



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE INDUSTRIA, COMERCIO  
Y TURISMO



Escuela de  
organización  
industrial



Ayuntamiento  
de Salamanca



# CENTRO DE ALTO RENDIMIENTO PYME 2ª EDICIÓN

Las empresas se enfrentan en la actualidad a un entorno complejo y cambiante, donde predomina la incertidumbre. La manera de gestionar los negocios debe adaptarse a estas nuevas situaciones, con competidores globales, nuevas maneras de relacionarse con los clientes y una mayor fiscalización de sus actividades, no sólo por parte de los poderes públicos, sino también por parte de la sociedad.

Por este motivo, se pone en marcha este Centro de Alto Rendimiento PYME.

## ¿Qué es el CENTRO DE ALTO RENDIMIENTO PYME (CARP)?

Es un **itinerario flexible** de apoyo a la mejora de la competitividad de la empresa en el que el empresario y/o el personal técnico y directivo de la empresa podrán tener:

**FORMACIÓN + MENTORING INDIVIDUAL = MEJORA DE NEGOCIO**

## ¿Cuál es el OBJETIVO del CARP?

- ▶ Mejorar la competitividad de pymes salmantinas ya consolidadas
- ▶ Mejorar las competencias profesionales y personales del empresario y/o el personal técnico
- ▶ Diseñar estrategias personalizadas que contribuyan a mejorar los resultados de las empresas
- ▶ Elaborar e implantar un plan de mejora para cada empresa participante

## ¿Qué tipo de FORMACIÓN voy a recibir?

El programa formativo combina talleres de asistencia obligatoria con sesiones grupales voluntarias y mentores individuales que se ajustan a las necesidades específicas de las empresas que se inscriben en el CARP, para ello se realizará una entrevista con cada una de las personas inscritas que permitirá detectar los temas concretos en los que desean mejorar sus conocimientos y habilidades.

La formación se imparte en los siguientes formatos:

### 1. Talleres (de asistencia obligatoria)

Se ayuda a los empresarios a analizar áreas críticas de mejora y a usar herramientas concretas para hacerlo, centrándose básicamente en las áreas funcionales esenciales de una empresa como Estrategia, Marketing, Finanzas, Ventas o Digitalización.

- ▶ Las fechas y horarios de cada taller, se consensuarán con los/as empresarios/as inscritos/as para facilitar la asistencia.

### 2. Sesiones Grupales (de asistencia voluntaria)

- ▶ **De Especialización:** se profundiza en aquellos aspectos técnicos de los talleres en que los/as empresarios/as demuestran mayor interés o necesidad como por ejemplo análisis de la estructura económico financiera del negocio, Experiencia de cliente, diseño de nuevos productos, transformación digital de la empresa o fijación de precios.

- ▶ **De Desarrollo de Competencias:** se trabaja sobre las habilidades personales de cada uno de los asistentes con el fin de mejorar en aspectos como gestión del tiempo, negociación, gestión de conflictos, liderazgo o gestión de equipo. Se consensuará con los asistentes los horarios y días de la semana que mejor se ajusten a sus disponibilidades

## EL EMPRESARIO PODRÁ ELEGIR LAS SESIONES GRUPALES QUE MEJOR SE AJUSTEN A SUS NECESIDADES

### ¿Qué tipo de MENTORIZACIÓN voy a recibir?

Los mentores son especialistas en áreas concretas y sectores específicos que asesorarán a cada participante de manera individual según sus necesidades y demandas.

- ▶ **Mentor de Proyecto** acompaña de manera individualizada al empresario durante los 5 meses que dura el programa, apoyándole en la elaboración del plan de mejora de la competitividad
- ▶ **Mentor Especialista** presta apoyo individual en materias específicas a demanda de cada participante

Las tutorías se podrán realizar en la empresa o en las dependencias municipales habilitadas para el programa, en función de la agenda de cada asistente.

### ¿Cuánto dura el CARP?

CONCEPTO	TOTAL POR PROYECTO
Talleres	<b>30 horas</b>
Sesiones grupales de asistencia voluntaria	<b>32 horas</b>
Tutorías individuales	<b>29 horas</b>
Duración del Programa	<b>5 meses</b>

El asistente, por tanto, podrá hacerse un itinerario individualizado en función de sus necesidades e intereses combinando:

- ▶ Talleres de asistencia obligatoria (30 horas)
- ▶ Sesiones grupales voluntarias (eligiendo aquellas que mejor se ajusten a sus necesidades)
- ▶ Apoyo de mentores en el que se trabajará, de manera individual y personalizada, sobre la mejora de la competitividad y rentabilidad del negocio, teniendo acceso a especialistas de las diferentes áreas de negocio que necesite

# INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES

**En EOI:**

**Virginia Capseta**  
[virginia.capseta@eoi.es](mailto:virginia.capseta@eoi.es)

**En Ayuntamiento de Salamanca:**

**María Jesús Martín García**  
[mariajesus.martin@aytosalamanca.es](mailto:mariajesus.martin@aytosalamanca.es)

**Los interesados deberán inscribirse en:**

**<http://a.eoi.es/pcarp>**

Y posteriormente, presentar una instancia dirigida al Sr. Alcalde-Presidente del Ayuntamiento de Salamanca en el registro general del Ayuntamiento de Salamanca.

**Las instancias pueden obtenerse en la siguiente dirección:**  
**[www.aytosalamanca.es/empresasyemprendedores](http://www.aytosalamanca.es/empresasyemprendedores)**

Deberá realizarse

**Fecha de inscripción:**  
**Hasta el 13 de marzo de 2020**

Un proyecto financiado por:



**Unión Europea**  
**Fondo Social Europeo**  
El FSE invierte en tu futuro

En colaboración con:



**[www.eoi.es](http://www.eoi.es)**

