



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE ECONOMÍA, INDUSTRIA
Y COMPETITIVIDAD



Escuela de
organización
industrial



CURSO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN RESTAURACIÓN-CAMARERO DE BARRA EN CUÉLLAR

LET'S GO TO WORK



ESTRATEGIA DE
EMPENDIMIENTO Y
EMPLEO JOVEN
garantía juvenil

MATRÍCULA ABIERTA ¡PARTICIPA!

FECHAS:

**DEL 5 DE MARZO
AL 13 DE ABRIL**

PRESENTACIÓN

El Fondo Social Europeo, la Diputación de Segovia y la Fundación EOI, conscientes de la necesidad de aumentar la empleabilidad de nuestros jóvenes, lanzan este programa que pretende capacitarles para su entrada en el mundo laboral especializándoles en un ámbito de demanda en la provincia.

La calidad profesional y humana del personal de sala es la clave del éxito de un buen bar-cafetería. Disponer de una plantilla de camareros formados y atentos, implicados con el negocio y con una clara vocación de servicio es el objetivo final de cualquier proceso de selección en hostelería. Los profesionales cualificados de este sector, son cada vez más demandados por unos clientes también cada vez más exigentes e informados en torno a todo aquello que consumen en estos establecimientos.

En este contexto planteamos un curso que formará a jóvenes de la localidad de Cuéllar y municipios del entorno, como Camareros/as de Sala, con una metodología que incluye una atención especial a la experiencia de cliente.

Además, pone a su alcance las herramientas necesarias para mejorar las habilidades sociales orientadas a la mejora de la empleabilidad.



REQUISITOS

Estar inscrito como beneficiario en el Sistema Nacional de Garantía Juvenil o inscrito en el momento actual como demandante de empleo en un servicio público de empleo

OBJETIVOS Y CONTENIDOS

El objetivo del curso es desarrollar los procesos de preservicio, servicio y postservicio propios del bar-cafetería, aplicando con autonomía las técnicas correspondientes, acogiendo y atendiendo al cliente, consiguiendo la calidad y objetivos económicos establecidos y gestionando administrativamente pequeños establecimientos de esta naturaleza.

Módulos:

1. Técnicas de servicio de alimentos y bebidas en barra y mesa
2. Servicio de bebidas, aperitivos y comidas en barra y en mesa
3. Atención al cliente y Comunicación en restauración
4. Venta en restauración. Facturación, cobro de servicios y cierre del bar-cafetería.
5. Módulo transversal de empleabilidad: búsqueda activa de empleo, superación de entrevistas con éxito...



DATOS TÉCNICOS

► Dirigido a:

Jóvenes menores de 30 años, con ganas de encontrar trabajo en el amplio sector de hostelería en cuanto al desempeño de su labor profesional como camarero/a de barra y con compromiso de implicación durante las semanas que dura el curso.

► Coste:

Programa gratuito cofinanciado por el Fondo Social Europeo y la Diputación de Segovia, gracias a la colaboración del Ayuntamiento de Cuellar.

► Lugar de realización:

Casa Joven de Cuéllar. C/ Carchena, y Hostal Mesón San Francisco C/ Camilo José Cela, 2. Cuéllar, Segovia.

► Horario:

Jornada de mañana de L-V 9.00-14.00 y tutorías individuales alguna tarde.

► Duración:

5 semanas con descanso en Semana Santa. 120 horas lectivas, 2 horas de tutorías individuales de empleabilidad

Información e inscripciones:

<http://a.eoi.es/camarerocuellar>

Diputación de Segovia

Área de Promoción Económica | 921429559

EOI

Natalia Ruiz

natalia.ruiz@eoi.es

913495600

Un proyecto de:



GOBIERNO
DE ESPAÑA
MINISTERIO
DE ECONOMÍA, INDUSTRIA
Y COMPETITIVIDAD



Escuela de
organización
industrial



Diputación de Segovia
Promoción Económica



En colaboración con:



AYUNTAMIENTO
DE CUÉLLAR



Actividad gratuita cofinanciada por:



Unión Europea
Fondo Social Europeo
Iniciativa de Empleo Juvenil
El FSE invierte en tu futuro



ESTRATEGIA DE
EMPRENDIMIENTO Y
EMPLEO JOVEN
garantía juvenil