



ESTUDIO COMPARADO PRODUCCIÓN DEL ESPACIO TURÍSTICO EN AMBIENTES SENSIBLES

Isla de Cozumel, México y Cayo Las Brujas, Cuba

Master Executive en Dir. Turística

2013

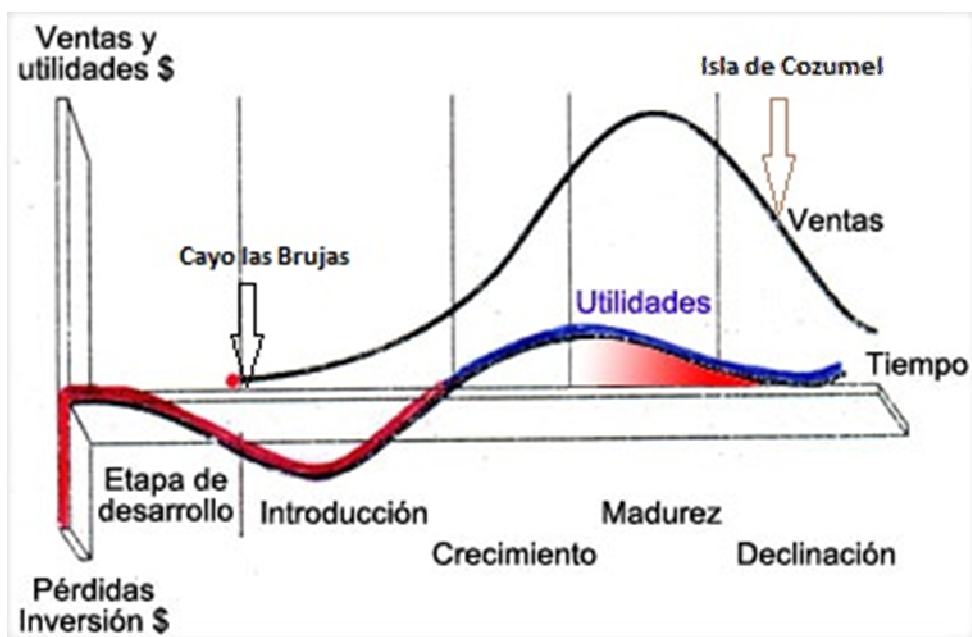
ALUMNO: Jose I. Alba Pérez

Para ver esta publicación, visite
el sitio de EOI en www.eoi.es

Esta publicación está bajo licencia Creative Commons Reconocimiento, NoComercial, Compartirigual, (by-nc-sa). Usted puede usar, copiar y difundir este documento o parte del mismo siempre y cuando se mencione su origen, no se use de forma comercial y no se modifique su licencia. Más información: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/>

Introducción

En el citado artículo se trata de hacer una comparativa de destinos turísticos similares en cuanto al proceso de producción en ambientes sensibles en su concepto en diferentes etapas de ciclo de vida del destino. Concretamente la Isla de Cozumel en México como ejemplo de destino en estado de maduración tardía y casi de obsolescencia y el Cayo Las Brujas en los cayos de Cuba como ejemplo de destino de generación planificada en etapa desarrollo:

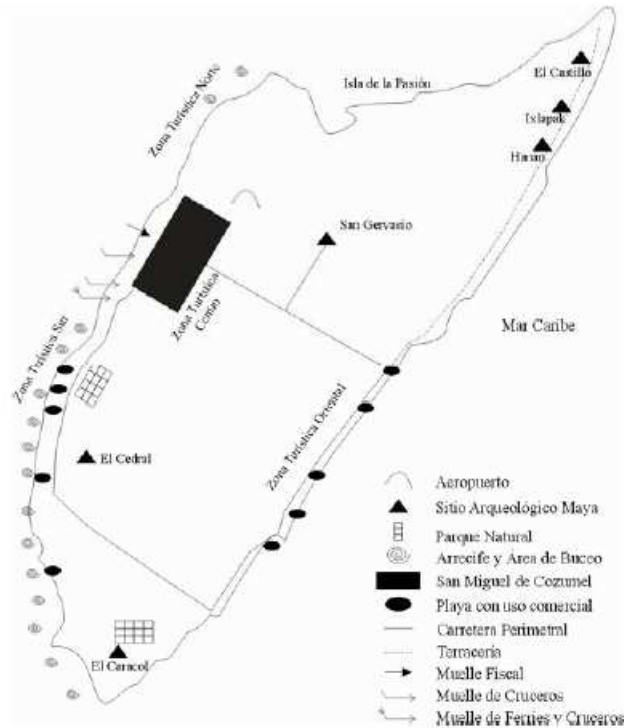


A priori en análisis hace mucho hincapié en el diagnóstico y características de cada uno de los casos y da conclusiones sobre los potenciales resultados que tiene la no planificación de crecimiento y desarrollo de destinos turísticos para en base a las características del mismo tratar de planificar y ordenar de forma conveniente en el destino comparado en fase de desarrollo con el objeto de buscar una mejor adecuación al modelo sostenible principalmente en el sentido ecológico de la palabra. A continuación se tratará de hacer una crítica constructiva fundamentada en dos aspectos: la forma y el fondo de la cuestión.

Acercamiento sobre ambas localizaciones, sus características básicas

Isla de Cozumel

Figura 3. Isla de Cozumel



La Isla de Cozumel se localiza a 18 kilómetros (112.5 millas) de la costa oriental de la Península de Yucatán; sus dimensiones mayores son “45 kilómetros de largo por 17 kilómetros de ancho, con una superficie de 864 km²” (Gómez, 1988 citado por Sánchez y Propín, 2003: 172 -173). Geológicamente, la isla es considerada parte de la placa conformada por la Península de Yucatán (Pacheco y Vega, 2008: 34), se le calcula una antigüedad de 15 mil millones de años, considerándose que emergió del fondo del mar en la Era Terciaria, con suelos formados por roca caliza, sin recursos minerales y con sedimentos marinos fósiles (moluscos) incrustados en las piedras (Richards, 1937, citado por Pacheco y Vega, 2008). Su relieve es prácticamente plano y sólo se “distinguen algunas elevaciones que no exceden los 15 metros sobre el nivel del mar” (Vivas, 2008: 16). Cozumel forma parte de la unidad geomorfológica de las planicies del Caribe, en la ínsula predominan las estructuras bajas compuestas de suelo calizo y pedregoso (Xacur, 1998), características que no lo hacen apto para la actividad agrícola. “El sustrato geológico calizo impide los escurrimientos superficiales, por tal motivo el abasto se realiza a través de un acuífero localizado en la porción central de la isla. Éste descansa sobre agua salada y debido a la disolución de las rocas calizas, sus aguas son relativamente duras” (Martínez, 2007: 44).

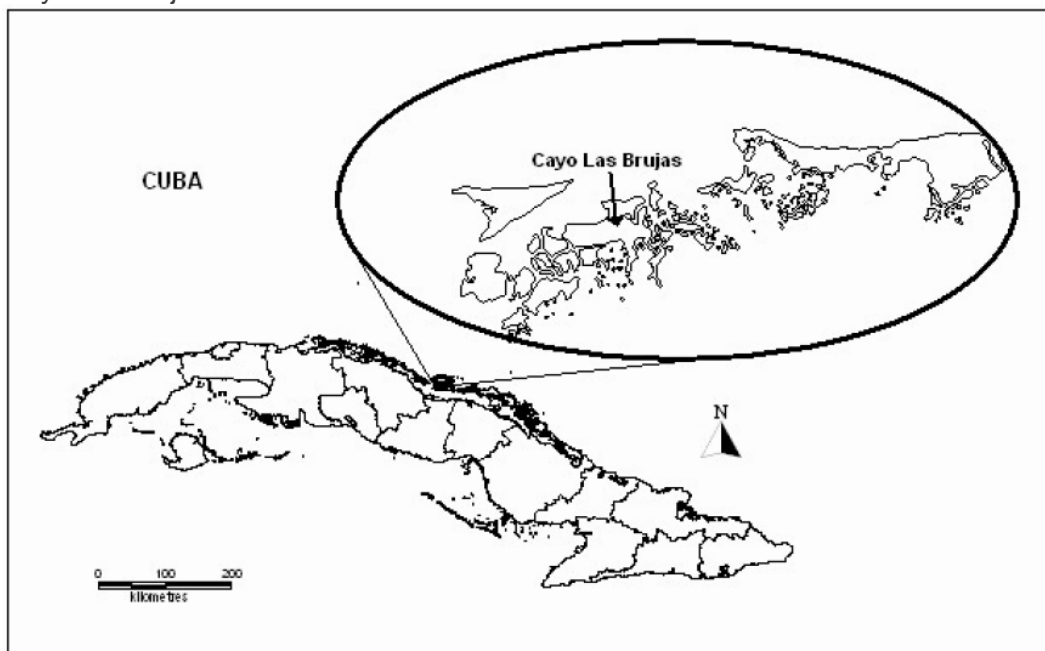
Es considerada la isla habitada más grande del territorio nacional (Sheppard, 2005: 93), y forma parte de la barrera coralina que se extiende desde el norte de la península de Yucatán hasta el sur de Honduras, con una longitud aproximada de 1 000 kilómetros (INE, 1999 citado por West, et. al., 2005: 178); posee un clima húmedo con abundantes lluvias en

verano y escasa en invierno, con una temperatura anual media mayor a los 18 °C (Instituto de Geografía, 2007). Al ser rodeada por aguas cálidas del mar Caribe o mar de las Antillas (Wang y Edfield, 2003), así como por la corriente del canal de Yucatán originan la prevalencia de altas presiones que afecta a la porción norte y noroeste peninsular, por lo que en el verano se presenta suficiente nubosidad para el depósito de considerable cantidad de lluvia. Asimismo, Cozumel es atravesada constantemente por Ondas Tropicales que generan cinturones de vientos ocasionando lluvias torrenciales principalmente en el verano (Orellana, et.al., 2008).

La ínsula se encuentra rodeada por arrecifes de coral, los cuales constituyen la principal atracción turística de Cozumel, debido a las 26 especies que se encuentran distribuidas a lo largo de la costa sur del territorio; así como algunas variedades animales endémicas, como el pez sapo -*Snopus Splendidus*- (West, et.al., 2005: 178) y otras en peligro de extinción como el mapache de Cozumel -*Procyon pygmaeus*; ceniztle de Cozumel -*Toxostoma guttatum*; coatí de Cozumel - *Nasua Nelson*; y el ratón de Cozumel.

Actualmente, la economía se encuentra basada en la actividad turística y el comercio directamente relacionado; el sector primario, particularmente la agricultura tiene poca incidencia en la generación de empleos debido a que casi en su totalidad es para subsistencia; la pesca comercial se lleva a cabo por dos cooperativas, las cuales comercializan langosta, pulpo y camarón (Gobierno Municipal de Cozumel, 2005). Con la llegada de turismo masivo a través de los cruceros turísticos, la práctica del buceo recreativo fue desplazada por los 15,212,452 millones de visitantes que han llegado al destino en el periodo comprendido del 2000 al 2007, en comparación con los 3,409,286 turistas que han pernoctado en la entidad en el mismo lapso de tiempo, a pesar de que este último tiene un mayor impacto económico al generar el 59% de los ingresos con sólo el 18.2% de la demanda.

Cayo las Brujas Cuba



Una vía de 48-km de longitud sobre el mar conecta a la mayor de las islas del archipiélago cubano con Cayo las Brujas y con los otros cayos situados al norte de la región central de Villa Clara.

De naturaleza endémica tropical cercano al Canal de las Bahamas, Cayo Las Brujas posee maravillosos arrecifes de coral, lugares perfectos para el buceo y el surfing. Kilómetros de barrera coralina con gran fauna submarina, considerada como la segunda del mundo, luego de la barrera australiana.

Posee condiciones únicas para que los cayos sean un paraíso para el desarrollo de la flora y fauna local, donde se incluyen especies exclusivas como la rata jutía, y otras especies endémicas de moluscos y aves.

La diversidad animal se complementa con la exuberante flora constituida por más de 248 especies, de ellas 91 medicinales, 72 maderables, 41 productoras de resina y 40 especies ornamentales, junto a bellos fondos marinos.

El sistema de canales es un verdadero laberinto acuático entre los cayos, los que ofrecen una magnífica locación para programas de observación de aves y de actividades náuticas.

Otra particularidad de esta región es el barco San Pascual, que se encuentra fondeado cerca de Cayo Francés desde hace casi 70 años, y que se ha convertido en una rareza naval, ya que fue construido con concreto reforzado en San Francisco, California, en 1920.

Conocido también por los locales como El Pontón, muchos consideran el barco como otro cayo. Aquí se le ofrecen a los vacacionistas las comodidades de 10 camarotes y una maravillosa localización para disfrutar de muchas de las atracciones que tiene la región. El único acceso a este excepcional hotel es por medio de un bote que viaja las 5 millas que lo separan de Cayo Las Brujas.

Estudio DAFO de ambos destinos

DAFO de Cayo Las Brujas

| FORTALEZAS | OPORTUNIDADES |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - Alta belleza paisajística. - Escasa industrialización y explotación turística. - Estadio del CVP en fase de desarrollo con posibilidades de planificación. - Existencia de aeropuerto operativa, cubre necesidad de conectividad. - Radio de distancia a potenciales mercados emisores aceptable. - Existencia de una marina, potencial turismo de calidad (náutico). - Cercanía a otros Cayos con posibilidad de aprovechar las sinergias de colaboración como destino conjunto. - Costes de personal bajos por las características políticas del territorio cubano. - Existencia de materias primas. | <ul style="list-style-type: none"> - Correcta planificación urbanística y de servicios debido a la escasa construcción existente. - Aprovechamiento de mercados potenciales norteamericanos, especialmente canadienses. - Su cercanía a USA podría convertirlo en destino de lujo preferencial si se abriese el bloqueo o cambio de gobierno. - Con correcta promoción y planificación puede convertirse en opción lujo Cuba. - Su distancia física de la isla principal y conexiones propias podría dar lugar a un pequeño oasis turístico con reglas propias. - Se puede todavía planificar también como urbanización de lujo solo con casas sostenibles de alto nivel, marina y servicios de lujo. |

| DEBILIDADES | AMENAZAS |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - Pertenece a país con bloqueo comercial y política comunista incompatible con la inversión extranjera con garantías de estabilidad. - Tamaño muy pequeño y con pocas posibilidades de maximización por limitaciones físicas. - Baja cualificación de personal potencial para el proyecto turístico en sus etapas de desarrollo. - Encarecimiento de importaciones de materiales que no existan en la zona por bloqueo comercial y debilidad de la divisa. - Necesidad de visado para viaje. | <ul style="list-style-type: none"> - Alta competitividad por cercanía de gran cantidad de cayos con igual potencial turístico. - Potencial de convertirse en isla masificada de negocios si hay falta de planificación por existencia de aeropuerto. - Posibilidad de sobre intervencionismo político. - Débil marco legal puede desproteger al inversor. - Cambio de gobierno puede provocar épocas de alta inestabilidad política, social y económica. - Desarrollo descontrolado de cayos colindantes puede extender la imagen negativa a nuestro destino. - Posibilidad de convertirse en núcleo urbano para trabajadores con posible desplanificación. |

Recomendaciones

- Desarrollo de plan de sostenibilidad a largo plazo.
- Plan de promoción y MK enfocado a la venta de un paraíso natural y paisajístico como reclamo de turismo escaso en número pero muy rentable en gasto en destino.
- Planificación urbanística considerando como criterios básicos: sostenibilidad económica y medioambiental, minimización de la capacidad de carga del destino, implicación de los inversores en el proceso de planificación.
- Ordenación con un objetivo de maximizar la rentabilidad por m2 y no por volumen de camas.
- Base de la rentabilidad del destino enfocada en el valor paisajístico y respeto al entorno natural. Esta debe ser la piedra angular sobre la que pivote el plan de urbanización.
- Establecer el marco legal más conveniente y sostenible para la seguridad de los inversores.

- Establecimiento de certificaciones obligatorias y licencias de fácil y rápida burocracia pero estrictas en sus limitaciones.
- Valoración del destino como posible urbanización de unidades independientes de lujo en forma de condominio o casas de lujo integradas en el marco natural de la zona.

DAFO de Isla de Cozumel

| FORTALEZAS | OPORTUNIDADES |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - Destino muy conocido. - Conectividad alta tanto por vía aérea como portuaria. - Atraque más importante de México de cruceros. - Temperaturas medias muy propicias a destino de año completo. - Atractivos: naturales, culturales, históricos, sol y playa. - Destino consolidado, promoción turística en proceso maduro. - Buen marco legal y económico para desarrollo de inversiones locales y extranjeras. - Alta cultura de turismo, personal cualificado de servicios. - Presencia de empresas turísticas más importantes. | <ul style="list-style-type: none"> - Aprovechamiento de promoción y conectividad exigentes para reconversión de imagen del destino con menor coste. - Intereses de inversionistas en la colaboración para maximizar sus inversiones. - Cercanía estratégica a principales mercados emisores (USA, Canadá, local). - Contexto internacional favorecedor por cierre de destinos sol y playa competidor. - Divisa barata, mejora de la competitividad en precio internacional. - Su condición de isla puede darle un marco de seguridad con respecto a problemas inseguridad de México (más idea promocional que realidad). |

| DEBILIDADES | AMENAZAS |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - Baja rentabilidad de la operación turística. - Sobreexplotación de ciertas zonas de valor paisajístico. - Dificultad de implicar a los inversores en reconversión de sus productos. - Malas prácticas en la puesta en valor de los atractivos turísticos. - Insuficiente infraestructura urbana para la demanda de servicios. - Accesibilidad (solo aérea o marítima). | <ul style="list-style-type: none"> - Disminución de posicionamiento del destino turístico. - Destinos competidores de la zona pueden continuar con políticas agresivas de precio que arrastren tipo de cliente incompatible. - Necesitan de integración de los actores principales para reconversión: administración, inversores, servicios. - Alta inversión necesaria con plan a largo plazo. |

Recomendaciones:

- Establecimiento de leyes de moratoria turística donde se incentive la reconversión del destino y de lo construido frente la nueva construcción.
- Facilidad administrativa para el proceso económico y de reconversión.
- Implicación de todos los actores en mesas redondas donde se busque la salida rentable para todas las partes.
- Mejora del marco fiscal.
- Restablecer los recursos iconográficos de la zona enfocados en el paisaje natural y recursos culturales en lugar de búsqueda de sol y playa puro.
- Alta inversión pública en promoción del destino.

Crítica a la forma del estudio

Fundamentalmente entiendo estos análisis científicos basados tanto en los aspectos teóricos como empíricos una herramienta que realmente consiga un fin más allá del de iluminar académicamente sobre un aspecto concreto, es decir, creo necesario valorar más el aspecto práctico de las conclusiones y análisis en sí mismo que el aspecto retórico, científico y académico. En mi opinión la necesidad misma de que el trabajo académico tiene que convivir con su aplicación práctica y viceversa choca frontalmente con la forma en la que está escrito el citado artículo. Su enrevesado vocabulario, su exceso de tecnicismos y lo escaso de sus conclusiones prácticas (aunque sí existen) puede quitarle valor al a buen seguro gran trabajo que hay detrás.

En su tesis central se centra fundamentalmente en el aspecto del impacto ecológico de la planificación de destinos pero se olvida lo que a mi entender es la principal base para su repercusión que es la base económica. Por lo que la crítica en cuanto a forma se basa en la ausencia de cifras que sustenten la tesis.

Críticas al fondo del estudio

Sobre la idoneidad de la comparación entre estos destinos

Entiendo que la base de la comparación sería demostrar lo que una mala gestión en la fase de desarrollo e inicial en forma espontánea de un destino turístico similar puede provocar a la larga con respecto a un destino de características similares en fase de desarrollo. No obstante, en los casos citados se dejan atrás en mi opinión el análisis de variables que pueden demostrar que las similitudes en cuanto a desarrollo y potencial turístico de la zona en crecimiento (Villa Las Brujas) a largo plazo pueden jugar un papel decisivo a la hora de analizar su potencial como destino turístico.

Vayamos a la génesis de la tesis. Independientemente de una magnífica planificación urbanística, el respeto a las costumbres locales, la limitación de los modelos de producción para hacerlos sostenibles y respetuosos con el medio, si no existen: inversión, conectividad y promoción, el destino no vale nada en términos de destino turístico internacional. Y en este sentido falta que estos análisis se hagan considerando estas variables y sus implicaciones. Si un estudio de estas características no puede demostrar que este desarrollo sostenible provocará rentabilidades a corto o a largo de la inversión, no se tendrán en cuenta y a buen seguro no prosperarán. Y no hablo exclusivamente de rendimientos asociados directamente con la producción de la planta alojativa, sino al entorno en su totalidad. Pero debe haber un sustento cuantitativo en el análisis para provocar una reacción y que el citado estudio tenga razón de ser asimilado como plan de acción. Ciertamente es que no se presenta como tal pero en su sentido último, dado que tiene un trasfondo de recomendación para el destino en fase de desarrollo se debería dar más notoriedad a las consecuencias en materia de rentabilidad y resultados a largo plazo que provocarían el no tomar las acciones necesarias a tiempo.

Echo de menos análisis de comparativa de precios medios comparados con los índices de valor monetario para conocer cómo ha afectado esta masificación y destrucción del entorno

paisajístico en términos económicos y de resultado de explotación. Asimismo su impacto en el posicionamiento del destino y de la elasticidad de la demanda a los precios.

En el mismo sentido se dejan atrás condicionantes macroeconómicos que en ambos casos determinan la viabilidad de proyectos de sostenibilidad a largo plazo. No se hace referencia al marco político, social, monetario ni de seguridad jurídica.

Por lo tanto, el análisis es muy profesional, de alto nivel académico e informativo pero si el fin fuese la toma de conciencia por parte del destino Cayo Las Brujas de los errores del destino maduro de Isala Cozumel para llevar a cabo otro tipo de planificación más eficiente, sostenible y ordenada, el estudio no maneja las variables en mi opinión concluyentes y claves para que se considere una referencia. No obstante, como su finalidad descrita de hacer únicamente un acercamiento objetivo a ambos casos y plantear sus diferencias con un fin meramente de estudio y académico es muy correcto.