

**PROGRAMA FSE - EOI**

**ANÁLISIS DE MOTIVACIONES  
Y EVALUACIÓN DE RESULTADOS  
DE LOS CURSOS FSE**

**MOTIVACIÓN Y ACTITUDES**

**SINTESIS**

**ESCUELA DE ORGANIZACION INDUSTRIAL  
M A D R I D**

**1996**

---

# **EVALUACION CUALITATIVA CURSOS FSE - EOI**

---

**Sirve para conocer**



- PERCEPCIONES**
- IMAGENES**
- MOTIVACIONES**
- ACTITUDES**



**de los participantes de los cursos**

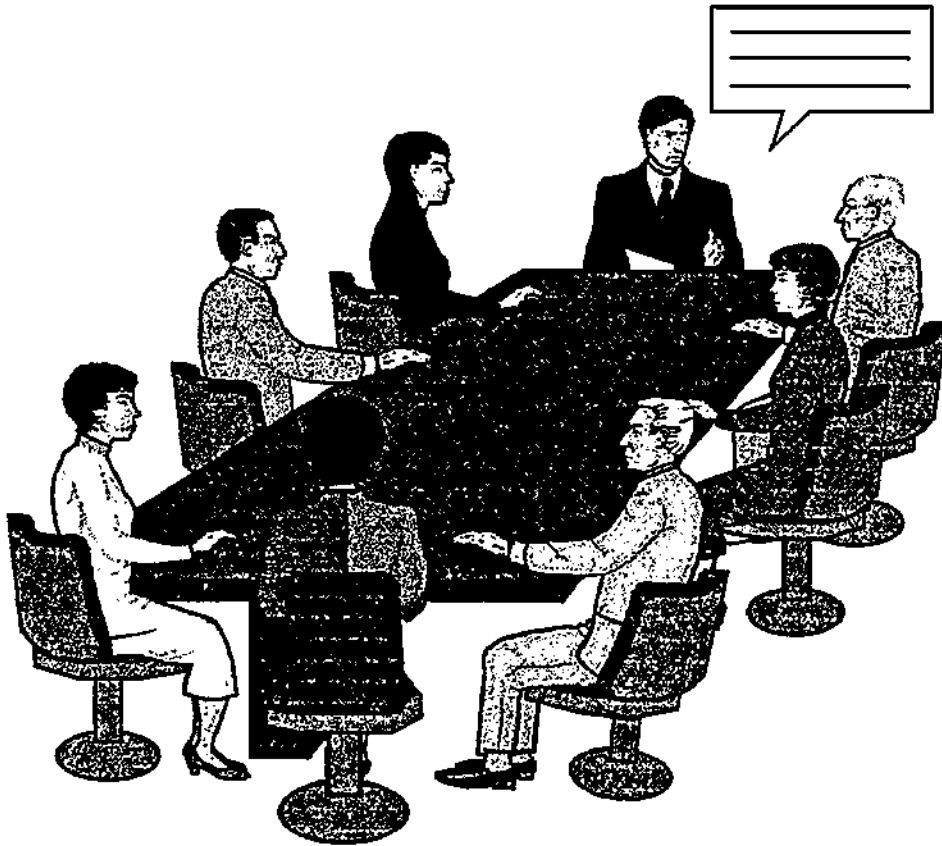
# **OBJETIVOS DE ESTA EVALUACION**

**1** **Obtener elementos que permitan mejorar la calidad de los Cursos FSE**

**2** **Obtener tipología de asistentes a los cursos**

**3** **Conocer qué aportes proporciona esta formación para el empleo**

# METODOLOGIA



**Análisis del discurso  
de los participantes  
reunidos en grupo de  
8 personas, coordinadas  
por un experto**

# METODOLOGIA

**Grupo 1**



**Grupo 2**



**Grupo 3**



**Grupo 4**

**Grupo 5**



**Grupo 6**



**Grupo 7**



**Grupo 8**


# TIPOLOGIA ALUMNOS

## 1. RECIEN GRADUADOS

**Búsqueda de trabajo: FRUSTRANTE**  
**Tiempo: DESESTRUCTURADO**  
**Experiencia laboral: INEXISTENTE**  
**MOTIVACION DIFUSA:**

- Estructurar el tiempo
- Hacer currículum
- Evitar frustración

**EXPECTATIVA MUY ALTA**




## 2. PROFESIONALES EN PARO CON ALGUNA EXPERIENCIA

**Búsqueda de empleo: PRIORITARIA**  
**MOTIVACION CONCRETA:**

- Encontrar empleo
- Reforzar conocimientos
- Insertarse en una empresa

**EXPECTATIVA MUY ALTA**




## 3. PROFESIONALES CON TRABAJO

**Interés específico: PRIORITARIO**  
**MOTIVACION CONCRETA:**

- Mejorar posición en la empresa
- Aspiraciones estrictamente formativas

**EXPECTATIVA ALTA**



## **1. RECIEN TITULADOS**

*"Mi situación inmediata antes del comienzo del curso era que acabé la mili un viernes y un martes empecé el curso éste. Soy químico. Lo hice para ampliar mi currículum y para ampliar las perspectivas de trabajo que son reducidas. También para conocer un poco más de MA aprovechando que era gratuito y que eran bastantes horas. De esta forma tienes las mañanas ocupadas y no estás agobiado por el tema de encontrar trabajo." (Burgos)*

*"..Yo me licencié hace un año. Entonces estas buscando tu primer empleo y no tienes ningún tipo de experiencia y entonces no hay manera de acceder a las empresas. Como no puedes estar sin hacer nada, tienes que interesarte por cursos que crees que completan tu formación para tener un currículum lo mejor posible, pero después siempre tienes esa traba. Es decir, tienes un currículum excepcional con muchísimos cursos, un buen expediente, pero estás en búsqueda de tu primer empleo ¿Qué empresa te va a ti a proporcionar esa oportunidad? No creo que tampoco sea cuestión de mendigar un puesto de trabajo. Pero en principio todo el mundo te habla de que no tienes experiencia pero nadie da el paso, ni siquiera en contrato de prácticas para poder formarte a nivel de trabajo práctico ... siempre tienen todos los puestos ocupados o acaban contratando a personas con menor formación por un tiempo determinado y los licenciados terminamos colgados sin ningún tipo de oportunidad.." (Vigo)*

## **2. PROFESIONALES EN PARO**

*"Soy ingeniero industrial ... químico de especialidad... cuando me enteré de este curso me interesó apuntarme pues estaba en paro y desde que terminé la carrera mi relación con este tema fue siempre muy estrecha. siempre trabajé en gestión medioambiental, en auditorías, y en contaminación atmosférica. Quería conocer más campos de Medio Ambiente. El tema de aguas residuales me interesaba mucho y también el de suelos contaminados.. En el País Vasco las inversiones más importantes se están realizando en el tema de suelos, recuperación de suelos contaminados ... Creo que se valora bastante en algunos sitios que hayas recibido esta información. Por otra parte sí creo que nos puede ayudar a encontrar trabajo posteriormente... Creo que el apuntarse al curso para mejorar tu currículum o para encontrar trabajo es obvio. Por la mañana estás con la idea de encontrar trabajo cuando vas a al algún a preguntar por becas o cuando vas a la Diputación a enterarte de posibilidades.. y lo mismo ocurre cuando te apuntas a un curso como este.." (Bilbao)*

# **RESULTADOS**

## **INDICE**

- **Entorno personal previo de los alumnos**
- **El contacto inicial con los cursos**
  - **Información previa e imágenes que genera**
- **Percepción y actitudes frente al curso**
  - **La organización**
  - **El programa: contenidos**
  - **Los profesores**
  - **El proyecto**
- **Evaluación global**
  - **El agravio comparativo**
- **Conclusiones**



# INFORMACION PREVIA

## PERFIL EOI

**Importante**

**Cercana a la Industria**

**Calidad**

**Orientación a la empresa**

**FSE sirve de aval**

**Prácticas-experiencia**

**Perspectiva de empleo**



### EN TEMATICA

**ASOCIADA A  
INDUSTRIA  
MEDIO  
AMBIENTE**

### EN CALIDAD- PRESTIGIO

**ASOCIADA A  
IESE, INSTITUTO  
DE EMPRESA  
(a las muy buenas)**

### EN OPORTUNIDADES

**CERCANA A LA INDUSTRIA,  
A LA EMPRESA, A LO LABORAL**

## PERFIL EOI

*"Yo conocía la EOI de antes y no de buscar cursos el domingo como una loca en el periódico ... vas viendo los cursos que pueden interesar no solo por la temática sino por lo que hay detrás, por el respaldo. La EOI es una cosa importante."*  
(Vigo)

*"..Yo pensaba que se dedicaba a organizar cursos de formación para trabajadores de empresas relacionadas con la industria..La primera idea que tenía era esa. Formación continua de trabajadores que ya están trabajando, que tienen una actividad industrial" (Vigo)*

*"A mí me sugiere formación y práctica en lo que es el trabajo en sí. No la formación teórica que recibes en la carrera. Formación específica orientada a un posible trabajo, al mundo real, digamos.." (Vigo)*

*"Te van a dar conocimientos orientados al mundo auténtico.. te van a enseñar cosas para defenderte en el mundo real.."*

## TEMATICA

*"Yo la conocía de los cursos, los masters ... la información que te mandan del Colegio o de gente conocida que lo ha hecho. A la EOI siempre la había tenido como de mucha fama. Que es el número uno en Medio Ambiente. Que ninguna entidad se dedica a dar cursos de MA como la EOI. La tengo como algo grande."*  
(Burgos)

*"..el master de gestión medioambiental de la EOI.."*

*... "Son pioneros.."*

## CALIDAD

*"Hay dos grupos diferenciados. Las empresas muy buenas como puede ser la EOI, que la engloba con el Instituto de Empresa, con IESE, con ESADE, y luego el resto de los masters Mi opinión de la EOI es muy buena.. basta con ver los periódicos de Madrid.. que la oferta más extensa y más interesante siempre es la de la EOI.*

## OPORTUNIDADES

*"- Además cuenta con empresas colaboradoras. Reconoces siglas de empresas a las que ya... - Que ya has tenido en mente y ya has mandado tu currículum..."*

*"Y que te han dicho que ya está en la base de datos... y que ya te avisarán..."*

# INFORMACION PREVIA

**TEMATICA**



**NOVEDAD**  
**UNICIDAD**  
**OPORTUNIDAD**

**INSTITUCIONES**



**EOI**  
↳ **PRESTIGIO**

**FSE**  
↳ **RESPALDO Y RECONOCIMIENTO**

**Empresas**  
↳ **EXPERIENCIA**  
**PERSPECTIVA**  
**EMPLEO**

**CARACTERISTICAS**



**GRATUIDAD**  
**DURACION**  
**PROYECTO**

## **TEMATICA**

***"Yo era recién licenciada en Químicas y había hecho un curso de MA en el Colegio de Químicos... Este curso lo vi en el periódico y me abrió un mundo cuando vi gestión medioambiental. Además yo no quería hacer ningún curso pagando, y éste tenía un programa y unos contenidos que me interesaban. Lo veía ideal, lo veía que me iba a dar trabajo, .. Hice las pruebas y estaba muy ilusionada...."***

## **INSTITUCIONES**

***"Sí, porque ese supone que si estas empresas están colaborando, el proyecto que esta aquí va a ser en alguna de estas empresas, que por otra parte son muy interesantes. Son empresas puntera, de futuro, con gran cantidad de empleados".***

## **CARACTERISTICAS**

***"Que la EOI era del Ministerio de Industria y que ya tiene prestigio, que el temario era muy amplio, muchas horas y que había prácticas.."***

***."En 500 horas se podía dar mucho. Los que yo había hecho eran de 40 o 30 horas..."***

***"... Estaba organizado por el IMPIVA...."***

# PERCEPCION Y ACTITUDES FRENTE AL CURSO



## ORGANIZACION:

### - INFORMACION

*" Mi manera de acceder fue como ellos, a través de un anuncio \*en el periódico. Me interesó, vine aquí a informarme, tampoco sabían decirme muy bien o por lo menos no me dijeron como se iba a desarrollar o como se iba a enfocar.*

*P- No te supieron dar información."*

*"No. La única información que me dieron fue una hoja con las asignaturas y lo que iba a costar el curso. El programa, nada más. No sabíamos más, aún así me interesó, lo ejecuté y después de hacer las pruebas me llamaron para la entrevista, como a ellos."*

### - COORDINACION

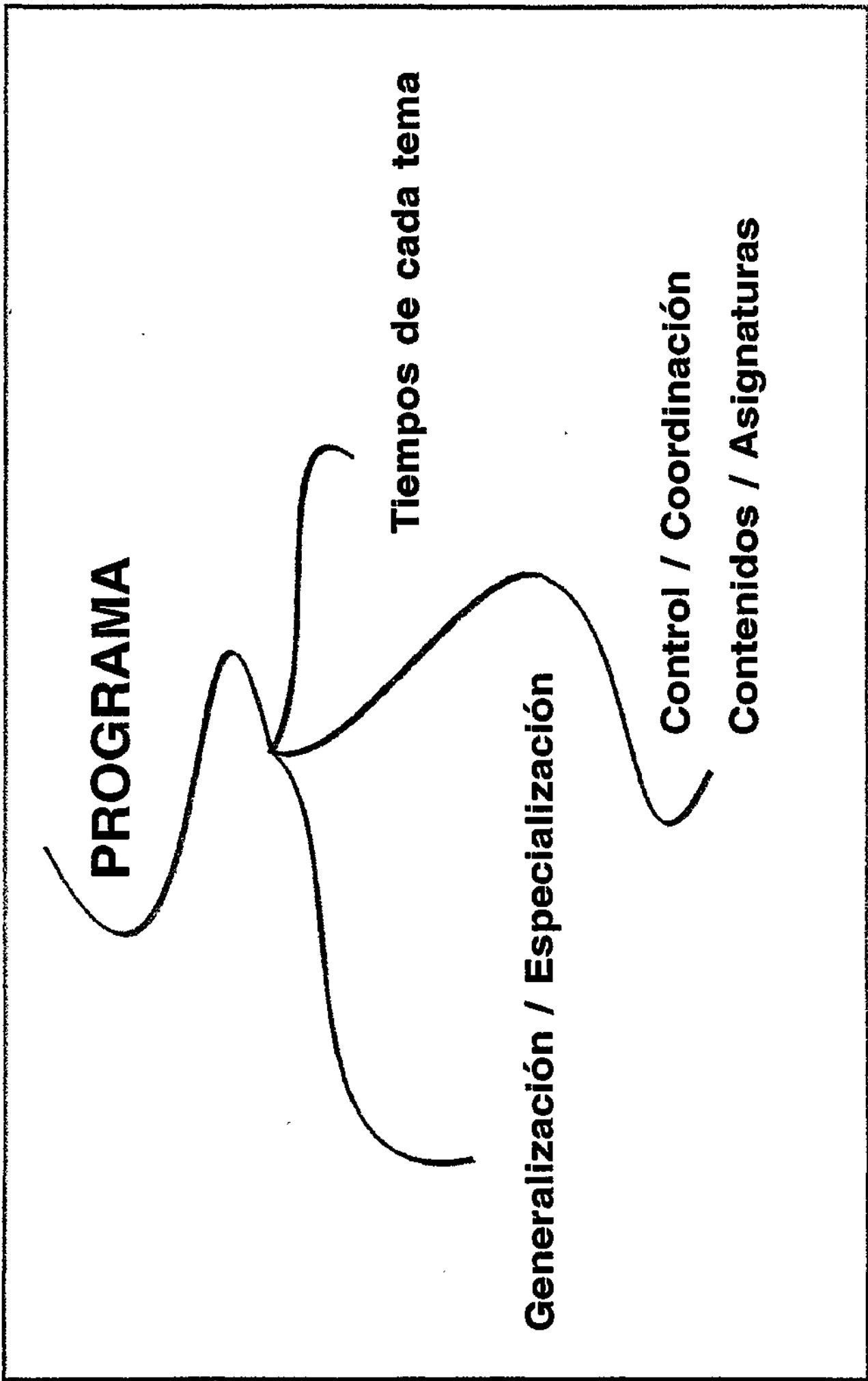
*"Porque nos presentaron a una persona como coordinador del curso, pero yo no veo la labor del coordinador por ningún sitio. Me refiero a casos concretos. Ha habido falta de asistencia de profesores, después de haber estado esperando 45 minutos se nos dice que esa persona no viene, no se dan explicaciones de ningún tipo. Luego, por otros medios nos hemos enterados que en algunos casos ese profesor no tenía, en su agenda, ese curso para ese día y para esa hora porque estaba en otro curso. A mí me parece una falta grave. Por lo menos que se informe a la gente y que no seamos nosotros los que digamos: "oye, vamos a llamar a alguien, o vamos a llamar a alguien para ver si va a venir o no", ...*

### - LOGISTICA

*"Eso sí, a veces para reunirnos, como la Cámara tiene aulas que se alquilan, no sabemos dónde hacerlo. Un día es en la Biblioteca, otro día en otro sitio. No tenemos un aula asignada desde que hemos empezado el curso hasta que hemos acabado. El día que se acabó la parte teórica, se acabó el aula. Ha habido días que no hemos podido reunirnos aquí porque no había sitio. Cuando no ha habido sitio pues nos hemos metido donde hemos podido.*

*"Para decirlo de alguna manera : estamos despistados."*

# PERCEPCION Y ACTITUDES FRENTE AL CURSO



## **PROGRAMA**

### **- GENERALIZACION / ESPECIALIZACION**

*" Es un programa tan extenso, con 500 horas y con muchos módulos, que es imposible profundizar en nada. Es obvio. De cada asignatura son 20 horas, y para poder profundizar, de cada asignatura se necesitarían como mínimo el triple de horas. Por lo cual en principio las expectativas eran esas, tener una visión general. Hubiera preferido que fuesen otras. Siempre en un curso de 500 horas, como mínimo 100 son de relleno". (De proyecto hay 200 horas).*

### **- CONTROL / COORDINACION / CONTENIDO / ASIGNATURAS**

*"- Porque la parte teórica, yo tampoco veo que ha habido una estructura muy clara porque habían varias asignaturas que se iban entrelazando y conectando. No sabías donde buscar cada cosa. Al final no se ha sabido hacer un esquema unitario y creo que aún soy incapaz de hacerlo. Le veo que están relacionadas pero que no lo veo como una estructura común".*

### **- TIEMPOS DE CADA TEMA**

*"En Finanzas p.e., se podía haber ahorrado las 10 primeras horas. No dijo absolutamente nada interesante y al final, cuando el tiempo apremiaba, que no nos enterábamos apenas de nada, y se acabó el curso. Eso es con lo que hay que luchar. Estas tratando con gente profesional, el 90% son economistas, el otro abogados, y si tienes pocas horas especialízate más".*



# PERCEPCION Y ACTITUDES FRENTE AL CURSO



## **PROFESORES**

### **- DIVERSIDAD EN LA CALIDAD SEGUN LA PROCEDENCIA**

*"Creo que vienen personas muy preparadas pero que no todas saben transmitir esa información que tienen a los demás. Entonces hay veces en que estás aquí sentado y te pasas las cuatro horas como si fueran veinticuatro. Este es el problema. No tanto por el tema, sino por el ponente....., porque hay temas que parecen muy interesantes y viene una persona de una empresa que notas que la curva del gráfico de la atención baja en picado".*

### **- CAPACIDAD COMUNICACION**

*"A mí, a veces estoy cuatro horas sentada y a lo mejor estaría mejor en la calle aunque fuera buscando un trabajo, haciendo algo. Porque un señor que llega y se pone a leer los 50 folios que trae, para leer también sé yo".*

### **- MOTIVADOS**

*"Hay gente muy motivada y otras que notas que es puro trámite".*

### **- CON EXPERIENCIA**

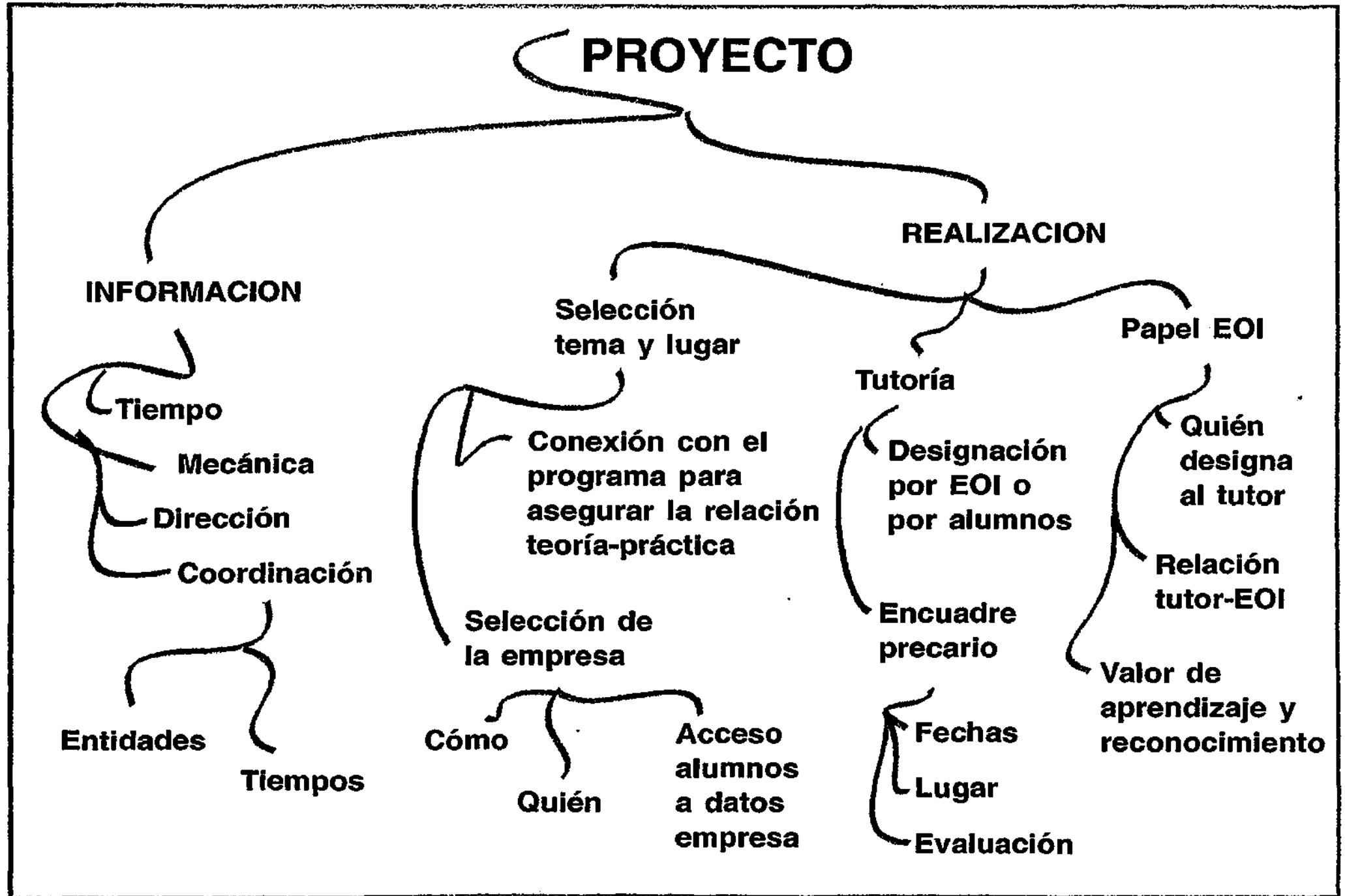
*"Ha habido gente que se notaba que era la primera vez que daba un curso, pero con diferencia. Había gente que llegaba, se sentaba, y era como el telediario."*

*"Dar clase no es sólo saber, sino es saber explicarse y que la gente no se te duerma. Había gente muy bien y gente muy mal."*

### **- TEORICO PRACTICOS**

*"Pero echo en falta el manejo de técnicas que cuando me vaya a mi casa diga: ya sé como se hace una entrevista personal porque la he hecho. He seleccionado a una gente, delante de mis compañeros de clase y me han dicho eso lo has hecho mal a nuestro juicio por estos motivos."*

# PERCEPCION Y ACTITUDES FRENTE AL CURSO



## PROYECTO

### - INFORMACION

*"Ponía que el curso era de finales de Mayo a Septiembre..... .."*

*Llegó Septiembre y aún no habíamos empezado el proyecto. Nos decían que era al final. Cuando acabáramos todo empezábamos el proyecto, cuando en otros cursos se estaba haciendo el proyecto a la vez. Entonces ahí empezamos a ver la descoordinación total entre la EOI y el AIDIMA o el IMPIVA. Porque no sabemos al final quién es el responsable. Hemos estado mal informados. Cada uno nos decía una cosa."...*

*"... Viene el que para nosotros es el responsable de la EOI de este curso y nos dice que el proyecto que no nos preocupemos, que está todo en marcha y que hasta que no veamos un poco la teoría no tiene sentido hacer el proyecto."*

*"Hemos tenido una desconexión parte teórica/proyecto. Hemos estado un mes parados absolutamente. Veníamos aquí y decíamos qué hacemos. ¿Llamamos a la EOI? ¿Qué tenemos que hacer ahora?. Fue acabar un día 12 de Febrero, que fue el último día de clase teórica, y nadie dijo nada. Quizás esperas que alguien venga a decir :Ha finalizado la parte teórica, ahora vamos a empezar la parte práctica".*

### - REALIZACION

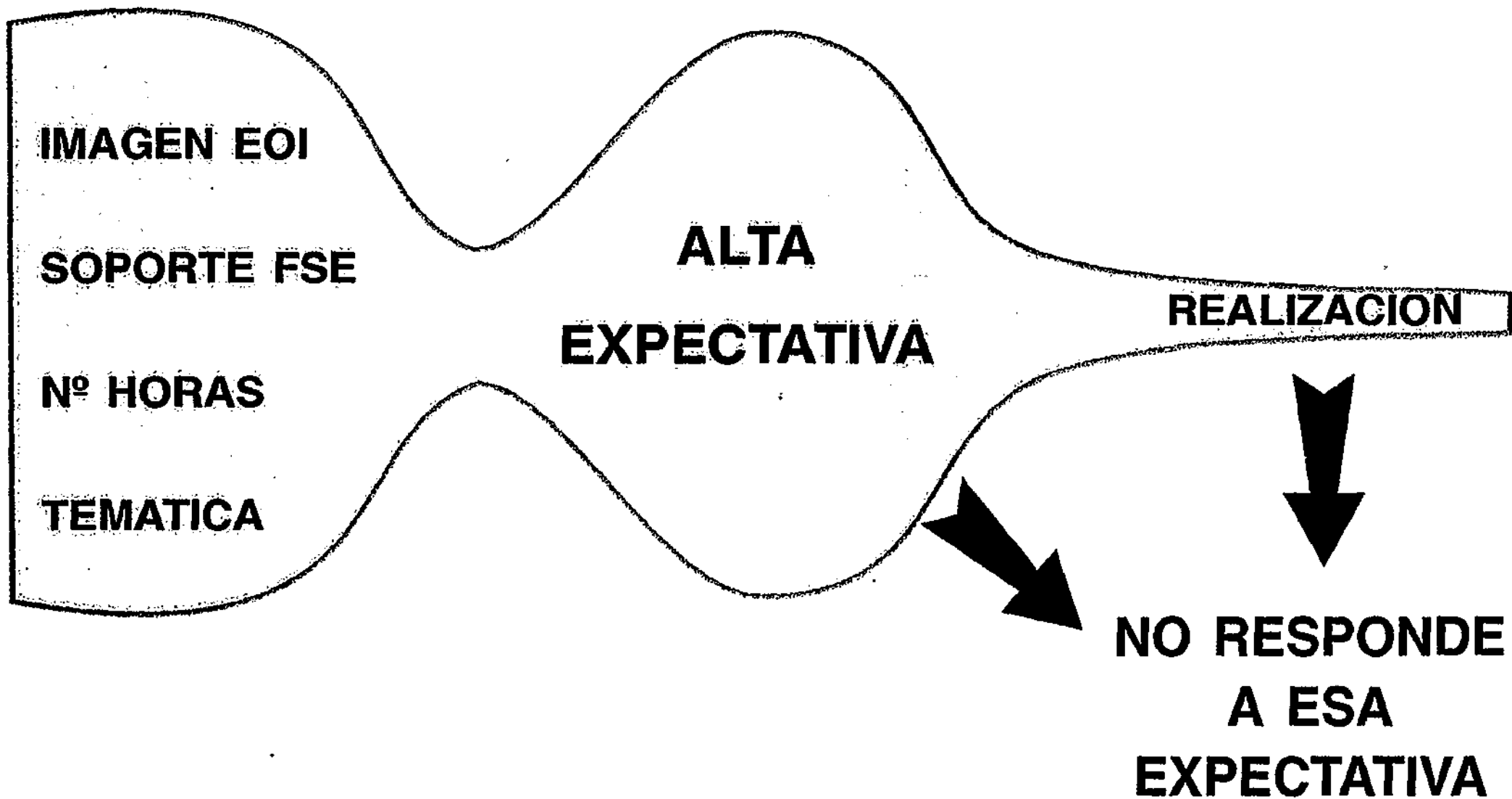
*"... Nos han dado muchos conocimientos teóricos pero está todo un poco allí en el aire y ahora yo creo que llega el momento de machacarlo, pero para eso igual está el proyecto. Es que desconocemos un poquito cómo va a estar estructurado el proyecto. Qué se nos va a pedir."*

*"..Faltaría el apoyo del profesor. Alguien que conozca el tema, porque la información que nos han dado es que un profesor va a venir tres veces entres meses, y ahí estamos perdidos.."*

*"... Que se involucren también bajo este punto de vista para unas prácticas. Creo que nosotros podemos tener ideas, inquietudes e incluso posibilidades concretas a la hora de realizar un proyecto, pero no puedes coger y obligar a una empresa a que te meta en un sitio y hacer un trabajo real."*

*"Al cabo de dos meses nos llama XXX y nos dice que nuestro tutor es un señor de Madrid. Nos cambian el tutor... El profesor de Madrid no vino a vernos. Por teléfono nos dijo que de qué lo queríamos hacer... que nos buscáramos una empresa, que no había tiempo material para ir a una empresa y hacerlo allí, que todo datos hipotéticos, que los sacáramos de libros o de lo que fuera. Total, que no nos dijo qué teníamos que hacer, ni un esquema de trabajo ni nada"*

# VALORACION GLOBAL



## VALORACION GLOBAL

***"Nosotras estamos haciendo un estudio de Impacto Medioambiental y a mí el proyecto me está gustando bastante. Además de tener que buscar toda la información porque de cómo hacer un estudio de impacto medioambiental no sabíamos la metodología, no sabíamos nada. El tutor sí que nos dio unas pautas, pero tienes que buscar toda la información, ir a la Delegación de Medio Ambiente, a la Junta, incluso hemos ido a Valladolid a buscar información. En cuanto a moverte, te enseña bastante".***

***"Son teóricos, muy, muy teóricos".***

***"Es que había muchos temas".***

***"Hemos tocado muchos temas y nada muy profundamente".***

***"Y eso que en impacto está bien, porque tenemos una visión muy global de todo lo que puede abarcar este tema. Si te dan algo en profundidad, por ejemplo si se trata solamente aguas, te quedas ahí, el resto ..."***

***"- Yo creo que con respecto a la visión de partida, te creas una serie de expectativas. Piensas que es un curso que va a tener un carácter aplicado, práctico, y vas a poder conectar con cuestiones que están de actualidad. En ese sentido cabía la posibilidad de que encontrases un hueco en el pastel, con las relaciones que el propio curso te genere. Y al final del curso aquello no se ha producido ...las relaciones que se podían haber hecho no sólo durante el curso, sino también con el proyecto yo pensaba que el curso daría para ..."***

# EL AGRAVIO COMPARATIVO

## DOBLE RASERO

---

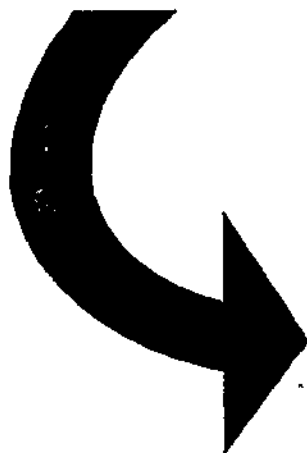
**MASTERS  
MADRID**

**Se cuida al  
alumno  
(cliente)**

---

**CURSOS FSE**

**No se cuida  
al alumno**



**"ES UN MASTER  
SUBVENCIONADO"**



**DEBIA SER IGUAL A  
LOS DE MADRID**

## DOBLE RASERO

*"Aunque seamos de Vigo, el tiempo lo perdemos igual, aunque seamos desempleados con empleo precario, tenemos nuestra vida y tenemos cosas que hacer".*

*"Da la impresión de que no tienes nada que hacer".*

*"Era como un Master que no hubiéramos podido alcanzar porque hay que pagar mucho. Era un Master subvencionado."*

*"A mí me parece, y tengo que criticar, que la política que ha seguido la EOI es totalmente distinta a la que sigue en otros cursos. Porque según me han informado, en otros cursos, se preocupan más de que la gente aprenda, hacen menos controles, están para que la gente aprenda. Aquí no, aquí venía un profesor que daba la asignatura (que creo también que ha habido profesores bastante malos, ha habido muy buenos pero también los ha habido malos), entonces es como dejarte olvidado, te lo doy porqué? porque me dan una subvención del fondo social europeo, pero como no es un Master en el cual yo recibo (cobro) y tengo bastante fama por eso.... Porque la EOI tiene fama por los Masters que da, que los cobra, y además da prácticas en empresas."*



# CONCLUSION

**ALUMNOS  
FSE  
PLANTEAN**

**EXPECTATIVA  
MUY ALTA**

**IMAGEN EOI  
INICIAL MUY  
BUENA**

## **NO ATENDER A LAS EXPECTATIVAS:**

- Daña la imagen**
- Se vuelve en contra de la EOI  
y puede contaminar al resto de  
las acciones de formación**

---

# **EVALUACION CUALITATIVA CURSOS FSE - EOI**

---

**Sirve para conocer**



- PERCEPCIONES**
- IMAGENES**
- MOTIVACIONES**
- ACTITUDES**



**de los participantes de los cursos**

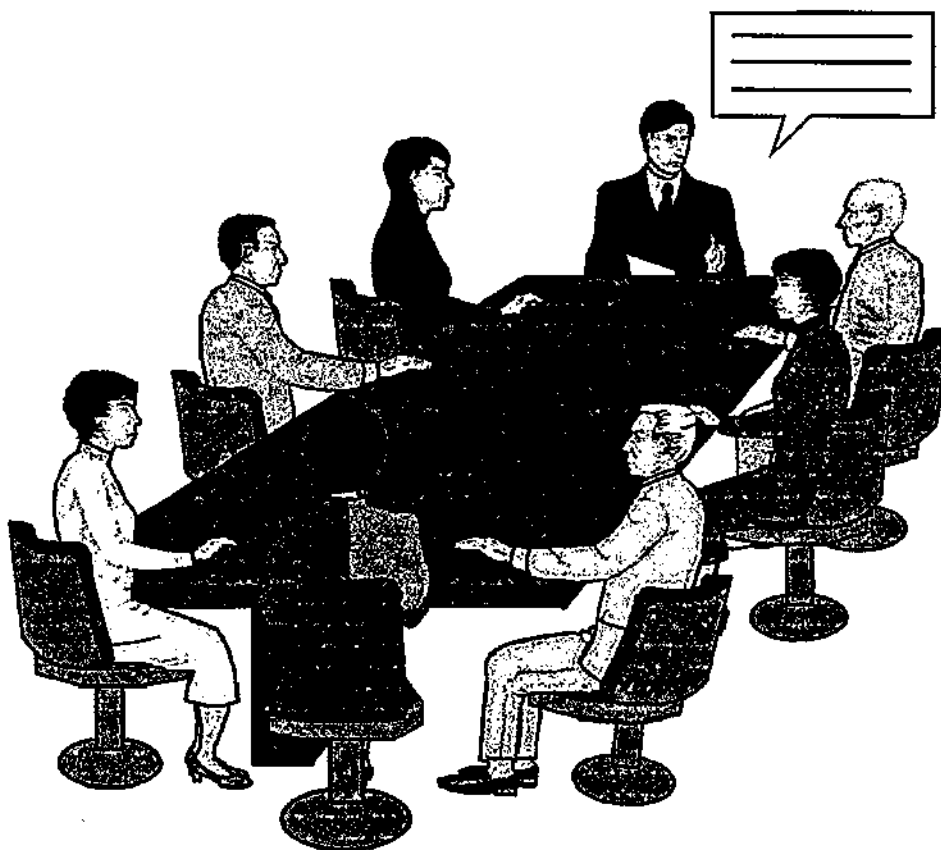
# **OBJETIVOS DE ESTA EVALUACION**

**1** **Obtener elementos que permitan mejorar la calidad de los Cursos FSE**

**2** **Obtener tipología de asistentes a los cursos**

**3** **Conocer qué aportes proporciona esta formación para el empleo**

# METODOLOGIA



**Análisis del discurso  
de los participantes  
reunidos en grupo de  
8 personas, coordinadas  
por un experto**

# METODOLOGIA

**Grupo 1**



**Grupo 2**



**Grupo 3**



**Grupo 4**



**Grupo 5**



**Grupo 6**



**Grupo 7**



**Grupo 8**



# TIPOLOGIA ALUMNOS

## 1. RECIEN GRADUADOS

**Búsqueda de trabajo: FRUSTRANTE**

**Tiempo: DESESTRUCTURADO**

**Experiencia laboral: INEXISTENTE**

**MOTIVACION DIFUSA:**

- Estructurar el tiempo
- Hacer currículum
- Evitar frustración

**EXPECTATIVA  
MUY ALTA**



## 2. PROFESIONALES EN PARO CON ALGUNA EXPERIENCIA

**Búsqueda de empleo: PRIORITARIA**

**MOTIVACION CONCRETA:**

- Encontrar empleo
- Reforzar conocimientos
- Insertarse en una empresa

**EXPECTATIVA  
MUY ALTA**



## 3. PROFESIONALES CON TRABAJO

**Interés específico: PRIORITARIO**

**MOTIVACION CONCRETA:**

- Mejorar posición en la empresa
- Aspiraciones estrictamente formativas

**EXPECTATIVA  
ALTA**



## 1. RECIEN TITULADOS

*"Mi situación inmediata antes del comienzo del curso era que acabé la mili un viernes y un martes empecé el curso éste. Soy químico. Lo hice para ampliar mi currículum y para ampliar las perspectivas de trabajo que son reducidas. También para conocer un poco más de MA aprovechando que era gratuito y que eran bastantes horas. De esta forma tienes las mañanas ocupadas y no estás agobiado por el tema de encontrar trabajo." (Burgos)*

*"..Yo me licencié hace un año. Entonces estas buscando tu primer empleo y no tienes ningún tipo de experiencia y entonces no hay manera de acceder a las empresas. Como no puedes estar sin hacer nada, tienes que interesarte por cursos que crees que completan tu formación para tener un currículum lo mejor posible, pero después siempre tienes esa traba. Es decir, tienes un currículum excepcional con muchísimos cursos, un buen expediente, pero estás en búsqueda de tu primer empleo ¿Qué empresa te va a ti a proporcionar esa oportunidad? No creo que tampoco sea cuestión de mendigar un puesto de trabajo. Pero en principio todo el mundo te habla de que no tienes experiencia pero nadie da el paso, ni siquiera en contrato de prácticas para poder formarte a nivel de trabajo práctico ... siempre tienen todos los puestos ocupados o acaban contratando a personas con menor formación por un tiempo determinado y los licenciados terminamos colgados sin ningún tipo de oportunidad.." (Vigo)*

## 2. PROFESIONALES EN PARO

*"Soy ingeniero industrial ... químico de especialidad... cuando me enteré de este curso me interesó apuntarme pues estaba en paro y desde que terminé la carrera mi relación con este tema fue siempre muy estrecha. siempre trabajé en gestión medioambiental, en auditorías, y en contaminación atmosférica. Quería conocer más campos de Medio Ambiente. El tema de aguas residuales me interesaba mucho y también el de suelos contaminados.. En el País Vasco las inversiones más importantes se están realizando en el tema de suelos, recuperación de suelos contaminados ... Creo que se valora bastante en algunos sitios que hayas recibido esta información. Por otra parte sí creo que nos puede ayudar a encontrar trabajo posteriormente... Creo que el apuntarse al curso para mejorar tu currículum o para encontrar trabajo es obvio. Por la mañana estás con la idea de encontrar trabajo cuando vas a al algún a preguntar por becas o cuando vas a la Diputación a enterarte de posibilidades.. y lo mismo ocurre cuando te apuntas a un curso como este..." (Bilbao)*

# **RESULTADOS**

## **INDICE**

- **Entorno personal previo de los alumnos**
- **El contacto inicial con los cursos**
  - **Información previa e imágenes que genera**
- **Percepción y actitudes frente al curso**
  - **La organización**
  - **El programa: contenidos**
  - **Los profesores**
  - **El proyecto**
- **Evaluación global**
  - **El agravio comparativo**
- **Conclusiones**



# INFORMACION PREVIA

## PERFIL EOI

**Importante**

**Cercana a la Industria**

**Calidad**

**Orientación a la empresa**

**FSE sirve de aval**

**Prácticas-experiencia**

**Perspectiva de empleo**



### EN TEMATICA

**ASOCIADA A  
INDUSTRIA  
MEDIO  
AMBIENTE**

### EN CALIDAD- PRESTIGIO

**ASOCIADA A  
IESE, INSTITUTO  
DE EMPRESA  
(a las muy buenas)**

### EN OPORTUNIDADES

**CERCANA A LA INDUSTRIA,  
A LA EMPRESA, A LO LABORAL**

## PERFIL EOI

*"Yo conocía la EOI de antes y no de buscar cursos el domingo como una loca en el periódico ... vas viendo los cursos que pueden interesar no solo por la temática sino por lo que hay detrás, por el respaldo. La EOI es una cosa importante.."  
(Vigo)*

*"..Yo pensaba que se dedicaba a organizar cursos de formación para trabajadores de empresas relacionadas con la industria..La primera idea que tenía era esa. Formación continua de trabajadores que ya están trabajando, que tienen una actividad industrial" (Vigo)*

*"A mí me sugiere formación y práctica en lo que es el trabajo en sí. No la formación teórica que recibes en la carrera. Formación específica orientada a un posible trabajo, al mundo real, digamos.." (Vigo)*

*"Te van a dar conocimientos orientados al mundo auténtico.. te van a enseñar cosas para defenderte en el mundo real.."*

## TEMATICA

*"Yo la conocía de los cursos, los masters ... la información que te mandan del Colegio o de gente conocida que lo ha hecho. A la EOI siempre la había tenido como de mucha fama. Que es el número uno en Medio Ambiente. Que ninguna entidad se dedica a dar cursos de MA como la EOI. La tengo como algo grande."  
(Burgos)*

*"..el master de gestión medioambiental de la EOI.."*

*..."Son pioneros.."*

## CALIDAD

*"Hay dos grupos diferenciados. Las empresas muy buenas como puede ser la EOI, que la engloba con el Instituto de Empresa, con IESE, con ESADE, y luego el resto de los masters Mi opinión de la EOI es muy buena.. basta con ver los periódicos de Madrid.. que la oferta más extensa y más interesante siempre es la de la EOI.*

## OPORTUNIDADES

*"- Además cuenta con empresas colaboradoras. Reconoces siglas de empresas a las que ya... - Que ya has tenido en mente y ya has mandado tu currículum..."*

*"Y que te han dicho que ya está en la base de datos... y que ya te avisarán..."*

# INFORMACION PREVIA

## TEMATICA



**NOVEDAD**  
**UNICIDAD**  
**OPORTUNIDAD**

## INSTITUCIONES



**EOI**  
↳ **PRESTIGIO**

**FSE**  
↳ **RESPALDO Y RECONOCIMIENTO**

**Empresas**  
↳ **EXPERIENCIA**  
**PERSPECTIVA**  
**EMPLEO**

## CARACTERISTICAS



**GRATUIDAD**  
**DURACION**  
**PROYECTO**

## TEMATICA

*"Yo era recién licenciada en Químicas y había hecho un curso de MA en el Colegio de Químicos... Este curso lo vi en el periódico y me abrió un mundo cuando vi gestión medioambiental. Además yo no quería hacer ningún curso pagando, y éste tenía un programa y unos contenidos que me interesaban. Lo veía ideal, lo veía que me iba a dar trabajo, .. Hice las pruebas y estaba muy ilusionada...."*

## INSTITUCIONES

*"Sí, porque ese supone que si estas empresas están colaborando, el proyecto que esta aquí va a ser en alguna de estas empresas, que por otra parte son muy interesantes. Son empresas puntera, de futuro, con gran cantidad de empleados".*

## CARACTERISTICAS

*"Que la EOI era del Ministerio de Industria y que ya tiene prestigio, que el temario era muy amplio, muchas horas y que había prácticas.."*

*."En 500 horas se podía dar mucho. Los que yo había hecho eran de 40 o 30 horas..."*

*"... Estaba organizado por el IMPIVA...."*

# PERCEPCION Y ACTITUDES FRENTE AL CURSO



## ORGANIZACION:

### - INFORMACION

*" Mi manera de acceder fue como ellos, a través de un anuncio \*en el periódico. Me interesó, vine aquí a informarme, tampoco sabían decirme muy bien o por lo menos no me dijeron como se iba a desarrollar o como se iba a enfocar.*

*P- No te supieron dar información."*

*"No. La única información que me dieron fue una hoja con las asignaturas y lo que iba a costar el curso. El programa, nada más. No sabíamos más, aún así me interesó, lo ejecuté y después de hacer las pruebas me llamaron para la entrevista, como a ellos."*

### - COORDINACION

*"Porque nos presentaron a una persona como coordinador del curso, pero yo no veo la labor del coordinador por ningún sitio. Me refiero a casos concretos. Ha habido falta de asistencia de profesores, después de haber estado esperando 45 minutos se nos dice que esa persona no viene, no se dan explicaciones de ningún tipo. Luego, por otros medios nos hemos enterados que en algunos casos ese profesor no tenía, en su agenda, ese curso para ese día y para esa hora porque estaba en otro curso. A mí me parece una falta grave. Por lo menos que se informe a la gente y que no seamos nosotros los que digamos: "oye, vamos a llamar a alguien, o vamos a llamar a alguien para ver si va a venir o no", ...*

### - LOGISTICA

*"Eso sí, a veces para reunirnos, como la Cámara tiene aulas que se alquilan, no sabemos dónde hacerlo. Un día es en la Biblioteca, otro día en otro sitio. No tenemos un aula asignada desde que hemos empezado el curso hasta que hemos acabado. El día que se acabó la parte teórica, se acabó el aula. Ha habido días que no hemos podido reunirnos aquí porque no había sitio. Cuando no ha habido sitio pues nos hemos metido donde hemos podido.*

*"Para decirlo de alguna manera : estamos despistados."*

## PROGRAMA

### - GENERALIZACION / ESPECIALIZACION

*" Es un programa tan extenso, con 500 horas y con muchos módulos, que es imposible profundizar en nada. Es obvio. De cada asignatura son 20 horas, y para poder profundizar, de cada asignatura se necesitarían como mínimo el triple de horas. Por lo cual en principio las expectativas eran esas, tener una visión general. Hubiera preferido que fuesen otras. Siempre en un curso de 500 horas, como mínimo 100 son de relleno". (De proyecto hay 200 horas).*

### - CONTROL / COORDINACION / CONTENIDO / ASIGNATURAS

*"- Porque la parte teórica, yo tampoco veo que ha habido una estructura muy clara porque habían varias asignaturas que se iban entrelazando y conectando. No sabías donde buscar cada cosa. Al final no se ha sabido hacer un esquema unitario y creo que aún soy incapaz de hacerlo. Le veo que están relacionadas pero que no lo veo como una estructura común".*

### - TIEMPOS DE CADA TEMA

*"En Finanzas p.e., se podía haber ahorrado las 10 primeras horas. No dijo absolutamente nada interesante y al final, cuando el tiempo apremiaba, que no nos enterábamos apenas de nada, y se acabó el curso. Eso es con lo que hay que luchar. Estas tratando con gente profesional, el 90% son economistas, el otro abogados, y si tienes pocas horas especialízate más".*

# PERCEPCION Y ACTITUDES FRENTE AL CURSO





## **PROFESORES**

### **- DIVERSIDAD EN LA CALIDAD SEGUN LA PROCEDENCIA**

*"Creo que vienen personas muy preparadas pero que no todas saben transmitir esa información que tienen a los demás. Entonces hay veces en que estás aquí sentado y te pasas las cuatro horas como si fueran veinticuatro. Este es el problema. No tanto por el tema, sino por el ponente....., porque hay temas que parecen muy interesantes y viene una persona de una empresa que notas que la curva del gráfico de la atención baja en picado".*

### **- CAPACIDAD COMUNICACION**

*" A mí, a veces estoy cuatro horas sentada y a lo mejor estaría mejor en la calle aunque fuera buscando un trabajo, haciendo algo. Porque un señor que llega y se pone a leer los 50 folios que trae, para leer también sé yo".*

### **- MOTIVADOS**

*"Hay gente muy motivada y otras que notas que es puro trámite".*

### **- CON EXPERIENCIA**

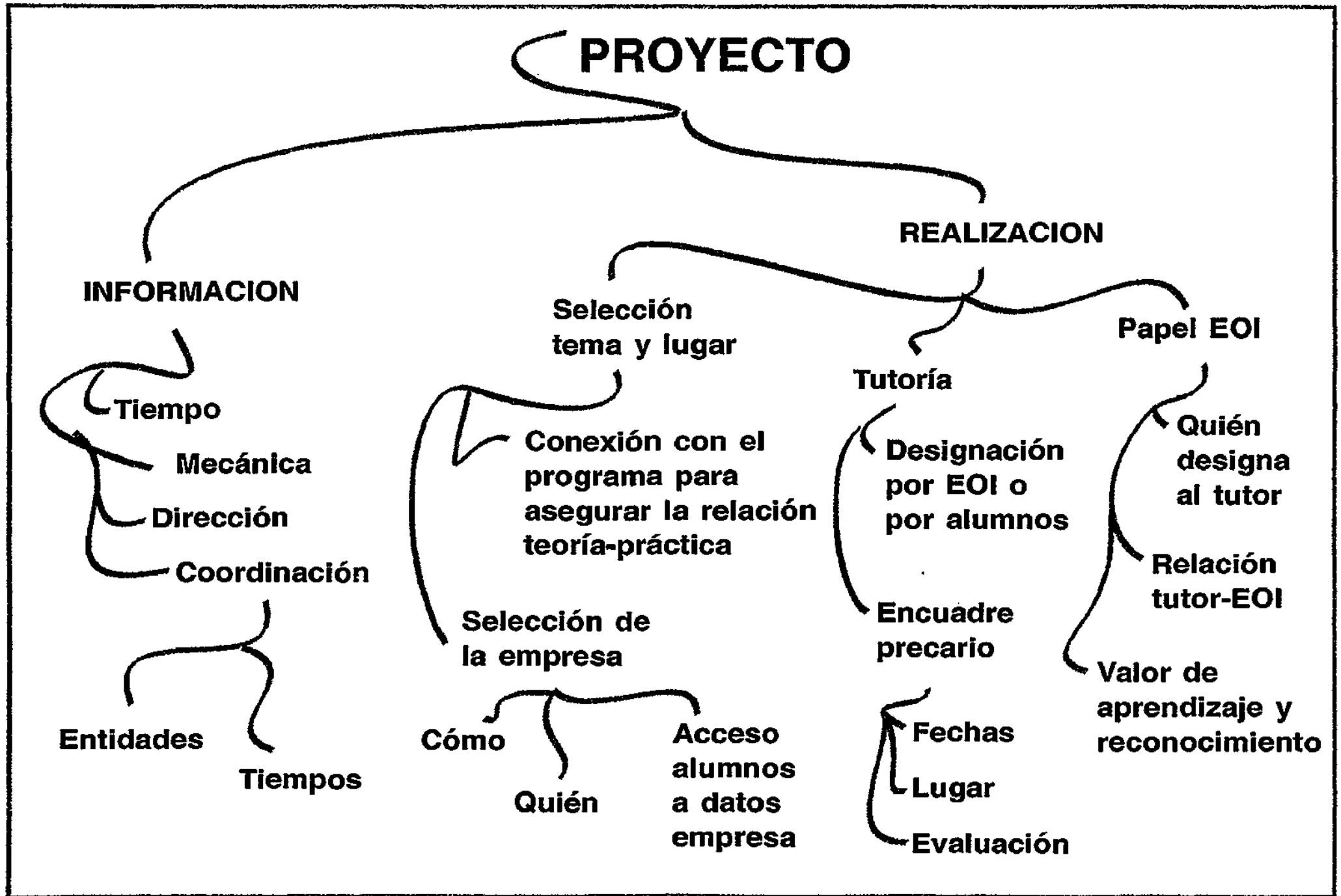
*"Ha habido gente que se notaba que era la primera vez que daba un curso, pero con diferencia. Había gente que llegaba, se sentaba, y era como el telediario."*

*"Dar clase no es sólo saber, sino es saber explicarse y que la gente no se te duerma. Había gente muy bien y gente muy mal."*

### **- TEORICO PRACTICOS**

*"Pero echo en falta el manejo de técnicas que cuando me vaya a mi casa diga: ya sé como se hace una entrevista personal porque la he hecho. He seleccionado a una gente, delante de mis compañeros de clase y me han dicho eso lo has hecho mal a nuestro juicio por estos motivos."*

# PERCEPCION Y ACTITUDES FRENTE AL CURSO



## PROYECTO

### - INFORMACION

*"Ponía que el curso era de finales de Mayo a Septiembre..... ..  
Llegó Septiembre y aún no habíamos empezado el proyecto. Nos decían que era al final. Cuando acabáramos todo empezábamos el proyecto, cuando en otros cursos se estaba haciendo el proyecto a la vez. Entonces ahí empezamos a ver la descoordinación total entre la EOI y el AIDIMA o el IMPIVA. Porque no sabemos al final quién es el responsable. Hemos estado mal informados. Cada uno nos decía una cosa."...*

*"... Viene el que para nosotros es el responsable de la EOI de este curso y nos dice que el proyecto que no nos preocupemos, que está todo en marcha y que hasta que no veamos un poco la teoría no tiene sentido hacer el proyecto."*

*"Hemos tenido una desconexión parte teórica/proyecto. Hemos estado un mes parados absolutamente. Veníamos aquí y decíamos qué hacemos. ¿Llamamos a la EOI? ¿Qué tenemos que hacer ahora?. Fue acabar un día 12 de Febrero, que fue el último día de clase teórica, y nadie dijo nada. Quizás esperas que alguien venga a decir :Ha finalizado la parte teórica, ahora vamos a empezar la parte práctica".*

### - REALIZACION

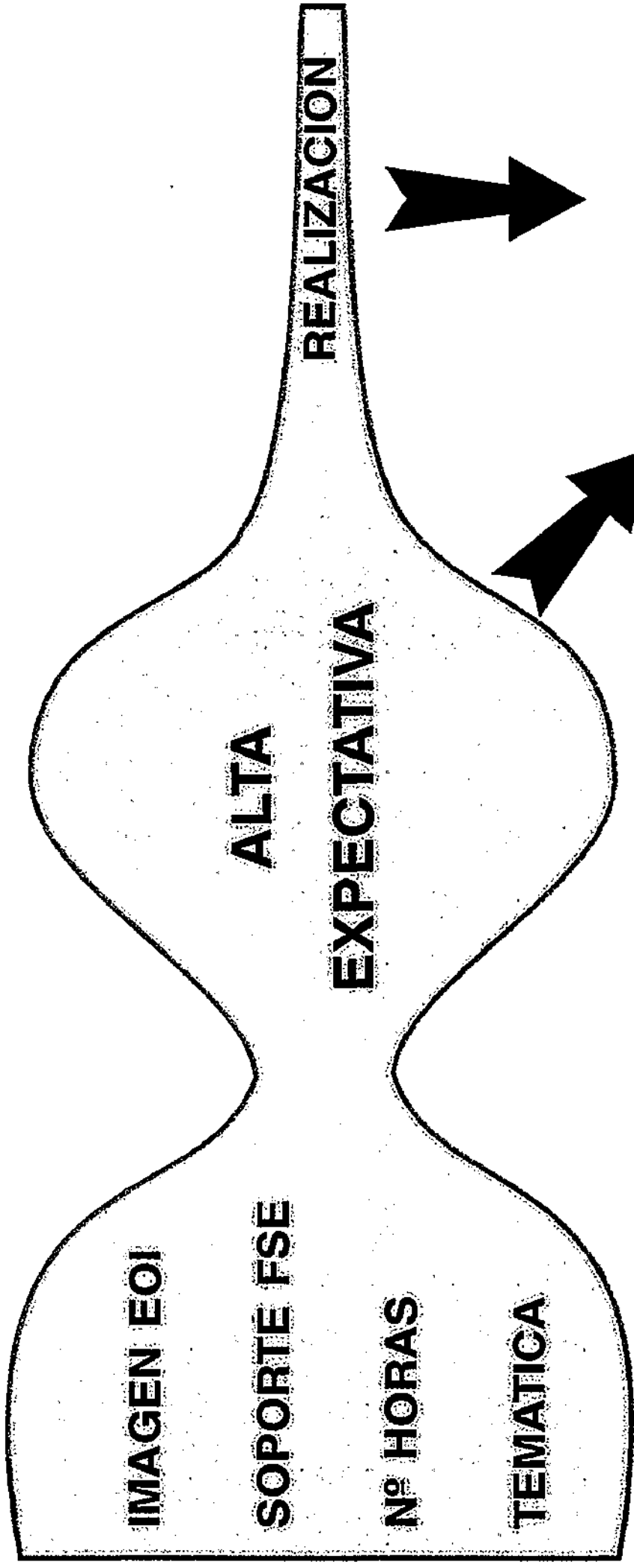
*"... Nos han dado muchos conocimientos teóricos pero está todo un poco allí en el aire y ahora yo creo que llega el momento de machacarlo, pero para eso igual está el proyecto. Es que desconocemos un poquito cómo va a estar estructurado el proyecto. Qué se nos va a pedir."*

*"..Faltaría el apoyo del profesor. Alguien que conozca el tema, porque la información que nos han dado es que un profesor va a venir tres veces entres meses, y ahí estamos perdidos.."*

*"... Que se involucren también bajo este punto de vista para unas prácticas. Creo que nosotros podemos tener ideas, inquietudes e incluso posibilidades concretas a la hora de realizar un proyecto, pero no puedes coger y obligar a una empresa a que te meta en un sitio y hacer un trabajo real."*

*"Al cabo de dos meses nos llama XXX y nos dice que nuestro tutor es un señor de Madrid. Nos cambian el tutor... El profesor de Madrid no vino a vernos. Por teléfono nos dijo que de qué lo queríamos hacer... que nos buscáramos una empresa, que no había tiempo material para ir a una empresa y hacerlo allí, que todo datos hipotéticos, que los sacáramos de libros o de lo que fuera. Total, que no nos dijo qué teníamos que hacer, ni un esquema de trabajo ni nada"*

# VALORACION GLOBAL



**NO RESPONDE  
A ESA  
EXPECTATIVA**

## VALORACION GLOBAL

***"Nosotras estamos haciendo un estudio de Impacto Medioambiental y a mí el proyecto me está gustando bastante. Además de tener que buscar toda la información porque de cómo hacer un estudio de impacto medioambiental no sabíamos la metodología, no sabíamos nada. El tutor sí que nos dio unas pautas, pero tienes que buscar toda la información, ir a la Delegación de Medio Ambiente, a la Junta, incluso hemos ido a Valladolid a buscar información. En cuanto a moverte, te enseña bastante".***

***"Son teóricos, muy, muy teóricos".***

***"Es que había muchos temas".***

***"Hemos tocado muchos temas y nada muy profundamente".***

***"Y eso que en impacto está bien, porque tenemos una visión muy global de todo lo que puede abarcar este tema. Si te dan algo en profundidad, por ejemplo si se trata solamente aguas, te quedas ahí, el resto ..."***

***"- Yo creo que con respecto a la visión de partida, te creas una serie de expectativas. Piensas que es un curso que va a tener un carácter aplicado, práctico, y vas a poder conectar con cuestiones que están de actualidad. En ese sentido cabía la posibilidad de que encontrases un hueco en el pastel, con las relaciones que el propio curso te genere. Y al final del curso aquello no se ha producido ...las relaciones que se podían haber hecho no sólo durante el curso, sino también con el proyecto yo pensaba que el curso daría para ..."***

# **EL AGRAVIO COMPARATIVO**

**DOBLE RASERO**

---

**MASTERS  
MADRID**

**Se cuida al  
alumno  
(cliente)**

---

**CURSOS FSE**

**No se cuida  
al alumno**



**"ES UN MASTER  
SUBVENCIONADO"**



**DEBIA SER IGUAL A  
LOS DE MADRID**

## DOBLE RASERO

*"Aunque seamos de Vigo, el tiempo lo perdemos igual, aunque seamos desempleados con empleo precario, tenemos nuestra vida y tenemos cosas que hacer".*

*"Da la impresión de que no tienes nada que hacer".*

*"Era como un Master que no hubiéramos podido alcanzar porque hay que pagar mucho. Era un Master subvencionado."*

*"A mí me parece, y tengo que criticar, que la política que ha seguido la EOI es totalmente distinta a la que sigue en otros cursos. Porque según me han informado, en otros cursos, se preocupan más de que la gente aprenda, hacen menos controles, están para que la gente aprenda. Aquí no, aquí venía un profesor que daba la asignatura (que creo también que ha habido profesores bastante malos, ha habido muy buenos pero también los ha habido malos), entonces es como dejarte olvidado, te lo doy porqué? porque me dan una subvención del fondo social europeo, pero como no es un Master en el cual yo recibo (cobro) y tengo bastante fama por eso.... Porque la EOI tiene fama por los Masters que da, que los cobra, y además da prácticas en empresas."*

# CONCLUSION

**ALUMNOS  
FSE  
PLANTEAN**

**EXPECTATIVA  
MUY ALTA**

**IMAGEN EOI  
INICIAL MUY  
BUENA**

## **NO ATENDER A LAS EXPECTATIVAS:**

- Daña la imagen**
- Se vuelve en contra de la EOI  
y puede contaminar al resto de  
las acciones de formación**



