



PROYECTO DE MASTER GESTION HOSPITALARIA

Hito 4

Asesor:

JOSE GOMEZ

Sustentantes:

Yomerilin Fernández del Carmen

Valentina Maldonado de Florian

Jannina Belinda Rivas Matos de Galán

Franny Haidee Santana Corporán

2017-2018

RESUMEN EJECUTIVO

¿Qué ofrecemos?

Este proyecto denominado CUIDARE es el resultado de la experiencia profesional de un grupo de especialistas en gestión en salud, Pediatría y las diferentes subespecialidades dentro de la misma y la necesidad de crear espacio físico y atención en los pacientes en estado crítico o potencialmente crítico desde los 30 días de nacido hasta los 17 años de vida, ya que de una población pediátrica de 1, 937,981.52 solo hay disponibilidad de 34 camas de intensivo pediátrico, por lo que CUIDARE con sus servicios ayudará a una importante disminución en la morbi mortalidad de estos pacientes.

¿Quiénes somos?

CUIDARE ofrece a los Pediatras e instituciones pediátricas públicas y privadas el espacio y los cuidados de una unidad de cuidados críticos, con una gamma de especialistas y subespecialistas expertos en cuidados críticos pediátricos. Los componentes del equipo somos los siguientes:

- Miembro 1: Gerente Administrativo y Financiero, con 5 años de experiencia en manejo del sector salud, conociendo las debilidades, oportunidades y necesidades del mismo.
- Miembro 2: Intensivista Pediátrico quien además de ser el encargado médico de la unidad, es el líder del equipo que trabajará con el/los pacientes, cuenta con 7 años de experiencia en su área, brindando calidad y calidez en el servicio.
- Miembro 3: Compuesto por el resto del personal, tanto del área de salud como administrativa, todos con los más altos estándares de profesionalidad y dedicación, además de más de 4 años de experiencia en el área.

¿Cómo es nuestra situación respecto a la competencia?

Dado que nuestra labor es brindar atención a los pacientes pediátricos en estado crítico o potencialmente grave solo nos enfrentamos a 3 hospitales que cuentan con este servicio a nivel de la capital y 2 hospitales en el interior del país, para un total de 34 camas a nivel nacional, lo que no es proporcional a la población pediátrica general. Sin embargo, sin tener un gran número de competencia, nuestra empresa ofrece ciertos valores que nos hacen diferentes:

- Servicio rápido, eficiente y personalizado.
- Profesionales de la más alta calidad en atención, servicio y conocimiento del área.
- Seguridad en la atención del paciente, sin preocupaciones en el traslado del mismo.

¿Qué haremos para fidelizar a los clientes?

A los usuarios que hayan confiado en nuestro producto, les aseguramos el más alto nivel de atención, sin discriminar color, sexo, patología, posición social o económica. Enfocados en el diagnóstico y tratamiento oportuno, trabajando para la incorporación del paciente a su entorno familiar.

¿Cuál es el presupuesto requerido?

Se necesitan 4, 000,000.00 para el lanzamiento de nuestro producto y su permanencia a largo plazo. Dado que contamos con 2, 713,500.00 en concepto de recursos propios y ningún recursos externo, calculamos que necesitaremos una inversión total de 1, 286,500.00.

¿Cuál será la sostenibilidad de la empresa?

Los servicios de CUIDARE serán pagados por la Administradora de Riesgos de Salud (ARS) del paciente, en caso de no poseer seguro o cobertura, será asumido por el paciente previo consentimiento.

CRONOGRAMA

ACTIVIDAD	FECHA
PRESENTACION PROPUESTA DE PROYECTO	11/5/2018
REUNION DE GRUPO	1 JUNIO 2018
VALIDACION DEL MODELO DE NEGOCIO	JUNIO 2018
ANALISIS ENTORNO SECTOR	JUNIO 2018
REUNION DE GRUPO	3 DE JULIO 2018
OPERACIÓN MARKETING	JULIO-AGOSTO 2018
PLAN FINANCIERO	AGOSTO 2018
RESUMEN EJECUTIVO	SEPTIEMBRE 2018
ENTREGA PROYECTO FINAL	SEPTIEMBRE 2018

ONE PAGE PLAN

República Dominicana tiene una población de 10, 766,564, en el Censo del 2017, de estos un 41.3% aproximadamente pertenece a la población pediátrica (menores de 18 años), con una tasa de mortalidad de 18,1 por 1000 nacimientos. A pesar de la elevada tasa de muertes pediátricas, el país cuenta con apenas 34 camas para intensivo pediátrico, hecho que representa una limitante para aquellos pacientes con enfermedades graves que pudieran ser salvables y debido a la falta de espacio físico para sus cuidados específicos y especializados se convierten en parte de la estadística descrita.

Es por esta necesidad que surge CUIDARE, una empresa especializada en cuidados de intensivo pediátrico, con especialistas del más alto nivel dedicados a la atención personalizada de los pacientes desde 30 días de nacidos hasta los 17 años con alguna enfermedad grave o potencialmente mortal, donde además del espacio físico brindaremos los cuidados y atención médica especializada necesarios para que el paciente pediátrico se incorpore nuevamente a su círculo familiar, sin el estresante proceso de trasladarse de un lugar a otro buscando una cama disponible en una unidad de intensivo pediátrico que siempre está ocupada.

Trabajaremos de la mano con el Pediatra quien activará el sistema a través de plataforma Online o llamada directa ante la necesidad de servicios de cuidados intensivo, CUIDARE responderá inmediatamente evaluando cada caso para ofrecer el servicio personalizado.

Disponemos de espacios en unidades de cuidados intensivos contratados en centros privados, y contamos con una gamma de profesionales pediátricos calificados para brindar atención con calidad y calidez, Pediatras Perinatologos, Pediatras subespecializados (Nefrología, Neumología, Nutrición, Cardiología), y personal de enfermería especializado en el área, disponibles para brindar la atención cuando se solicite.

Nuestros clientes serán los Pediatras que serán los principales referidores, además los centros pediátricos públicos y privados que nos requieran por falta de espacio y/o servicio.

Las Administradoras de Riesgos de Salud (ARS) del paciente nos pagará por servicios prestados, en los casos de no cobertura o de no poseer seguro, el gasto lo asumirá el paciente, en el caso de instituciones públicas o privadas, éstas asumen el pago de los servicios de la empresa. CUIDARE a su vez asume los gastos propios y de su personal.

Con una inversión inicial de 2, 713,500.00 pesos dominicanos, estimamos que en el primer año habrá más de 50 millones en ganancias.

Nuestra empresa, CUIDARE, viene a solucionar una problemática social, de morbi mortalidad e incluso de salud mental, razón por la que estimamos que el negocio será rentable.

