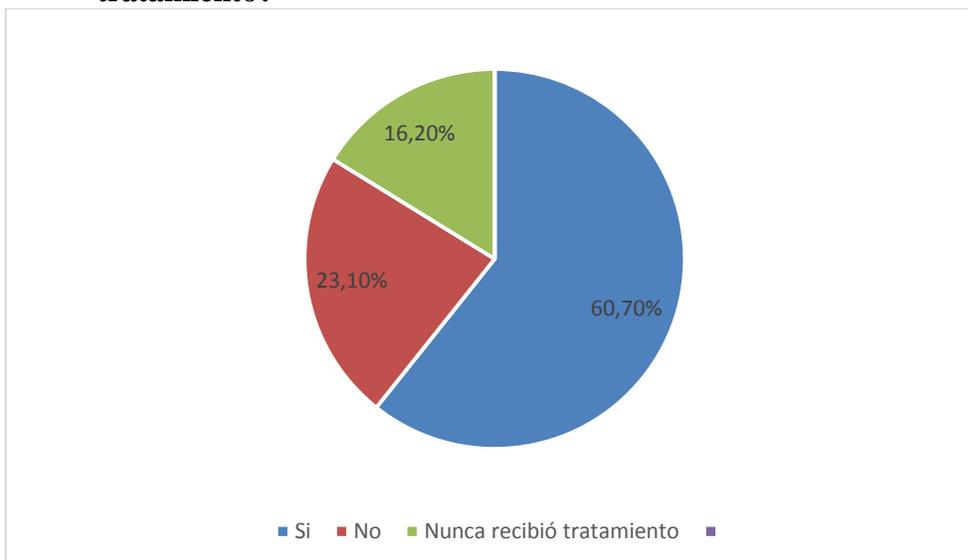
**24- ¿Se siente usted satisfecho con el servicio recibido?**



¿Se siente usted satisfecho con el servicio recibido?	Cantidad	Porcentaje
Si	93	45 %
No	69	33.3 %
No he tenido acceso al servicio	45	21.7 %

**Grafico 24.** De las 207 personas encuestadas sobre si siente satisfecha con el servicio recibido. 93 respondieron que si para un 45 %, un total de 69 personas respondieron que no para un 33.3% y 45 respondieron que no han tenido el acceso al servicio lo que corresponde a un 21.7%.

**25- ¿Considera ya sea usted o el conocido a teniendo alguna mejoría en su tratamiento?**



<b>¿Considera ya sea usted o el conocido a teniendo alguna mejoría en su tratamiento?</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	126	60.7 %
No	48	23.1 %
Nunca recibió tratamiento	33	16.2 %

**Grafico 25.** De las 207 personas encuestadas sobre si considera que ya sea ella o un conocido había tenido mejoría con su tratamiento. 126 respondieron que si para un 60.7 %, un total de 48 personas respondieron que no para un 23.1% y 33 respondieron que no han recibido tratamiento lo que corresponde a un 16.2%.

#### 13.4 Anexo 4. Cartera de servicios del Hospital Marcelino Vélez Santana

SERVICIOS PARA EL USUARIO: IMAGENES DIAGNÓSTICA : Es la unidad que se encarga de gestionar y ejecutar las actividades operativas analísticas para los usuarios que requieran la realización de estudios de imágenes diagnósticas, para apoyar los diagnósticos y/o tratamientos y/o seguimientos a la condición clínica y quirúrgicas de los usuarios asistidos por los servicios clínicos-quirúrgicos; las asistencias a los usuarios son realizadas de manera ambulatorias, hospitalizados e intervenidos en el bloque quirúrgico.

LABORATORIO CLINICO Y BANCO DE SANGRE : Es la unidad que se encarga de gestionar y ejecutar las actividades operativas analísticas para los usuarios que requieran la recepción y/o toma de muestra de los diferentes fluidos biológicos y muestras, para apoyar los diagnósticos y/o tratamientos y/o seguimientos a la condición clínica de los usuarios asistidos por los servicios clínicos-quirúrgicos; así también de gestionar la captación análisis, administración y dispensación de bolsas de sangre, la asistencia a los usuarios son realizadas de manera ambulatorias, hospitalizados e intervenidos en el bloque quirúrgico.

ESPECIALIDADES PARA INTERCONSULTAS Y O REFERIMIENTOS: SERVICIOS CLINICOS Y ESPECIALIDADES: Es la unidad que se encarga de gestionar todos los servicios de asistencia a usuarios con patologías clínica, procedimientos diagnósticos y tratamiento a los usuarios que han sido afectadas por patologías clínicas y apoyar en las asistencias clínicas a las especialidades quirúrgicas que lo requieran. Estas atenciones y manejos se realizan a usuarios de manera ambulatorias (consultas), hospitalizados y en el área de urgencias – emergencias. **SERVICIOS QUIRURGICOS TALES COMO:** Cirugía General ,cirugía Torácica y Vascular, traumatología y ortopedia, artroscopía, urología, oftalmología, cirugías ambulatorias , neurocirugía, otorrinolaringología, dermatología,

oncología, cirugía plástica y reconstructiva, unidad de ostomías, curas y pie diabético y Unidad Cistoscopia

PEDIATRÍA Y ESPECIALIDADES: Es la unidad que se encarga de gestionar las atenciones a los usuarios de seguimientos a su desarrollo normal y/o con las patologías clínicas-quirúrgicas y asistencia al recién nacido. Estas atenciones y manejos se realizan a usuarios de manera ambulatorias (consultas), hospitalizados, bloque quirúrgico y en el área de urgencias – emergencias e Intensivo Neonatal.

SERVICIOS QUIRÚRGICO Y ESPECIALIDADES: Es la unidad que se encarga de gestionar todos los servicios de asistencia a usuarios con patologías quirúrgicas, procedimientos diagnósticos y tratamiento a los usuarios que han sido afectadas por patologías quirúrgicas y apoyar en las asistencias clínicas a las especialidades clínicas que lo requieran. Estas atenciones y manejos se realizan a usuarios de manera ambulatorias (consultas), bloque quirúrgico, hospitalizados y en el área de urgencias – emergencias.

UNIDAD DE ATENCION CRITICA: Es la unidad que se encarga de gestionar todos los servicios de asistencia de manera continua, a usuarios con patologías clínicas y quirúrgicas en condiciones graves o alto riesgo que lo requieran. Estas atenciones y manejos se realizan a usuarios hospitalizados en dichas unidades.

ANESTESIOLOGIA: Es la unidad que se encarga de gestionar los servicios de asistencia a los usuarios dirigidos a evaluar riesgos anestésicos, administrar deferentes tipos de anestесias y/o analgesias a los usuarios que serán sometidos a procedimientos quirúrgicos y/o diagnósticos, estas atenciones y manejos se realizan a usuarios de forma ambulatorias, hospitalizados y bloque quirúrgico.

MAXILOFACIAL Y ODONTOLOGIA: Es la unidad que se encarga de gestionar los servicios de asistencia dirigidos a la prevención y manejo de lesiones patológicas, traumáticas en la región de la cara, cavidad bucal, estructuras de la cabeza y cuello relacionadas con las mismas, estas atenciones y manejos se realizan a usuarios de forma ambulatorias, hospitalizados y bloque quirúrgico.

EMERGENCIA Es la unidad que se encarga de gestionar las atenciones a usuarios con patologías clínicas quirúrgicas, lesiones y/o traumas que requieran atención y/o tratamiento inmediato que de manera manifiesta y/o no manifiesta, tienen una alta probabilidad de riesgo de complicación de afectar su salud o riesgo de que dicha condición le haga perder la vida. Estas atenciones y manejos se realizan a usuarios de manera ambulatorias en el área de urgencias – emergencias, hospitalizados en observación.

GINECOLOGÍA -OBSTETRICIA Y ESPECIALIDADES: Es la unidad que se encarga de gestionar las atenciones a las usuarias con patologías y manejos clínicos-quirúrgicos que afectan los órganos sexuales y reproductivos de la mujer, al periodo gestacional, parto,

puerperio. Estas atenciones y manejos se realizan a usuarias de manera ambulatorias (consultas), hospitalizados, bloque quirúrgico y en el área de urgencias – emergencias.

EPIDEMIOLOGIA: Parte de la medicina que estudia el desarrollo epidémico y la incidencia de las enfermedades infecciosas en la población.

LABORATORIO ANATOMIA PATOLOGICA: Es la unidad que se encarga de gestionar y ejecutar las actividades operativas analíticas para los usuarios que requieran la recepción y/o toma de muestras diferentes tejidos y/o frotis celulares y fluidos, para apoyar los diagnósticos y/o tratamientos y/o seguimientos a la condición clínica y/o quirúrgicas de los usuarios asistidos por los servicios clínicos quirúrgicos; así también de realizar la recepción, necropsia y entrega de usuarios fallecidos. Las asistencias a los usuarios son realizadas de manera ambulatorias, hospitalizados e intervenidos en el bloque quirúrgico, morgue.

### 13.5 Anexo 5. Normativa legal de la ley general de sociedades comerciales y empresas

La normativa legal de la Ley general de sociedades comerciales y empresas individuales de responsabilidad limitada

Según el artículo 14 de la Ley ley general de sociedades comerciales y empresas individuales de responsabilidad limitada no. 479-08 y sus modificaciones, los contratos de sociedad o los estatutos sociales de toda sociedad comercial, instrumentados ya sea en forma pública o privada, deberán contener lo siguiente:

- a) Los nombres, las demás generales y los documentos legales de identidad de quienes los celebren, si fuesen personas físicas o la denominación social, su domicilio y números del Registro Mercantil y del Registro Nacional de Contribuyentes, así como las generales de sus representantes o apoderados, si se tratase de una persona jurídica.
- b) La denominación o razón social;
- c) El tipo social adoptado;
- d) El domicilio social previsto;
- e) El objeto;
- f) La duración de la sociedad;

g) El monto del capital social y la forma en que estará dividido, así como los requisitos cumplidos o que deberán ser cumplidos respecto del mismo para la constitución de la sociedad, incluyendo la proporción que deba ser suscrita y pagada;

h) La forma de emisión de las acciones<sup>3</sup>, el valor nominal de las mismas; las diferentes categorías de las acciones, si las hubiere, con las estipulaciones de sus diferentes derechos; las condiciones particulares de su transferencia, así como las cláusulas restrictivas a la libre negociación de las mismas, en aquellas sociedades que así proceda;

i) Los aportes en naturaleza, sus descripciones, sus evaluaciones y la indicación de las personas jurídicas o físicas que los realicen; salvo Ambos conceptos aluden al “contrato de sociedad”, que es el término genérico. Sin embargo, se hace la distinción sobre el criterio de que los “estatutos sociales”, además de ser la base contractual constituyen la norma fundamental de regulación de las sociedades como personas jurídicas, de ahí que se habla de “contrato de sociedad” para aquellas sociedades, como las accidentales, que no forman una persona moral. Conforme el artículo 11 de la Ley 479-08 y sus modificaciones, la sociedades extranjeras estarán obligadas a realizar su matriculación en el Registro Mercantil siempre que establezcan una sucursal o establecimiento permanente en República Dominicana, a los fines de ejercer de manera habitual los actos comprendidos en su objeto social o cuando realicen actos de comercio de forma habitual en la República Dominicana. Sin embargo, las sociedades extranjeras no estarán sujetas a matricularse en el Registro Mercantil para el ejercicio de actos aislados u ocasionales, estar en juicio o la inversión en acciones o cuotas sociales. En el caso de las Sociedades de Responsabilidad Limitada se refiere a las cuotas sociales. que estas informaciones estén recogidas en otro documento conforme a las reglas específicas de cada tipo societario;

j) Los aportes industriales, en aquellas sociedades comerciales que proceda su admisión; salvo que estas informaciones estén recogidas en otro documento conforme a las reglas específicas de cada tipo societario;

k) Las ventajas particulares y sus beneficiarios, así como las prestaciones accesorias, si las hubiere; l) La composición, el funcionamiento y los poderes de los órganos de administración y de supervisión de la sociedad; así como el o los funcionarios que la representen frente a los terceros; m) El modo en que los órganos deliberativos se constituirán, discutirán y adoptarán sus resoluciones; n) La fecha de cierre del ejercicio social; y,

o) La forma de repartir los beneficios y las pérdidas, la constitución de reservas, legales o facultativas; las causales de disolución y el proceso de liquidación

## Anexo Ley General de Salud

Según la Ley General de Salud (42-01), Regula todas las acciones que permitan hacer efectivo el derecho a la salud de la población, reconocido en la Constitución de la República Dominicana.

Carta de Solicitud de Habilitación, dirigida al Director (a) General de Habilitación y Acreditación, indicando Nombre del Establecimiento y demás datos generales.

Formulario Guía de Solicitud de Habilitación (llenar en nuestra web un formulario por cada servicio brindado).

Cartera de Servicios (listado de todos los servicios que se ofertan en su establecimiento), debe ser presentada en papel timbrado, con fecha, sello y firma del Propietario/Presidente o Director Técnico/Médico, indicando nombre

del establecimiento, ubicación, teléfono, correo electrónico y No. de Fax (en caso de tenerlo).

Certificación expedida por la Comisión Nacional de Energía, (Sólo aplica para aquellos Prestadores de Servicios de Salud que realicen estudios diagnósticos, tales como Rayos X, Radioterapia, Tomografía, entre otros).

Reporte impreso y en CD de Recursos Humanos de Salud y Administrativos, el cual debe responder a la Cartera de Servicios que brinda el Centro (forma de llenado a continuación, debiendo coincidir el lugar que ocupe el nombre del personal en este Reporte con la colocación de los documentos en el expediente).

Documentos de los RRHH de Salud, organizado en el siguiente orden: Copia de Cédula. Certificación de Copia de Título de Grado y/o Especialidad (vía el Ministerio de Educación Superior Ciencia y Tecnología (MESCyT)). Certificación de Exequátur (emitida por la Consultoría Jurídica del Ministerio de Salud Pública).

Reporte impreso y CD de Equipos Médicos (Tipo, Marca, Serie y Ubicación).

Copia de Registro Nacional de Contribuyente (RNC) del Establecimiento de Salud (con igual nombre al certificado de ONAPI).

Copia de Certificado de Registro de Nombre Comercial en la Oficina Nacional de la Propiedad Industrial (ONAPI). 1.10 Certificación del Cuerpo de Bomberos de su respectiva jurisdicción, avalando un Sistema contra Incendios y Salida de Emergencia. (Requisito suspendido temporalmente pero que vamos a tomar en cuenta).

Plano Arquitectónico y Dimensionado: Plantas Arquitectónicas: representación gráfica de los espacios, áreas o servicios que constituyen el Establecimiento. Plantas Dimensionadas:

representación de las dimensiones de las áreas. Debe contener nombre, firma y No. de CODIA del Ingeniero o Arquitecto que lo realice.

Depósito de solicitud:

Disponer los documentos anteriormente enlistados en un folder perforado, con gancho macho-hembra.

(No se recibirán expedientes incompletos). Toda documentación dirigida a la Dirección General de Habilitación y Acreditación, debe ser depositada en la

Ventanilla Única de Servicios, ubicada en el primer nivel de la sede central del Ministerio de Salud Pública, donde se le entregará acuse de recibo.

Al depositar su solicitud debe realizar un pago inicial, a través de un cheque certificado o de administración a nombre del Ministerio de Salud Pública, por valor de un salario mínimo (US\$161.34); el cual será deducido del monto final.

Si su Establecimiento es de Primer Nivel de Atención, con este depósito, queda liquidado el pago total correspondiente, al momento de la entrega de la Licencia de Habilitación.

Una vez agotado el procedimiento antes indicado, se remitirá en un período de 15 días la aceptación del expediente o petición de completo, a través de correo electrónico. A partir de la aceptación del expediente, inicia el proceso de la Habilitación.

13.6 Anexo 6. One page sportech

**Hospital Regional Dr. Marcelino Vález**



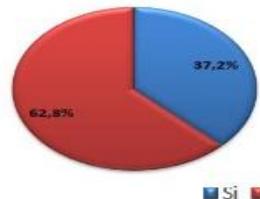
**Dirección:** Av. Isabel Aguiar #141, Santo Domingo Oeste, República Dominicana.

**UNIDAD INTEGRAL DE MEDICINA DEPORTIVA Y REHABILITACION**



**“Porque tu salud nos importa”**

¿En tu comunidad existe algún centro especializado en prevención, diagnóstico, manejo y rehabilitación de lesiones deportivas?



**¿Qué queremos ser?**

Una organización líder e innovadora en medicina deportiva y rehabilitadora que ofrezca una atención y un tratamiento ambulatorio y hospitalario del paciente de manera integral y personalizada basada en el humanismo, en los más altos estándares de calidad, seguridad y confianza.

**¿Cómo queremos lograrlo?**

Constituyendo una unidad de medicina deportiva y rehabilitación de referencia nacional, basada en el desarrollo tecnológico innovador, investigación y docencia orientada a los resultados, contribuyendo a la calidad de vida de los pacientes.

**Valores**

Humanización	Excelencia
Trabajo en Equipo	Eficiencia
Integridad	Confianza
Responsabilidad Social	

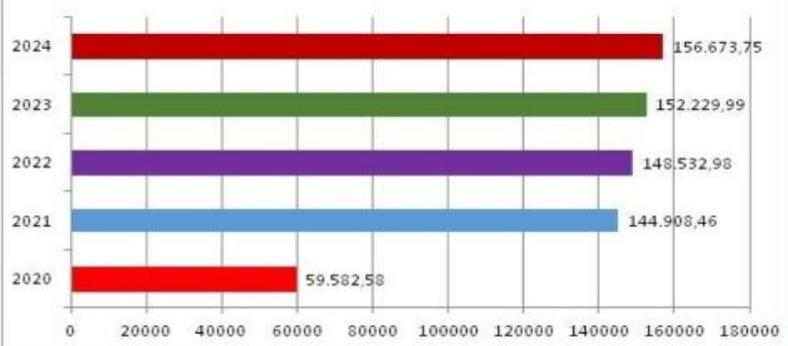
**Propuesta de valor**

SPORTECH es un proyecto integral especializado con un equipo multidisciplinario de profesionales, enfocados en la prevención, diagnóstico y tratamiento de las lesiones deportivas, que mediante técnicas terapéuticas innovadoras lograran la recuperación en el menor tiempo posible de cada paciente.



**Total de inversión**
**USD\$130.000,00**

**SPORTECH DIAGRAMA DE BENEFICIO NETO USD\$**



Año	Beneficio Neto (USD\$)
2024	156.673,75
2023	152.229,99
2022	148.532,98
2021	144.908,46
2020	59.582,58

**Equipo**



Massiel Rodríguez



Cindy Jiménez



María Ovalles



Joan Feliz



Rodamin Álvarez



Jorge Arias

**Colaboradores**

Se trabajará con las diferentes ARS del país tanto públicas como privadas.



**ACTIVIDADES CLAVES**

- Traumatología y ortopedia deportiva para adultos y pediátricos
- Psicología deportiva
- Medicina deportiva
- Podología y biomecánica
- Nutrición y alimentación deportiva
- Prevención y asesoría
- Fisiatría
- Terapia de rehabilitación y fisioterapia

www.sportech.com.do Teléfono: (809) 560-6666 SPORTECH



## 14 BIBLIOGRAFÍA

- 1) Fisher, J. Stanford childrens medicine. Disponible sede web: <https://www.stanfordchildrens.org/es/topic/default?id=estadsticadelaslesionesdeportivas-90-P04753>
- 2) Rojas, E. RD el país con mas peloteros en grandes ligas 2019. Disponible sede web: <https://www.licey.com/republica-dominicana-es-el-pais-con-mas-peloteros-en-grandes-ligas-para-la-temporada/>
- 3) Las Grandes ligas R.D. Disponible sede web: <http://mlb.mlb.com/rd/academies.jsp>
- 4) Rodriguez, R. No existen programas de prevencion medica para el deporte. Disponible sede web: <https://listindiario.com/el-deporte/2018/09/18/533611/no-existen-programas-de-prevencion-medica-para-el-deporte>
- 5) Cruz, H. Las pequeñas ligas. Disponible sede web: <https://listindiario.com/el-deporte/2017/08/24/479533/las-pequenas-ligas>
- 6) Hendric, M. Programa de Prevención de Lesiones Específico del Deporte versus General en Deportistas: Una Revisión Sistemática del Efecto sobre los Índices de Lesiones. Pubmed 2019. Disponible sede web: <https://g-se.com/programa-de-prevencion-de-lesiones-especifico-del-deporte-versus-general-en-deportistas-una-revision-sistematica-del-efecto-sobre-los-indices-de-lesiones-2579-sa-15d1529938fb66>
- 7) Rausell, F. Miderec. Disponible sede web: <http://miderec.gob.do/deportes-para-todos-mueve-mas-de-1-7-millones-de-personas/>
- 8) Frontera, W. Medicina del deporte. Disponible sede web: <https://www.diariolibre.com/deportes/beisbol/las-lesiones-de-rodilla-y-las-de-hombros-son-las-que-mas-afectan-a-los-atletas-XD8647303>
- 9) Schneider S. (2006). Sports injuries: population based representative data on incidence, diagnosis, sequelae, and high risk groups \* Commentary. Br J Sports Med. 2006;40: 334–339. pmid:16556789
- 10) Garrido, R. Epidemiología de las lesiones deportivas atendidas en urgencias. España 2009. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2864819>
- 11) Cabrera, L. Diario libre. Disponible sede web:

<https://www.diariolibre.com/actualidad/ciudad/182-mil-dominicanos-tienen-alguna-discapacidad-segun-cifras-de-rehabilitacion-CB11545362>

- 12) Baez, J. Importancia de las estadísticas para Republica Dominicana. Disponible sede web: <https://www.eldinero.com.do/81178/importancia-de-las-estadisticas-para-republica-dominicana/>
- 13) Rodriguez, R. No existen programas de prevención medica para el deporte. Disponible sede web: <https://listindiario.com/el-deporte/2018/09/18/533611/no-existen-programas-de-prevencion-medica-para-el-deporte>