

MODELO DE NEGOCIO: DISEÑO E IMPLANTACION DE PLATAFORMA PARA PRACTICAR IDIOMAS

MASTER EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE
EMPRESAS CON ESPECIALIDAD

HITO #5

INTEGRANTES

Joel Gonzalez
Judith De Leon
Luisa Guzman
Manuel Romero
Xiomara Samanez
Yancy Elizondo

TUTOR

Consuelo Verdú

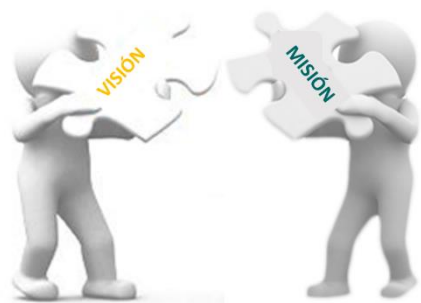


5

Resumen Ejecutivo

5.1 ¿Que es Just2Speak?

Just2Speak es una startup creada para ofrecer y solventar la necesidad de muchas personas para conversar y practicar un idioma diferente al nativo y otras personas -coach -que deseen ganar dinero practicando su idioma y conectando gente. Esto de forma sencilla y sin tener que desplazarse, a través de una multi-plataforma responsive por medio de app y/o página web.



Nuestra **Misión** es la de ofrecer una conexión eficaz, inmediata, de interacción cultural a un costo bajo.

Nuestra **Visión** es convertirnos en la solución de referencia a la hora de querer mejor y perfeccionar un idioma de forma fácil a tan solo un clic.

Nuestros **valores** condicionan la forma en la que nos relacionamos unos con otros.

- ✓ **Compromiso:** Ofreciendo siempre una interacción multicultural de múltiple elección.
- ✓ **Calidad:** Con conexión eficaz y multi-plataforma responsive.
- ✓ **Colaboración:** En ambas vías conversando unos con otros.
- ✓ **Innovación:** Siempre a la vanguardia para así poder satisfacer las expectativas de nuestros students y coach.
- ✓ **Cooperación social:** Comprometidos con el bien social ayudando al menos favorecido.

5.2 Quienes integran Just2Speak.

Lo conforman seis socios fundadores multidisciplinarios altamente cualificados que cuentan con un perfil dotado de las habilidades para el desarrollo de la empresa. Su espíritu emprendedor e innovador le añade valor a la empresa. Los mismos son de diferentes nacionalidades (Costarricense, Dominicana y Peruana), lo cual permite que éstos compartan sus experiencias culturales desde tres escenarios de distintos países de Latinoamérica.

Dichos responsables son los que se encargan del desarrollo de la empresa según sus experiencias profesionales en cada una de las áreas.



Joel González

CEO y Responsable legal



Judith de León

Directora de Proyecto



Luisa Guzmán

Directora Experiencia de Clientes



Yancy Elizondo

Directora de Marketing Digital



Xiomara Samanez

Directora de Ventas



Manuel Romero

Director de Tecnología

5.3 Nuestra propuesta de valor para **Just2Speak**.

Nuestra propuesta de valor nace bajo la necesidad de una plataforma online colaborativa P2P que conecte personas que necesiten mejorar o practicar un idioma con otras personas -coach (no profesores) que deseen ganar dinero ayudando a practicar su idioma nativo, a través de la conversación a un bajo costo, de forma inmediata y sin tener que desplazarse.

Asimismo, las validaciones realizadas por medio de entrevistas, encuestas y observación arrojan la necesidad de contar con una solución optima y de bajo costo. Por lo que nuestra propuesta de valor es ofrecer :

- Interacción con personas que hablen el idioma del interés de student de manera nativa.
- La posibilidad que elijan el país o zona geográfica con la que deseen contactar.
- Inmediatez, plática sobre los temas de tu interés las 24 horas.
- La posibilidad de conversar con otros usuarios sin tener que agregarlo o revelar tus datos personales a terceros.
- Un costo bajo.

5.4 Modelo de negocio de **Just2Speak**.

El modelo de negocio que será implementado es peer to peer (P2P), debido a que se intercambian de forma directa cualquier tipo de conversación y/o información entre los ordenadores que estén interconectados entre el student y coach.

Nuestra solución además de conectar personas que necesiten mejorar o practicar un idioma con otras personas -coach (no profesores), es ofrecer una experiencia divertida, flexible e interactiva es parte de nuestra diferenciación como modelo de negocio, ya que nuestro objetivo es que los usuarios puedan practicar el idioma de manera diferente sin sentir la presión de un horario, que en cada conversación se sienta relajado, se diviertan y a la vez mejoren su nivel de conversación, por tal razón la medición y valoración de nuestros usuarios es parte fundamental de nuestras operaciones.

Asimismo, el coach contara con la posibilidad de donar un % de sus ganancias a un fin de ayuda social. De forma tal de que, si el coach decide donar ese % de la ganancia, nuestra plataforma donará el mismo % de la comisión ganada, de esta forma nos comprometemos como empresa ayudar a instituciones sin fines de lucro

que ayudan a los más necesitados.

5.5 ¿Quiénes son nuestros clientes en **Just2Speak**?

Según el estudio de mercado que realizamos principalmente en 3 países los cuales fueron (República Dominicana, Costa Rica y Perú) podemos indicar que **Just2Speak** se dirigirá a dos segmentos de clientes principalmente:

1. Individuo del sexo masculino o femenino, con edades entre los 18 años en adelante que ya cuenten con dominio u/o conocimiento de un segundo o más idiomas y desee mejorar y practicar el mismo, que cuenten con un nivel socioeconómico medio- medio alto, que posea un teléfono Smartphone, Tablet o desktop en el cual pueda conectarse desde cualquier parte del mundo.
2. Adicional a ello, un segundo segmento es el de personas en este caso llamado “coach” de edades entre los 18 años en adelante que desea ayudar y compartir su idioma nativo con otros y adicional quieran ganarse un dinero extra, los mismos deben poseer un teléfono Smartphone, Tablet o desktop en el cual pueda conectarse desde cualquier parte del mundo. Tener una actitud positiva, respetuosa, con facilidad de comunicación, empatía y con un gran sentido de motivación para el usuario.

5.6 ¿Cuál es el tamaño de nuestro mercado?

El mercado potencial para **Just2Speak** se estimó en un inicio en República Dominicana, como marco de referencia para el lanzamiento de la app. Lo cual nos arrojó que del total de la población de los 10,075,000 personas, el 73% son personas con edades de los 15 y 54 años, además los grupos socioeconómicos Alto y Medio-alto, están compuestos por personas que perciben un nivel de ingresos que les permite acceder a cualquier servicio o producto sin muchas restricciones. Estos grupos representan alrededor del 30% de la población. Así mismo, la demanda de escuelas de idiomas es cada vez más alta en el país, debido a que cerca del 92% de ofertas de empleo pide que los profesionales dominen al menos dos idiomas, por lo tanto, se considera como potenciales clientes de **Just2Speak**.

Finalmente, se estima que el total del mercado para **Just2Speak** a nivel global sea aproximadamente de 2.000 usuarios mensualmente.

5.7 ¿Cómo funciona **Just2Speak**?

Al ser una empresa que cuenta con una multi- plataforma responsive, el student puede acceder desde cualquier dispositivo ya sea móvil, laptop, desktop o tablet esto a través de nuestra plataforma web o bien a través de la app en smartphone o tablets.

Las funciones que permite para el student son las siguientes:

- Conéctate
- Escoge
- Interactúa
- ¡Y diviértete!

El student solo necesita crear un usuario en la plataforma para poder conectarse. El coach debe registrarse y cursar un proceso probatorio y de admisión que se puede realizar desde la misma aplicación.

MEJORAR EN UN IDIOMA NUNCA HA SIDO TAN DIVERTIDO



5.8 Mecánica de monetización de Just2Speak.

La aplicación contará con dos tipos de usuarios, student y coach, donde cada uno contará con licencia de uso.

- **Student:** Para este tipo de usuario la monetización en el precio tendrá una variación que dependerá del paquete seleccionado. Dentro de la primera fase del proyecto, el precio será de \$6 por 30 minutos de conversación, bajo el nombre de paquete express.
- **Coach:** Tendrá un ingreso equivalente al 42% del tiempo invertido por el cliente.

5.9 Claves del negocio y cifras financieras

La actividad económica de Just2Speak iniciará con un patrimonio neto de US\$156,000.00; de los cuales US\$70,000.00 serán aportados por los socios fundadores y US\$86,000.00 que serán financiados a través de una institución bancaria, con un plan de financiación a 5 años generando un interés acumulado de US\$11,375.60. El pago se realizará a través de 60 cuotas mensuales.

La proyección de ingresos del proyecto presenta un porcentaje de crecimiento de un 5% en un periodo de 5 años, se estima que para el año 2023 la empresa obtendrá un ingreso de **USD 175,515.00**

La rentabilidad financiera (**ROE**) para el 2023 se estima en el 26,34% y la rentabilidad económica en (ROI) en un 32,66%.

Adicional el proyecto cuenta con un VAN (Valor Actual Neto o Valor Capital) de 4,098.99 por lo tanto deberíamos de invertir, así como una rentabilidad del proyecto de inversión TIR (Tasa Interna de Rentabilidad) de un 16,71%.

Las claves del éxito de **Just2Speak** son:

- Modelo de negocio con alternativas de crecimiento a futuro.
- Solución que conecta personas de manera inmediata y a un costo bajo.
- Permite resolver una necesidad latente.

5.10 Estrategia a futuro

La empresa **Just2Speak** tendrá sus oficinas en República Dominicana e inicia sus operaciones en una primera etapa con un paquete express, el cual consiste en una sesión de 30 minutos a un costo de US\$6.00, de los cuales 42% pago de incentivo al coach y el 58% para la empresa. Con una visualización a futuro de contar con diferentes paquetes por cantidad de sesiones con el coach o bien membresías anuales.



ONE PAGE

APP PARA PRACITRICAR

JUST2SPEAK

EL IDIOMA CONECTA A LAS

Hi! مرحبا नमस्ते 您好

¿QUIÉNES SOMOS?

Somos una aplicación multiplataforma dirigida a personas que quieran practicar un idioma, mejorar su fluidez y que estén dispuestos a hacerlo de manera divertida e interactiva. Creemos que el idioma es una herramienta muy importante para conectar personas, descubrir y seguir aprendiendo cosas nuevas.

Just2Speak ofrece la oportunidad de tener una conversación en el idioma que se desea practicar con otra persona que domina muy bien dicho idioma. Somos distintos a las plataformas que existen actualmente, Just2Speak permite iniciar una conversación de manera inmediata entre los usuarios y así practicar la pronunciación y fluidez de un idioma.

¿DE QUÉ SE TRATA?

Just2Speak es una plataforma de intercambio de idiomas entre personas que necesitan mejorar en un idioma **-Students-** y otras personas que deseen ganar dinero por mantener una conversación en el idioma que más dominan **-Coach-**

Los **Students** podrán acceder a una conversación de una hora por \$6, de la cual el **Coach** comisionará el 40 por ciento.

¿CÓMO FUNCIONA?

1. CONÉCTATE 2. SELECCIONA EL IDIOMA 3. ESCOGE A TU COACH



INTERACTÚA
¡Y
DIVIÉRTETE!

***Bonus:** Porque sabemos que los usuarios están comprometidos en generar un impacto positivo en el mundo, los coaches tendrán la posibilidad de donar lo ganado por la sesión de conversación a una ONG.

¿CUÁL ES EL PROBLEMA?

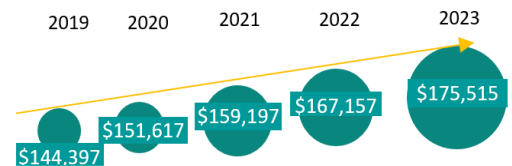
Las personas interesadas en aprender un idioma cuentan con muchas opciones disponibles en el mercado. El problema principal es que estas personas no usan ese idioma diariamente, por lo que su nivel de conversación no es el óptimo. Además, las soluciones para esto son muy costosas, poco eficientes y no suelen ser convenientes.

¿CÓMO LO SOLUCIONAMOS?

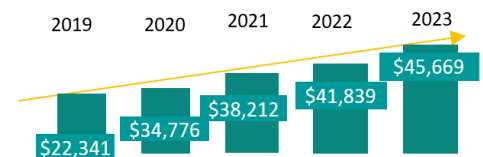
- ✓ Comunidad de usuarios con interés en el idioma y comunicación.
- ✓ Herramienta para mejorar la fluidez a tiempo real con hablantes nativos.
- ✓ Disponible las 24 horas.
- ✓ Conversaciones inmediatas.
- ✓ Registro de puntuaciones.

PRINCIPALES INDICADORES

VENTAS (\$)



EBITDA (\$)



PLAN DE INVERSIÓN (\$)

AÑO	APERTURA	2019	2020	2021	2022	2023
INVERSIÓN	156,000	128,260	113,954	102,581	123,101	138,990

RATIOS CLAVE

VAN	\$4,098.99
TIR	16.71%
PAYBACK	3 AÑOS

*Tasa de descuento de 15%

Disponible en:

