

FINDYOURTUTOR

UN TUTOR AL ALCANCE DE TUS MANOS

WWW.FINDYOURTUTOR.CONTROL.DO

RESUMEN EJECUTIVO

EQUIPO DE TRABAJO



MASSIEL BELTRÉ



SARA ARAUJO



DIANA MORILLO



CINDY PEREZ



PAMELA PAREDES



FINDYOURTUTOR



ACERCA DE FIND YOUR TUTOR

Es un marketplace que ayuda a los usuarios a encontrar tutores u ofrecer sus servicios para reforzar competencias en distintas áreas académicas.

Aspiramos a convertirnos en una referencia en el mercado dominicano como **plataforma digital de excelencia** y lograr posicionarnos en el top of mind del cliente para contratación u oferta de tutorías.



Padres



Tutores

CLIENTES TARGET

- **Edad:** 25 a 44 años
- **Perfil:** mujer y/o hombre adulto con hijos/as.
- **Nivel de Ingresos:** Medio/Alto
- Profesionales activos.
- Usuario digital activo.

- **Edad:** Mayor de 18 años
- **Perfil:** Persona adulta, con habilidades pedagógicas y experiencia validada
- **Aptitudes:** creativo/a, de comunicación e interacción y habilidades pedagógicas.
- Usuario digital activo.

PROPUESTA DE VALOR

- Posibilidad de realizar contratación de tutores y pagos en línea.
- Elección modalidad de clases: Virtual o presencial.
- Recibir retroalimentación del desempeño del niño/a vía correo.

- Brinda facilidad para encontrar clientes.
- Asistencia en la gestión de cobro de tutorías.
- Posibilidad de disponer de espacios de trabajo para impartir clases en modalidad presencial.

JUSTIFICACIÓN



“Find your tutor” nace con el propósito de cubrir los puntos de dolor que experimentan clientes los con la necesidad de contratar tutores para clases personalizadas de diversas áreas; programas de reforzamiento y clases extracurriculares, normalmente caracterizados por la falta de flexibilidad de horarios y modalidades. Además, de lo complicado que resulta encontrar quien las imparta cuando no se tiene un punto de partida, por otro lado, los tutores padecen de dificultades para encontrar clientes y la informalidad de los clientes en los pagos suele resultar en su detrimento.

Las áreas de tutorías que se tendrá disponible serán las siguientes: académico, profesional, recreación, deportes, tecnología, artes, música e idiomas. El propósito primordial será posibilitar el fácil encuentro de tutores particulares que se adaptarán al horario y lugar más conveniente para la impartición de clases al alumno, además de la cantidad de días o clases necesarias para su formación o modalidad de clases (virtual o presencial)..

MODELO DE NEGOCIO

El modelo de este negocio está basado en conectar a ambos segmentos target; clientes finales y tutores por medio de una plataforma digital, siendo los tutores parte de nuestros socios claves. Tanto los canales de comunicación como los de entrega de la propuesta de valor han sido concebidos con una tendencia digital relevante y estratégicamente apuntan a mitigar los grandes puntos de dolor que representan los modelos actuales mencionados en nuestra justificación.

La generación de ingresos será posible gracias al 20% de comisión que le será retenido a los tutores a partir de cada clase contratada. En el mismo orden, Find Your Tutor buscará la sostenibilidad del modelo mediante estrategias el persiguen la fidelización de ambos targets.

COMPONENTES DE LA EMPRESA

La empresa estará compuesta por los siguientes recursos humanos: contador, gerente de experiencia al cliente y un soporte técnico. Estos profesionales deben de cumplir los requisitos de cada perfil de puesto, con la finalidad de que su desempeño cumpla con las estrategias de la empresa.

También, dentro de los recursos tendremos a los tutores, que son uno de los pilares más importantes en este proyecto y los programadores de la página web, para que la misma sea funcional para nuestros usuarios.

PLAN DE COMUNICACIÓN

Nuestro plan de comunicación está diseñado para ser trabajado a lo largo del funnel de conversión que hemos definido, donde iremos cubriendo cada parte del proceso del journey del cliente y persiguiendo nuestros objetivos específicos de la mano de las tácticas que hemos diseñado para cada etapa del mismo. Nuestro formato de comunicación será digital en una primera etapa e incentivará el tráfico a nuestra plataforma web, medio por el cual estaremos entregando nuestra propuesta de valor.



SOPORTES PARA LA COMUNICACIÓN:



Nuestra comunicación estará presente en medios propios y pagos, abarcando los soportes en donde se encuentra nuestro target. Dichas acciones incluyen:

- Colocación de campañas en Facebook Ads
- Colocación de campañas Google Display, Youtube Ad
- Campañas SEM
- Mailing - Artículos en el Blog
- Estrategias de Retargeting para reforzar la conversión
- Estrategias de crosseling para aumentar el tiquet medio de compra.
- Estrategias para incentivar la repetición

INFRAESTRUCTURA

La plataforma digital de "Find Your Tutor" será el medio por el cual se entregará la propuesta de valor, por tanto cubrirá las necesidades asociadas a la experiencia de cliente. Estas son:



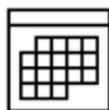
**Búsqueda
tutorías**



**Perfiles de
tutores**



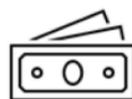
**Ranking/
Reviews**



Calendario



Captación tutores



Pago en línea



Blog

Se logrará a través de los siguientes recursos:

Registro de dominio

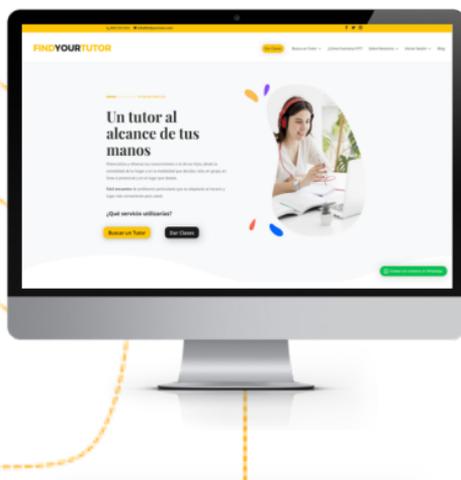
Alojamiento en la nube

**Gestor de Contenido
Wordpress / Maquetación**

**Pasarela de pagos en
línea**

CRM

**Asistente Virtual /
Integración GSuite**



**Sistema Gestión
Aprendizaje (LMS) /
Google Classroom**

VIABILIDAD FINANCIERA

FIND YOUR TUTOR será constituido con un **capital total de US\$22,500.00** proveniente del aporte igualitario de las 5 socias que componen la sociedad. Se han estimado una serie de gastos operacionales iniciales, que incluyen registros legales, impuestos y equipos tecnológicos que ascienden a US\$5,339.95, lo que resulta como tesorería disponible un total de US\$17,160.05.

Se ha tomado la decisión de que los beneficios que genere la empresa durante los primeros 3 años serán reinvertidos en la misma. Al mismo tiempo, se ha considerado un **8% como la tasa mínima de rentabilidad** y en base a los cálculos de ingresos por ventas, gastos operativos, amortización e impuestos se concluye que **se recupera la inversión en el 4to año**, y por ende, que el proyecto es rentable.

RENTABILIDAD:

9%

ROI



16%

CASH FLOW ROI



AÑO 4

PAYBACK CASH
FLOW ROI



\$4,313.93

VAN



18.03%

TIR



13.55%

TIRM

LIQUIDEZ:

AÑO 4

PAYBACK ROI

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES AÑO 2021

Leyenda:

- Completado
- En progreso
- Fecha Limite

Actividades	Mes de Inicio	Mes de Terminó	Duración	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021
				Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Obtención de fondos propios	Enero	Enero	1 Mes													
Realizar la constitución de la empresa	Enero	Enero	1 Mes													
Creación de dos cuentas bancarias (Banco Popular y Banco Santa Cruz)	Enero	Enero	1 Mes													
Registro de dominio	Enero	Enero	1 Mes													
Contratación de alojamiento en la nube	Enero	Enero	1 Mes													
Contratación del contador y el personal de soporte técnico	Enero	Febrero	2 Meses													
Compras de equipos administrativos	Enero	Enero	1 Mes													
Desarrollo y programación de la plataforma web	Enero	Febrero	2 Meses													
Integración Sistema Gestión Aprendizaje (LMS)	Febrero	Febrero	1 Mes													
Integración Pagos Pasarela CARDNET	Febrero	Febrero	1 Mes													
Adquisición de Hubspot CRM marketing	Febrero	Marzo	2 Meses													
Plan de Comunicación (Detallado en el Cronograma de Marketing)	Enero	Diciembre	12 Meses													
Realizar pruebas del customer experience	Febrero	Febrero	1 Semana													





FINDYOURTUTOR

UN TUTOR AL ALCANCE DE TUS MANOS

PLATAFORMA DIGITAL QUE AYUDA A PONER EN CONTACTO A USUARIOS- PERSONAS QUE NECESITAN REFORZAR SUS COMPETENCIAS EN DIFERENTES ÁREAS ACADÉMICAS- CON TUTORES ESPECIALIZADOS EN DICHAS ÁREAS DE CONOCIMIENTO.

PROPUESTA DE VALOR



PADRES

ENCUENTRO FACIL DE TUTORES Y DIVERSAS FORMAS DE PAGO

ELECCIÓN MODALIDAD DE CLASES: VIRTUAL O PRESENCIAL

RETROALIMENTACIÓN DEL DESEMPEÑO DE SU HIJO/A VÍA CORREO

PERFIL Y VALORACIÓN DEL TUTOR A CONTRATAR



TUTORES

FACILIDAD PARA ENCONTRAR CLIENTES

ASISTENCIA EN LA GESTIÓN DE COBRO DE TUTORÍAS

ESPACIOS DE TRABAJO PARA IMPARTIR CLASES EN MODALIDAD PRESENCIAL

PLATAFORMAS DIGITALES PARA OFRECER LAS CLASES

TRES SENCILLOS PASOS



BUSCA UN TUTOR



AGENDA LAS CLASES



CONTRÁTALO

APRENDE MÁS DE UN TEMA A LA VEZ

- CLASES INDIVIDUALES
- CLASES GRUPALES
- CLASES EN LÍNEA
- CLASES PRESENCIALES

CANALES



PLATAFORMA WEB



LMS /VIDEOLLAMADA



ESPACIOS FISICOS



REDES SOCIALES - CORREO - CRM - MENSAJERIA



INDICADORES FINANCIEROS

9%

ROI



16%

CASH FLOW ROI



AÑO 4

PAYBACK CASH FLOW ROI



\$4,313.93

VAN



18.03% 13.55%

TIR

TIRM



EQUIPO DE TRABAJO

