PROGRAMA DE CUALIFICACIÓN DEL EMPRESARIADO DEL SECTOR TURÍSTICO DE EXTREMADURA

PLAN TURÍSTICO DE EXTREMADURA 2017-2020

JUNTA DE EXTREMADURA
Consejería de Economía e Infraestructuras

PROGRAMA DE COMERCIALIZACIÓN TURÍSTICA HOTELERA Y DE RESTAURACIÓN

Impulsa y financia: Extremadura

Organiza e Imparte: EOI Escuela de organización industrial

Programa 100% financiado por la Junta de Extremadura

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN 3

JORNADAS DE SENSIBILIZACIÓN EN COMERCIALIZACIÓN TURÍSTICA Y DE RESTAURACIÓN 4

1. Objetivos 4
2. Modalidad 4
3. Número de plazas 4
4. Programa de las jornadas 5
5. Ponentes 5
6. Recomendaciones de los alumnos del Programa 7
7. Requisitos de acceso 7

INTRODUCCIÓN

El Plan Turístico de Extremadura 2017-2020, concertado con los agentes sociales y económicos de Extremadura, constituye una decidida **apuesta por el desarrollo empresarial como factor decisivo para la creación de productos y servicios turísticos innovadores y de calidad** que aporten crecimiento económico y empleo a la región, así como en el impulso de la competitividad mediante el fomento de la especialización de la oferta turística extremeña. Para ello, **resulta fundamental que las empresas avancen en la comercialización de dichos productos y servicios**, conociendo las últimas tendencias en marketing, segmentación, optimización de ventas, atención al cliente y calidad.

La **Escuela de Organización Industrial** cuenta con una amplia experiencia docente con y para las entidades públicas y privadas, durante más de sesenta años trabajando de la mano de grandes compañías y pymes y **está considerada como la referencia en escuelas de negocios en España y una de las primeras de Europa con sólida presencia en Latinoamérica, así como en implantación de metodologías de aprendizaje online y en certificación de calidad sus programas Master**.

La Junta de Extremadura, a través de la Dirección General de Turismo, impulsa y financia un completo y avanzado Programa en Comercialización Turística Hotelera y de Restauración organizado e impartido por EOI, que consta de dos instrumentos:

1. **Experto en Comercialización Turística Hotelera y de Restauración**
2. **Jornadas de Sensibilización en Comercialización Turística y de Restauración**

JORNADAS DE SENSIBILIZACIÓN EN COMERCIALIZACIÓN TURÍSTICA Y DE RESTAURACIÓN

1. Objetivos

A través de estas JORNADAS DE SENSIBILIZACIÓN EN COMERCIALIZACIÓN TURÍSTICA Y DE RESTAURACIÓN, se pretende difundir en cascada los elementos más valiosos del proceso de aprendizaje y acercarlos así a todos los empresarios y toda la población en general de la Comunidad Autónoma de Extremadura.

Todo ello con el objetivo de Concienciar a todos del enorme potencial que la riqueza turística de la Comunidad Autónoma de Extremadura alberga, poniendo especial énfasis en las últimas innovaciones en productos turísticos, así como en la importancia de ser capaces de responder a las demandas que el sector turístico español en general y extremeño en particular nos demanda en la actualidad.

Adicionalmente a las Jornadas presenciales en diferentes destinos, todos los asistentes a la jornada tendrán **acceso a un espacio en la Plataforma virtual EOI Blackboard donde tendrán a su disposición diferentes recursos técnicos durante 3 semanas** con servicio de atención técnica por parte de un experto, así como un técnico de apoyo online a su disposición.

2. Modalidad

Presencial. Cada jornada constará de 6 horas en horario de 9h00-15h00. Se trata de una misma jornada que se repetirá en 5 sedes distintas: Badajoz, Cáceres, Mérida, Plasencia y Zafra.

3. Número de plazas

120 asistentes por jornada aproximadamente.

4. Programa de las jornadas

Todas las jornadas tendrán la misma estructura:

08:45-09:00	ACREDITACIÓN DE ASISTENTES
09:00-10:30	*INNOVACIÓN TURÍSTICA COMO SALVAVIDAS DEL SECTOR TURÍSTICO EXTREMEÑO (I)* Jimmy Pons EOI
10:30-10:45	*TURISMO COMPROMISO DE TODOS: EL MODELO CONCERTADO DE EXTREMADURA* Francisco A. Martín Simón Director General de Turismo
10:45-10:55	INAUGURACIÓN INSTITUCIONAL Junta de Extremadura
10:55-11:30	COFFEE
11:30-12:30	*INNOVACIÓN TURÍSTICA COMO SALVAVIDAS DEL SECTOR TURÍSTICO EXTREMEÑO (II)* Jimmy Pons EOI
12:30-15:00	*TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LA EMPRESA TURÍSTICA* Tirso Maldonado EOI

5. Ponentes

FRANCISCO MARTÍN

DIRECTOR GENERAL DE TURISMO

Graduado en Trabajo Social por la Universidad de Salamanca. Ha cursado en la Universidad de Extremadura el Máster sobre Gerencia de Servicios Sociales y el Máster sobre Planificación, Diseño e Investigación en Servicios Sociales.

Trabajó en el Departamento de Acción Social de Cáritas Diocesana de Plasencia donde impulsó importantes proyectos transnacionales de acción social y empleo (Horizon, Integra). También en Plasencia participó en diversos movimientos sociales, siendo concejal de dicha ciudad durante el periodo 2007/2011 encargado del área económica (Agencia de Desarrollo, Proyectos europeos Netur, Ecociudad, Red Nova Sostenible) y del área de seguridad (Plan de Movilidad).

Diputado en la Asamblea de Extremadura entre 2011 y 2015 fue portavoz de Turismo y Comercio.

JIMMY PONS

EOI

Algunas áreas de especialización

- 20 años de experiencia Sector Turístico
- Experto en formación online y presencial para el sector turístico
- Profesor en masters de turismo sobre Marketing y promoción online, en Universidad Politécnica de Madrid, Florida Universitaria, CETT, CSHG, etc.
- Emprendedor en proyectos de ecommerce en Internet y turismo desde 1998
- Conferenciante en eventos nacionales e internacionales con más de 40 participaciones en el 2010

Experiencia profesional relevante

Bluebay Hotels · Rumbo · Hosteltur Innova · Instituto Tecnológico Hotelero · Fundación Biodiversidad · ICTE Instituto para la Calidad Turística Española · S'Algar Hotels · Fundador y socio de Xauxa Menorca.

TIRSO MALDONADO

EOI

Algunas áreas de especialización

- 15 años de experiencia
- Administraciones Públicas, Turismo, Puertos y emprendimiento
- Finanzas, Marketing y Tecnologías de la Información
- Puestos de gerencia, marketing y consultoría
- Cursos y conferencias por toda España

- Consultor externo de varias asociaciones

Experiencia profesional relevante

Rent-cars.com · Media web · Canalpyme · INERZA · Andalucía Lab y Turismo Andaluz · Andalucía Emprende · Cabildo de La Palma · CETT (Universidad de Turismo de Barcelona) · Universidad Europea de Madrid

6. Recomendaciones de los alumnos del Programa

Mira en este **vídeo** las recomendaciones de nuestros alumnos/as del Programa Experto en Comercialización Turística Hotelera y de Restauración:

- ADRIAN · NEW TOURISM PROJECTS
- ANA · FACTOR OCIO
- ANTONIO · HOTEL CIUDAD PLASENCIA
- DANIEL · PARADOR MÉRIDA
- FATIMA · RESTAURANTE CASA LAURA
- JOSE · PARADOR DE CACERES
- JUAN CARLOS · COSTAS Y PAISAJES
- MARIA EUGENIA · DESTINO ACTIVO
- RAFAEL · BARCO DEL TAJO

7. Requisitos de acceso

1. Dado que se trata de una formación dirigida al sector empresarial turístico, tendrán **prioridad en el acceso las empresas del sector turístico**, y seguidamente, por este orden personal directivo y técnico de agrupaciones profesionales turísticas, de administraciones públicas turísticas: regional, provincial, local, de las cámaras de comercio de Extremadura, de grupos de Acción Local, profesionales de la Universidad de Extremadura y profesionales y emprendedores turísticos.

2. En segundo lugar, de manera que los desplazamientos sean los más cortos posibles, así como establecer networking empresarial turístico, tendrán **prioridad de acceso los establecimientos/organizaciones cuyo domicilio sea más cercano al lugar de celebración de las jornadas**. En consecuencia, los asistentes a las jornadas deberán atender a la zonificación turística siguiente:

Plasencia
Cañaveral
Casas de Millán
Casas de Miravete
Higuera
Jaraicejo
Malpartida de Plasencia
Mirabel
Pedroso de Acim
Romangordo
Saucedilla
Serradilla
Serrejón
Toril
Torrejón el Rubio
Acehúche
Aceituna
Alagón del Río
Aldehuela de Jerte
Cachorrilla
Calzadilla
Carcaboso
Casas de Don Gómez
Casillas de Coria
Ceclavín
Coria
Galisteo
Guijo de Coria
Guijo de Galisteo
Holguera
Huélaga
Montehermoso
Morcillo
Pescueza
Portaje
Portezuelo
Pozuelo de Zarzón
Riolobos
Torrejoncillo
Valdeobispo
Villa del Campo
Zarza la Mayor
Caminomorisco
Casar de Palomero
Casares de las Hurdes
Ladrillar
Nuñomoral
Pinofranqueado
Aldeanueva de la Vera
Arroyomolinos de la Vera
Collado
Cuacos de Yuste
Garganta la Olla
Garguera
Guijo de Santa Bárbara
Jaraíz de la Vera
Jarandilla de la Vera
Losar de la Vera
Madrigal de la Vera
Pasarón de la Vera
Robledillo de la Vera
Talaveruela de la Vera
Tejeda de Tiétar
Torremenga
Valverde de la Vera
Viandar de la Vera
Villanueva de la Vera
Acebo
Cadalso
Cilleros
Descargamaría
Elías
Gata
Hernán-Pérez
Hoyos
Moraleja
Perales del Puerto
Robledillo de Gata
San Martín de Trevejo
Santibáñez el Alto
Torre de Don Miguel
Torrecilla de los Ángeles
Valverde del Fresno
Vegaviana
Villamiel
Villanueva de la Sierra
Villasbuenas de Gata
Ahigal
Cabezabellosa
Cerezo
Granja (La)
Guijo de Granadilla
Jarilla
Marchagaz
Mohedas de Granadilla
Oliva de Plasencia
Palomero
Pesga (La)
Santa Cruz de Paniagua
Santibáñez el Bajo
Villar de Plasencia
Zarza de Granadilla
Abadía
Aldeanueva del Camino
Baños de Montemayor
Casas del Monte
Garganta (La)
Gargantilla
Hervás
Segura de Toro
Barrado
Cabezuela del Valle
Cabrero
Casas del Castañar
Jerte
Navaconcejo
Piornal
Rebollar
Tornavacas
Torno (El)
Valdastillas

JORNADAS DE SENSIBILIZACIÓN EN COMERCIALIZACIÓN HOTELERA Y DE RESTAURACIÓN

Impulsa y financia:
Dirección General de Turismo
Extremadura

Organiza e imparte:
EOI Escuela de organización industrial

Cáceres y entorno.

Cáceres
Abertura
Alcollarín
Aldea del Obispo (La)
Campo Lugar
Conquista de la Sierra
Cumbre (La)
Escurial
Garciaz
Herguijuela
Ibahernando
Madroñera
Miajadas
Puerto de Santa Cruz
Robledillo de Trujillo
Santa Cruz de la Sierra
Torrecillas de la Tiesa
Trujillo
Villamesías
Zorita
Albalá
Alcuéscar
Aldea del Cano
Almoharín
Arroyomolinos
Benquerencia
Botija
Casas de Don Antonio
Montánchez
Plasenzuela
Ruanes
Salvatierra de Santiago
Santa Ana
Santa Marta de Magasca
Sierra de Fuentes
Torre de Santa María
Torremocha
Torreorgaz
Torrequemada
Valdefuentes
Valdemorales
Zarza de Montánchez
Aldeacentenera
Alía
Berzocana
Cabañas del Castillo
Campillo de Deleitosa
Cañamero
Carrascalejo
Castañar de Ibor
Deleitosa
Fresnedoso de Ibor
Garvín
Guadalupe
Logrosán
Navalvillar de Ibor
Navezuelas
Peraleda de San Román
Robledollano
Valdelacasa de Tajo
Villar del Pedroso
Almaraz
Belvís de Monroy
Berrocalejo
Bohonal de Ibor
Casatejada
Gordo (El)
Majadas
Mesas de Ibor
Millanes
Navalmoral de la Mata
Peraleda de la Mata
Rosalejo
Talayuela
Valdecañas de Tajo
Valdehúncar
Tiétar
Pueblonuevo de Miramontes
Alburquerque
Codosera (La)
San Vicente de Alcántara
Villar del Rey
Carbajo
Cedillo
Herrera de Alcántara
Herreruela
Membrío
Salorino
Santiago de Alcántara
Valencia de Alcántara
Alcántara
Aliseda
Arroyo de la Luz
Brozas
Casar de Cáceres
Garrovillas de Alconétar
Hinojal
Malpartida de Cáceres
Mata de Alcántara
Monroy
Navas del Madroño
Piedras Albas
Santiago del Campo
Talaván
Villa del Rey

JORNADAS DE SENSIBILIZACIÓN EN COMERCIALIZACIÓN HOTELERA Y DE RESTAURACIÓN

Impulsa y financia:
Dirección General de Turismo
Extremadura

Organiza e imparte:
EOI Escuela de organización industrial

Mérida, Badajoz y entorno.

Badajoz
Mérida
Aljucén
Arroyo de San Serván
Calamonte
Carmonita
Carrascalejo (El)
Cordobilla de Lácara
Esparragalejo
Garrovilla (La)
Lobón
Mirandilla
Montijo
Nava de Santiago (La)
Puebla de la Calzada
Puebla de Obando
Pueblonuevo del Guadiana
Roca de la Sierra (La)
Talavera la Real
Torremayor
Trujillanos
Valdelacalzada
Guadiana del Caudillo
Acedera
Cristina
Don Álvaro
Don Benito
Guareña
Manchita
Medellín
Mengabril
Rena
San Pedro de Mérida
Santa Amalia
Valdetorres
Valverde de Mérida
Villagonzalo
Villanueva de la Serena
Villar de Rena
Madrigalejo
Benquerencia de la Serena
Cabeza del Buey
Campanario
Capilla
Castuera
Coronada (La)
Esparragosa de la Serena
Haba (La)
Higuera de la Serena
Magacela
Malpartida de la Serena
Monterrubio de la Serena
Orellana de la Sierra
Orellana la Vieja
Peñalsordo
Quintana de la Serena
Valle de la Serena
Zalamea de la Serena
Zarza-Capilla
Baterno
Casas de Don Pedro
Castilblanco
Esparragosa de Lares
Fuenlabrada de los Montes
Garbayuela
Garlitos
Helechosa de los Montes
Herrera del Duque
Navalvillar de Pela
Puebla de Alcocer
Risco
Sancti-Spíritus
Siruela
Talarrubias
Tamurejo
Valdecaballeros
Villarta de los Montes
Aceuchal
Alange
Albuera (La)
Almendralejo
Corte de Peleas
Entrín Bajo
Hinojosa del Valle
Hornachos
Oliva de Mérida
Palomas
Puebla de la Reina
Puebla del Prior
Ribera del Fresno
Santa Marta
Solana de los Barros
Torremejía
Villafranca de los Barros
Villalba de los Barros
Zarza (La)

3. En tercer lugar, de manera que esta acción pueda llegar al mayor número de profesionales, se seleccionará **una persona por establecimiento/organización.**

8. Formulario de inscripción

Para inscribirte en la jornada más cercana a tu población pincha **aquí**